



# Politica Integrata

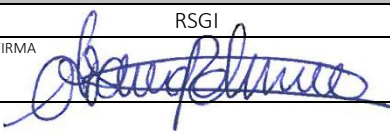
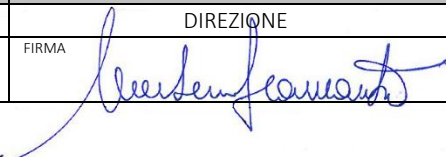
---

Ed.01 Rev.02 del 29/06/2026

# 01 – POLITICA INTEGRATA

| EDIZIONE | REVISIONE | PAGINA | PARAGRAFO | MODIFICHE                                                                   | DATA       |
|----------|-----------|--------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------|------------|
| 01       | 00        | -      | -         | Nuova emissione                                                             | 01/01/2025 |
| 01       | 01        | 08     | -         | Integrazione paragrafo “Prevenzione della Corruzione”                       | 25/06/2025 |
|          |           | 09     | -         | Sicurezza delle Informazioni, Cybersecurity e Protezione dei Dati Personali |            |
|          |           | 09     | -         | Acquisti Responsabili                                                       |            |
| 01       | 02        | 07-08  | -         | Implementazione dei requisiti della norma UNI ISO 37001:2025                | 29/06/2026 |

| LIVELLO DI SICUREZZA                |             |
|-------------------------------------|-------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | DIVULGATIVO |
| <input type="checkbox"/>            | USO INTERNO |
| <input type="checkbox"/>            | RISERVATO   |

| VERIFICA |                                                                                     | APPROVAZIONE |                                                                                      |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| RSGI     |                                                                                     | DIREZIONE    |                                                                                      |
| FIRMA    |  | FIRMA        |  |

## SOMMARIO

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| LA NOSTRA STORIA .....         | 4  |
| MISSION & VISION .....         | 4  |
| LE NOSTRE CERTIFICAZIONI ..... | 4  |
| ENVIROMENT .....               | 4  |
| SOCIAL .....                   | 4  |
| GOVERNANCE .....               | 4  |
| POLITICA INTEGRATA .....       | 5  |
| IL NOSTRO IMPEGNO .....        | 10 |

## LA NOSTRA STORIA

Samsic Italia ha posto le sue basi nel lontano 2006 a seguito del processo di fusione di due realtà aziendali e contava circa 40 collaboratori. Attraverso un costante processo di rinnovamento è giunta a gestire circa 1.157 dipendenti, soddisfacendo le esigenze di oltre 350 Clienti, e sviluppando un fatturato di quasi 50 milioni di euro.

Samsic Italia è parte del gruppo francese Samsic, una realtà aziendale di origine familiare bretone. È attualmente presente in 27 paesi in tutto il mondo con un organico di 117.000 dipendenti e un fatturato di 3,45 miliardi di euro.

L'appartenenza ad una realtà internazionale permette di offrire un modello di servizio uniforme in tutta Europa, a vantaggio delle realtà industriali internazionali, beneficiando di elevatissime sinergie di know-how e assicurando allo stesso tempo vicinanza al Cliente e alti livelli di qualità e flessibilità.

## MISSION & VISION

### MISSION

Fornire ai propri Clienti servizi di elevata qualità, operando in partnership con i propri fornitori per lo sviluppo e l'impiego delle tecnologie più efficienti e compatibili con l'ambiente e la sicurezza.

### VISION

Essere un esempio per tutti, essenziali per i nostri Clienti e un punto di riferimento per le nostre risorse, per assicurare lo sviluppo sostenibile.

## LE NOSTRE CERTIFICAZIONI

Samsic Italia S.p.A. negli ultimi anni ha implementato un Sistema di Gestione Integrato e ottenuto certificazioni in vari ambiti. Il Sistema è stato concepito con l'obiettivo di migliorare l'efficienza interna e dei servizi offerti tramite una corretta pianificazione delle attività, affiancata dal loro continuo monitoraggio.

## ENVIROMENT

### UNI EN ISO 14001

La certificazione ISO 14001, relativa al Sistema di Gestione Ambientale, è stata ottenuta per la prima volta nel 2008 in conformità alla norma UNI EN ISO 14001:2004.

### UNI EN ISO 50001

Il Sistema di gestione dell'Energia è con forme alla norma ISO 50001:2018. La certificazione è stata rilasciata per la prima volta nel 2015.

### ECOLABEL UE

Nel 2019 Samsic Italia diventa tra le prime 4 aziende a livello internazionale ad essere certificata Ecolabel UE per i servizi di pulizia è riconosciuta come Ambassador del marchio. La società ha così creato una specifica divisione operativa, la Samsic Green Division, dedicata al tema della sostenibilità verde. Le attività di cleaning sono eseguite con processi e prodotti ad alto livello di sostenibilità ambientale usando, ad esempio, detergenti certificati Ecolabel creati con materie prime di origine vegetale e prodotti a impatto zero: senza pittogrammi CLP, senza nickel, cobalto, cromo, senza allergeni e parabeni, dermatologicamente testati e altamente biodegradabili.

### LEED O+M 4.1 GOLD

LEED v4.1 è lo standard di nuova generazione per la progettazione, la costruzione, la gestione e le prestazioni degli edifici ecosostenibili. Nel 2023 Samsic ha ottenuto tale certificazione per la propria sede di Rivoli (TO)

### UNI CEI 11352

Samsic Italia è una Energy Service Company (ESCO) certificata UNI CEI 11352:2014 "Società che forniscono servizi energetici (ESCO)" dal 2016. La certificazione è stata rinnovata nel 2022 e tutt'ora in vigore. La norma stabilisce che le società devono avere un Responsabile con opportuna competenza nella gestione dell'energia, introducendo importanti semplificazioni per quelle ESCO che abbiano EGE certificati UNI CEI 11339:2009. La certificazione assicura a Samsic le capacità a ricoprire il ruolo di Esperti in Gestione dell'Energia per i propri Clienti.

### F-GAS

Nel 2022, Samsic Italia ha rinnovato le abilitazioni conformi al Regolamento (CE) n. 304/2008 e al Regolamento di esecuzione (EU)2015/2067, previste dal D.P.R. 16 novembre 2018 n. 146, che attua il Regolamento (UE) 517/2014 sui gas fluorati ad effetto serra, la cui principale finalità è quella di tutelare l'ambiente e quindi garantire che tutti gli operatori abbiano i requisiti e le competenze necessarie per ridurre le emissioni di gas serra. La normativa prevede che, per operare su apparecchiature che prevedono l'utilizzo di F-GAS, il personale tecnico debba essere in possesso di una specifica certificazione rilasciata da Organismi accreditati. Anche le Imprese che operano in questo campo devono essere certificate, previa dimostrazione di servirsi di un adeguato numero di personale tecnico certificato.

## SOCIAL

### UNI EN ISO 45001

La certificazione ISO 45001, che dichiara la conformità del Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro dell'organizzazione alla norma UNI ISO 45001:2018, è stata ottenuta per la prima volta nel 2012 (OHSAS 18001) e rinnovata nel 2021.

### ISO 30415

Attraverso la collaborazione con UOMOeAMBIENTE, nel 2022 Samsic Italia ha ottenuto la certificazione ISO 30415:2021 su Diversità e Inclusione. Tale certificazione attesta la capacità inclusiva dell'organizzazione e specifica i requisiti per i sistemi di gestione delle Risorse Umane con lo scopo di migliorarne l'efficacia e l'efficienza.

### UNI/PdR 125

Samsic Italia ha ottenuto la nuova certificazione UNI/PdR 125:2022 che definisce le linee guida che l'organizzazione deve attuare per garantire la parità di genere nel contesto lavorativo. Tale certificazione supporta le imprese nel promuovere l'uguaglianza tra uomini e donne nelle diverse aree dell'organizzazione e prevede la predisposizione di un Sistema di Gestione per la Parità di Genere, la strutturazione e l'adozione di Politiche di parità di genere adeguate e di specifici KPI inerenti alle stesse.

### SA 8000

Dal momento che la Responsabilità Sociale d'Impresa in tutte le sue declinazioni è connaturata nei valori di Samsic Italia, l'impresa ha previsto un Sistema per la Gestione della Responsabilità Sociale, composto da una serie di prassi e procedure finalizzate a tenere sotto controllo la conformità ai principi della norma SA8000.

La certificazione SA8000 è stata ottenuta nel 2016 in conformità alla norma SA8000:2014. Samsic Italia ha rinnovato tale certificazione nel corso del 2022.

Essa rappresenta uno dei capisaldi dell'azienda poiché i suoi principi sono fortemente radicati internamente e fungono anche da strumento di sensibilizzazione e di verifica dell'operato dei fornitori e della loro intera catena di approvvigionamento, con l'obiettivo di estendere le best practices all'intera catena del valore.

Ai fornitori, infatti, già in fase di prequalifica attraverso le condizioni contrattuali e la sensibilizzazione, viene richiesto l'impegno a garantire la disponibilità a verifiche da parte di personale Samsic Italia e a predisporre piani di miglioramento in caso di problemi rilevati in relazione ai principi della norma.

La SA8000 è uno standard volontario i cui elementi fondamentali sono ripresi dalla Dichiarazione Universale dei diritti umani, dalle convenzioni ILO e dalle norme nazionali e internazionali sui diritti umani e sul lavoro. L'obiettivo di un simile standard è quello di valorizzare e tutelare i soggetti che ricadono nella sfera di controllo ed influenza dell'organizzazione, attraverso il loro coinvolgimento e la collaborazione con il management.

Per la raccolta di suggerimenti e segnalazioni inerenti alla SA8000, Samsic Italia ha un canale di dialogo sempre attivo con gli stakeholder.

## GOVERNANCE

### EcoVadis

EcoVadis è uno dei più importanti sistemi di monitoraggio delle performance di sostenibilità che mira a migliorare pratiche e politiche relative alla CSR delle aziende. La valutazione di sostenibilità aziendale prende in considerazione 21 criteri di sostenibilità suddivisi in quattro macro-ambiti: Ambiente, Lavoro e Diritti umani, Etica e Acquisti Sostenibili. Il punteggio EcoVadis riflette la qualità del sistema di gestione della sostenibilità della società valutata.

#### RATING DI LEGALITÀ

Il rating di legalità è uno strumento introdotto nel 2012 da AGCM per le imprese italiane, volto alla promozione e all'introduzione di principi di comportamento etico in ambito aziendale, tramite l'assegnazione di un "riconoscimento", misurato in "stellette", indicativo del rispetto della legalità da parte delle imprese che ne abbiano fatto richiesta e, più in generale, del grado di attenzione riposto nella corretta gestione del proprio business. Il rating di Samsic Italia ha il punteggio massimo di tre "stellette", è stato rinnovato a giugno 2025 con validità fino al 2027.

#### PROTOCOLLO DI LEGALITÀ

Il Protocollo di Legalità è il documento che delinea un modello di collaborazione tra il Ministero dell'Interno italiano, le Prefetture e il Sistema confindustriale, con l'obiettivo di rendere più efficace l'azione di prevenzione e contrasto delle infiltrazioni criminali nell'economia, sia mediante l'impegno delle autorità pubbliche ad estendere gli accertamenti antimafia al settore privato, sia individuando una serie di principi e regole comportamentali cui le imprese aderenti devono attenersi nella conclusione ed esecuzione di appalti di lavori, servizi e forniture, in ambito pubblico e privato. Samsic Italia ha rinnovato nell'anno 2025 l'adesione al protocollo, senza soluzione di continuità rispetto all'accordo già sottoscritto e attuato dall'anno 2017.

#### UNI EN ISO 9001

La certificazione per il Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015 è stata ottenuta per la prima volta nel 2003.

#### ISO/IEC 27001

La sicurezza, per Samsic Italia, è intesa anche come Sicurezza informatica che si estende alla tutela delle informazioni. La certificazione ISO/IEC 27001 dichiara la conformità del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni alla norma ISO/IEC 27001:2022 e dimostra che tale sistema segue le best practices nel proteggere dati e informazioni offrendo un alto livello di affidabilità a tutti i propri interlocutori. Tale standard è stato adottato volontariamente da Samsic Italia a settembre 2022.

#### UNI ISO 37001

Il Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione di Samsic Italia S.p.A., certificato per la prima volta a maggio 2024 in conformità alla versione allora vigente della norma, è mantenuto e aggiornato in coerenza con la UNI ISO 37001:2025. Tale standard supporta l'adozione di presidi idonei a prevenire, rilevare e affrontare i rischi di corruzione, rafforzando l'integrità, la cultura anticorruzione, la trasparenza, la responsabilità e la fiducia degli stakeholder.

#### SOA

Samsic Italia possiede l'attestazione SOA nelle categorie OG1 Edifici civili ed industriali e OG11 Impianti tecnologici (che comprende le precedenti SOA OS3, OS28 e OS 30). Si tratta di una attestazione obbligatoria per la partecipazione a gare d'appalto per l'esecuzione di appalti pubblici di lavori e manutenzioni specialistiche, ovvero un documento necessario e sufficiente a comprovare la qualificazione dell'impresa di eseguire, direttamente o in subappalto, la realizzazione e manutenzione di opere pubbliche e impianti tecnologici. Attesta e garantisce il possesso da parte dell'impresa di tutti i requisiti previsti dalla attuale normativa in ambito di Contratti Pubblici di lavori.

#### CAMPIONE DELLA CRESCITA 2023

Samsic Italia è rientrata tra gli 800 Campioni della Crescita 2023. L'attestato è riconosciuto dall'Istituto Tedesco Qualità (ITQF) e da La Repubblica Affari e Finanza alle aziende indipendenti con sede legale in Italia che soddisfano alcuni criteri relativi alla crescita organica e di fatturato.

## **POLITICA INTEGRATA**

SAMSIC ITALIA S.p.A. ha deciso di rendere evidente il proprio impegno sviluppando un Sistema di gestione Integrato che comprenda tutti gli aspetti di Governance, sociali ed ambientali.

Con la presente Politica, approvata dalla Direzione, SAMSIC ITALIA S.p.A. dichiara la propria totale adesione:

- ai 10 principi del Global Compact delle Nazioni Unite;
- alle linee guida dell'OCSE;
- a tutti i requisiti delle norme di riferimento SA8000 e UNI ISO 30415;
- ai requisiti della norma UNI ISO 37001:2025 per il Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione;
- a tutti i requisiti della Prassi di Riferimento UNI/PdR 125:22;
- al Codice delle pari opportunità tra uomo e donna;
- alla Carta per le Pari Opportunità e l'Uguaglianza sul Lavoro
- alle convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO);
- alla convenzione delle Nazioni Unite dei Diritti del bambino;
- alla Dichiarazione universale dei diritti umani;
- a tutte le leggi nazionali ed internazionali in materia, inclusi il D.Lgs. 81/08 relativo a salute e sicurezza sul luogo di lavoro, il D.Lgs. 196/2003 (come modificato dal D.Lgs. 101/2018) e il Regolamento UE 2016/679 (GDPR) in materia di protezione dei dati personali.

Per il raggiungimento dei propri obiettivi, l'azienda manifesta la volontà di coinvolgere e condividere gli impegni per una diffusa Responsabilità, oltre che a tutto il proprio personale, anche a tutta la catena di fornitura di prodotti o servizi e alla committenza, in conformità ai seguenti requisiti.

## **OCSE E GLOBAL COMPACT**

SAMSIC ITALIA S.p.A. condivide, sostiene e applica la missione di OCSE e di UN Global Compact.

L'OCSE è l'Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico, istituita nel 1960 con la Convenzione sull'Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico. La missione dell'OCSE è la promozione, a livello globale, di politiche che migliorino il benessere economico e sociale dei cittadini, attraverso la realizzazione dei più alti livelli di crescita economica e di occupazione sostenibile.

Global Compact è un'iniziativa, lanciata nel 2000 dalle Nazioni Unite, per promuovere la sostenibilità dell'economia globale tramite l'adesione ai dieci principi etici inerenti:

- la tutela diritti umani
- la tutela del lavoro
- la salvaguardia dell'ambiente
- la lotta alla corruzione.

## **LAVORO INFANTILE**

SAMSIC ITALIA S.p.A. non ricorre all'utilizzo del lavoro infantile in nessuna circostanza. L'azienda si impegna a non assumere consapevolmente personale di età inferiore ai 18 anni, o all'età minima per l'impiego stabilita dalla legge.

## **SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO**

In conformità alle leggi nazionali e a quanto definito nel proprio Sistema di gestione integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza, SAMSIC ITALIA S.p.A. garantisce un ambiente di lavoro sicuro e salubre.

Con particolare riferimento al proprio Documento per la valutazione dei rischi e alle procedure interne volte alla prevenzione di potenziali incidenti sul lavoro, l'azienda ha messo in atto tutte le misure idonee ad arginare le cause dei potenziali rischi verso tutte le parti interessate.

SAMSIC ITALIA S.p.A. ha redatto il Documento di Valutazione dei Rischi, ai sensi del D.Lgs. 81/08 e s.m.i. dove sono identificati e valutati i rischi presenti in azienda, con le rispettive misure preventive e protettive da mettere in atto per tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori.

Il servizio Prevenzione e Protezione vigila sull'applicazione delle procedure di sicurezza durante lo svolgimento delle attività lavorative.

L'erogazione dei programmi di formazione in materia di salute e sicurezza è garantita per tutto il personale SAMSIC ITALIA S.p.A. come previsto dal D.Lgs. 81/08 e dall'Accordo Stato-Regioni del 17 aprile 2025.

### LAVORO FORZATO E OBBLIGATO

L'azienda non ricorre né tantomeno sostiene qualsiasi forma di lavoro forzato o obbligato in conformità alla Convenzione ILO29. Il personale è libero di svolgere l'attività lavorativa nei termini e nei modi concordati secondo il CCNL di riferimento.

Nel rispetto della legge sulla privacy e in base ai principi del Codice etico aziendale, non è richiesta la consegna dei propri documenti all'inizio del rapporto lavorativo o altre forme di deposito o trattenute di parte del salario al fine di estorcere prestazioni lavorative

### LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

L'azienda assicura il diritto dei lavoratori di formare, aderire ed organizzare sindacati senza alcuna forma di ritorsione o discriminazione. Nei confronti dei Rappresentanti sindacali, inoltre, SAMSIC ITALIA S.p.A. mette a disposizione mezzi e spazi per la comunicazione con i lavoratori al fine di garantire e promuovere la contrattazione collettiva.

### DISCRIMINAZIONE

SAMSIC ITALIA S.p.A., conformemente ai principi etici sottoscritti, non dà sostegno a forme di discriminazione basate su età, disabilità, sesso, orientamento sessuale, genere, razza, colore, nazionalità, origine etnica o nazionale, religione o credenza, ceto sociale, responsabilità di familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, o qualsiasi altra espressione di discriminazione.

Per tutte queste condizioni, qualora richiedessero particolari bisogni o l'esercizio di specifiche pratiche/principi, la società assicura il libero esercizio di tali diritti ai propri lavoratori e garantisce pari dignità e opportunità a tutte le persone, valorizzando e tutelando la diversità. Ciò è garantito per tutto il percorso lavorativo: dalla selezione del personale all'assunzione, all'accesso alla formazione, alle promozioni, al licenziamento o pensionamento.

L'azienda garantisce e impone regole che assicurano comportamenti e linguaggi rispettosi della dignità individuale di ciascuno.

L'azienda ha una procedura di gestione del personale per descrivere i criteri e le modalità adottate da SAMSIC ITALIA S.p.A. nelle fasi di pianificazione della forza lavoro, ricerca, selezione, assunzione, apprendimento e sviluppo, gestione della carriera, remunerazione, mobilità, cessazione dei rapporti di lavoro e per prevenire qualsiasi forma di discriminazione durante le suddette fasi.

SAMSIC ITALIA S.p.A. ha una procedura sulla discriminazione atta a definire i criteri per la prevenzione e gestione di episodi di discriminazione e molestie ai lavoratori e anche alle terze parti.

### DIVERSITÀ E INCLUSIONE

Ogni persona si distingue per l'insieme di caratteristiche, idee, esperienze e percorsi di vita che la rendono unica e diversa dalle altre: siamo tutti diversi nel modo di essere, di pensare, di relazionarci con gli altri e di affrontare le sfide.

SAMSIC ITALIA S.p.A. crede che diversità e pluralità siano valori che contribuiscono a creare un ambiente di lavoro aperto e stimolante, garantendo prospettive e punti di vista che favoriscono idee innovative e comportamenti performanti e virtuosi. Per queste ragioni sviluppa un contesto organizzativo che sostiene l'inclusione e la valorizzazione delle diversità, ad esempio integrando i giovani attraverso stage e tirocini.

La strategia gestionale adottata dall'azienda punta sul riconoscimento e sulla valorizzazione delle differenze individuali per massimizzare il potenziale presente in ognuno.

SAMSIC ITALIA S.p.A. organizza eventi formativi finalizzati alla sensibilizzazione sulle tematiche di D&I e parità di genere, al fine di creare un ambiente sempre più inclusivo e senza discriminazioni e per prevenire ogni forma di abuso sul luogo di lavoro (fisico, psicologico, verbale o digitale).

### PARITÀ DI GENERE

SAMSIC ITALIA S.p.A. valorizza e tutela le diversità e le pari opportunità sul luogo di lavoro, promuovendo un ambiente professionale inclusivo, rispettoso e aperto a tutte e tutti. In tale ottica, l'azienda ha definito un Piano Strategico che raccoglie le azioni concrete da attuare per garantire il raggiungimento e il mantenimento degli obiettivi in materia di parità di genere, valorizzazione delle diversità e empowerment femminile.

Tali impegni si traducono in un insieme di principi e linee guida che orientano l'organizzazione nelle sue scelte, nelle pratiche quotidiane e nella cultura aziendale, assicurando coerenza anche nella comunicazione interna ed esterna.

Nello specifico, SAMSIC ITALIA S.p.A. si impegna a garantire:

- Accesso equo alle opportunità di carriera, con processi di selezione e promozione trasparenti e basati sulla meritocrazia.
- Parità salariale, assicurando l'assenza di disparità retributive tra uomini e donne per ruoli di pari valore.
- Ove possibile, conciliabilità vita-lavoro, promuovendo politiche di flessibilità oraria, smart working e congedi parentali equamente distribuiti.
- Prevenzione e contrasto della discriminazione e molestie, attraverso procedure strutturate per la segnalazione e gestione di eventuali violazioni.
- Formazione e sensibilizzazione, con programmi volti a diffondere una cultura inclusiva e basata sulla tolleranza zero verso ogni forma di pregiudizio, discriminazione e violenza.
- Comunicazione inclusiva, sia interna che esterna, attraverso l'adozione di un linguaggio rispettoso, neutrale e accessibile, che valorizzi le diversità e promuova la cultura della parità nei rapporti tra colleghi, nella documentazione aziendale e nella comunicazione istituzionale.

Per garantire il raggiungimento e il mantenimento degli obiettivi di parità di genere, SAMSIC ITALIA S.p.A. ha istituito un comitato D&I, composto da figure aziendali che monitorano e implementano strategie di inclusione. Il Comitato si occupa di:

- Definire e aggiornare il Piano Strategico per la Parità di Genere.
- Analizzare dati e KPI relativi alla parità per identificare eventuali aree di miglioramento.
- Favorire l'attivazione di programmi di formazione e sensibilizzazione.
- Assicurare la coerenza delle politiche aziendali con la normativa UNI/PdR 125:22.

Tutti i dipendenti, a ogni livello, hanno la responsabilità di contribuire attivamente alla creazione di un ambiente inclusivo, impegnandosi a:

- trattare con rispetto e imparzialità colleghi, clienti, fornitori e altri stakeholder;
- promuovere attivamente l'inclusione, la fiducia e il senso di appartenenza;
- Segnalare al comitato guida o mediante canale whistleblowing eventuali comportamenti inappropriati.

### PRATICHE DISCIPLINARI

In accordo alla policy aziendale e nel pieno rispetto della normativa applicabile, SAMSIC ITALIA S.p.A. ha cura dell'osservanza delle regole comportamentali volte alla tutela della dignità di tutto il personale vietando ogni forma di coercizione fisica e mentale, punizioni corporali o trattamenti severi o inumani, ivi compresi gli abusi verbali, fisici e digitali.

### ORARIO DI LAVORO E RETRIBUZIONE

SAMSIC ITALIA S.p.A. sostiene il riconoscimento economico delle proprie risorse umane in accordo con le leggi che disciplinano la concertazione aziendale come i contratti di lavoro nazionali, le contrattazioni aziendali di secondo livello e gli accordi sindacali.

Dall'orario di lavoro ai livelli retributivi, alla regolamentazione di ferie e pause di riposo nonché agli straordinari, viene assicurata un'applicazione estensiva dei principi sanciti dalla normativa vigente ovvero un'estensione più garantista della posizione dei lavoratori.

**DIRITTI FONDIARI, SULL'USO DELLE RISORSE NATURALI E SULLO SFRATTO FORZATO**

SAMSIC ITALIA S.p.A. riconosce e tutela i diritti fondiari e l'accesso equo e sostenibile alle risorse naturali, in particolare alle foreste e alle fonti idriche, promuovendo pratiche responsabili lungo tutta la catena del valore. L'azienda si impegna a non essere coinvolta, direttamente o indirettamente, in attività che comportino lo sfratto forzato di persone o comunità dalle proprie terre, abitazioni o fonti di sussistenza, nel rispetto delle convenzioni internazionali sui diritti umani e delle normative nazionali. Tale impegno è esteso anche ai fornitori e partner commerciali.

**Utilizzo delle forze di sicurezza private e pubbliche**

Nel rispetto dei principi del Global Compact e delle linee guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani, SAMSIC ITALIA S.p.A. garantisce che l'impiego di forze di sicurezza, sia pubbliche che private, avvenga nel pieno rispetto dei diritti umani, della dignità delle persone e dei principi di proporzionalità e non discriminazione. L'azienda seleziona eventuali fornitori di servizi di sicurezza anche in base a criteri stringenti di etica, legalità e formazione continua in materia di diritti umani e gestione non violenta dei conflitti. Ogni intervento delle forze di sicurezza deve essere proporzionato e documentato.

**Sistema di Gestione**

SAMSIC ITALIA S.p.A. ha implementato un Sistema di Gestione integrato che garantisca la piena conformità alla presente politica. Al fine di gestire le attività previste per il Sistema di Gestione, l'azienda ha nominato un Social Performance Team, composto da Direzione, Responsabili di Divisione e rappresentanti dei lavoratori e un Comitato D&I, composto da Rappresentante del CdA e Responsabili di Divisione.

SAMSIC ITALIA S.p.A. adotta un approccio strutturato Plan Do Check Act (PDCA) per valutare l'efficacia della propria politica integrata, attraverso:

- Misurazione periodica di indicatori e report annuali.
- Audit interni e piani di miglioramento continuo.
- Integrazione degli obiettivi nei processi di gestione aziendale.

A tal proposito la presente Politica è riesaminata periodicamente per verificarne la continua idoneità e, se necessario, aggiornata al bisogno.

**Coinvolgimento interno e comunicazione**

SAMSIC ITALIA S.p.A. verifica costantemente che il personale abbia compreso i requisiti di responsabilità sociale, diversità & inclusione e parità di genere e trasmette con regolarità informazioni sui requisiti di SA8000, 30415 e PdR 125 attraverso comunicazioni periodiche, questionari e formazione specifica.

L'azienda ha reso pubblica ed accessibile la presente politica a tutte le parti interessate, sul sito aziendale, sul portale dei dipendenti e sulle le bacheche presenti presso le commesse.

**Qualità**

SAMSIC ITALIA S.p.A. considera la qualità un elemento centrale nella gestione delle proprie attività, adottando un approccio sistemico orientato alla soddisfazione del cliente, alla coerenza dei processi e al miglioramento continuo, in conformità alla norma ISO 9001:2015. L'organizzazione:

- Integra le esigenze del cliente nei processi aziendali, assicurandone la piena comprensione e gestione operativa.
- Pianifica le attività in modo strutturato, valorizzando il monitoraggio continuo dei processi per accrescerne l'efficacia.
- Sostiene l'innovazione attraverso l'adozione di soluzioni tecniche e organizzative moderne, orientate all'eccellenza del servizio.
- Rafforza il dialogo interno ed esterno per facilitare la condivisione delle informazioni e l'allineamento tra i diversi attori coinvolti.
- Promuove la crescita professionale delle proprie risorse, incoraggiando la formazione continua e lo sviluppo delle competenze.
- Valorizza le capacità individuali e favorisce un contesto lavorativo collaborativo e orientato al miglioramento costante.
- Amplia e diversifica l'offerta di servizi no core, agendo come partner strategico per il cliente.
- Adotta sistemi strutturati di autocontrollo per monitorare le performance, rilevare eventuali scostamenti e supportare il riesame periodico da parte della Direzione.

La Direzione diffonde la propria Politica della Qualità a tutti i livelli dell'organizzazione, garantendone comprensione, attuazione e coerenza con gli obiettivi aziendali e con le strategie di sviluppo sostenibile del Gruppo.

**Ambiente**

SAMSIC ITALIA S.p.A., consapevole del proprio impatto sull'ecosistema e del ruolo attivo che può svolgere nella tutela dell'ambiente, adotta un Sistema di Gestione Ambientale conforme alla norma UNI EN ISO 14001:2015, orientato alla prevenzione dell'inquinamento, al rispetto della normativa vigente e al miglioramento continuo delle proprie performance ambientali. L'organizzazione:

- Garantisce il rispetto della legislazione ambientale e dei regolamenti applicabili, anche attraverso un'attività sistematica di verifica operativa presso i cantieri.
- Promuove la cultura ambientale e valorizza le risorse naturali e il territorio.
- Investe in soluzioni tecnologiche a basso impatto per ridurre gli effetti ambientali delle attività svolte.
- Integra la gestione del parco mezzi nel Sistema di Gestione Ambientale, monitorando le prestazioni e ottimizzandone l'efficienza.
- Incentiva la raccolta differenziata presso clienti pubblici e privati, diffondendo buone pratiche di gestione dei rifiuti.
- Promuove l'efficienza energetica riducendo i consumi e le emissioni associate alle attività operative.
- Definisce obiettivi ambientali misurabili e verificabili, mediante piani strutturati e riesaminati periodicamente.
- Forma e sensibilizza il personale sugli aspetti ambientali, promuovendo responsabilità individuale e consapevolezza.
- Adotta sistemi di autocontrollo per monitorare le attività, identificare eventuali criticità e attuare azioni correttive.
- Rafforza la comunicazione trasparente e responsabile con tutti gli stakeholder in materia ambientale.
- Persegue il miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione Ambientale, valorizzando il contributo attivo delle risorse interne.

Insieme al Gruppo Samsic, l'impegno di SAMSIC ITALIA S.p.A. per l'ambiente si sviluppa attraverso 4 assi principali:

- Orientare la "Traiettorie a basse emissioni di carbonio" al centro delle nostre attività quotidiane, per accelerare la transizione a zero emissioni di carbonio entro il 2050;
- Sostenere i clienti nella loro performance ambientale attraverso l'implementazione di servizi eco-responsabili;
- Offrendo ai dipendenti ambienti di lavoro eco-sostenibili;
- Salvaguardare l'acqua e la biodiversità in linea con il nostro programma "Caring for Forests".

SAMSIC ITALIA S.p.A. è convinta che contribuire a limitare il cambiamento climatico e a preservare la biodiversità sia una responsabilità collettiva, e vuole incoraggiare i clienti, i dipendenti e la catena di valore a raggiungere un obiettivo sostenibile comune.

SAMSIC ITALIA S.p.A. si assicura che la politica ambientale sia integrata in tutte le decisioni e che sia al cuore delle attività e operazioni per raggiungere gli obiettivi aziendali.

Implementerà le politiche ambientali specialmente attraverso questi impegni:

- Promuovere le migliori pratiche ambientali al centro dei servizi e l'uso di prodotti ecologici con i clienti;
- Sviluppare l'uso di prodotti concentrati e di metodi di pulizia ecologici;
- Incoraggiare l'uso di prodotti riciclati o provenienti da fonti sostenibili;
- Differenziare i rifiuti e massimizzare le opportunità di riciclaggio;
- Ridurre le emissioni di gas serra promuovendo una mobilità alternativa e sostenibile;
- Prevenire il rischio di inquinamento del suolo limitando l'uso di plastica e con l'utilizzo di prodotti ecologici e di bidoni di raccolta;
- Ridurre il consumo di acqua e di energia e incoraggiare l'uso di energie rinnovabili,

- Sostenere l'innovazione e la ricerca del miglioramento continuo (Pianificare, fare, controllare, agire) in tutti gli aspetti della nostra gestione ambientale.

La politica ambientale è parte integrante del più ampio quadro strategico della CSR.

Il Gruppo Samsic tiene conto della legislazione europea applicabile, delle direttive, della legislazione interna del cliente e implementa sistemi di gestione per garantire la conformità della propria politica ad esse.

SAMSIC ITALIA S.p.A. riasamina periodicamente la propria Politica Ambientale, assicurandone coerenza, efficacia e condivisione con le parti interessate, interne ed esterne.

### Salute e Sicurezza sul Lavoro

SAMSIC ITALIA S.p.A. attribuisce massima importanza alla tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori, considerandola condizione imprescindibile per lo svolgimento responsabile e sostenibile delle proprie attività. In conformità alla norma ISO 45001:2018, l'organizzazione adotta un Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro orientato alla prevenzione degli incidenti, alla mitigazione dei rischi professionali e al miglioramento continuo delle condizioni operative. L'organizzazione:

- Rispetta le normative in materia di salute, sicurezza e igiene del lavoro, attuando sistematicamente tutte le prescrizioni legali e regolamentari.
- Analizza in modo puntuale gli infortuni, adottando misure preventive efficaci e monitorando costantemente gli indicatori di rischio.
- Introduce soluzioni tecniche innovative per la protezione dei lavoratori, privilegiando, dove possibile, tecnologie alternative agli strumenti tradizionali per la prevenzione delle cadute dall'alto.
- Pianifica le attività tenendo conto delle valutazioni dei rischi, garantendo la massima tutela per i lavoratori e le altre parti coinvolte.
- Implementa un sistema strutturato di autocontrollo per il monitoraggio delle attività, la gestione delle non conformità e la definizione di azioni correttive.
- Promuove la formazione continua e la responsabilizzazione del personale sui rischi legati alle attività svolte, favorendo un approccio proattivo.
- Incoraggia la partecipazione attiva di tutti i lavoratori, favorendo un ambiente collaborativo e improntato alla sicurezza condivisa.
- Migliora progressivamente le condizioni operative mediante l'adozione di attrezzature e pratiche che riducono i rischi e aumentano la protezione.
- Garantisce un sistema di comunicazione interno ed esterno efficace per la condivisione delle informazioni in ambito salute e sicurezza.
- Tutela i dati personali dei lavoratori in coerenza con i principi del GDPR, integrando la protezione delle informazioni all'interno del contesto lavorativo.

Tale Politica per la Salute e Sicurezza sul Lavoro, è revisionata con regolarità al fine di assicurarne l'allineamento con gli obiettivi aziendali e promuovere un ambiente di lavoro sano, sicuro e partecipativo.

### Efficienza Energetica

SAMSIC ITALIA S.p.A., impegnata nella promozione di un modello di sviluppo sostenibile, considera l'efficienza energetica un pilastro strategico per la riduzione dell'impatto ambientale e per il consolidamento della competitività aziendale. A tal fine, l'organizzazione:

- Promuove il miglioramento continuo delle prestazioni energetiche mediante soluzioni gestionali e tecnologiche avanzate.
- Investe in impianti, attrezzature e sistemi a basso impatto, coerenti con i principi della sostenibilità ambientale.
- Pianifica le attività in modo da ottimizzare i consumi energetici, monitorandoli in maniera costante.
- Assegna responsabilità chiare attraverso la nomina di un Rappresentante della Direzione

### Servizi Energetici (ESCo – UNI CEI 11352:2014)

SAMSIC ITALIA S.p.A., in qualità di Energy Service Company (ESCo), si impegna a offrire servizi energetici qualificati, personalizzati e misurabili, contribuendo attivamente alla riduzione dei consumi energetici e al miglioramento della sostenibilità ambientale dei propri clienti.

In conformità alla norma UNI CEI 11352:2014, l'organizzazione ha implementato un sistema di gestione orientato alla qualità dei servizi erogati e alla verifica oggettiva dei risultati raggiunti.

In questo ambito, l'organizzazione:

- analizza in modo approfondito i fabbisogni energetici del cliente, traducendoli in soluzioni tecniche concrete e personalizzate;
- propone servizi contrattualizzati con garanzia di risultato, nel pieno rispetto dei requisiti normativi vigenti;
- sviluppa ed applica metodologie efficaci di misurazione, verifica e rendicontazione delle performance energetiche.

SAMSIC ITALIA S.p.A. persegue il miglioramento continuo delle proprie capacità progettuali, operative e gestionali, offrendo un supporto strategico e sostenibile ai propri partner pubblici e privati

### Prevenzione della Corruzione

SAMSIC ITALIA S.p.A. ispira la propria attività ai principi di lealtà, onestà, correttezza e trasparenza, responsabilità e cultura anticorruzione, nella consapevolezza che l'azione secondo legalità e integrità, oltre ad essere un obbligo di legge e un dovere morale, influisce positivamente sull'attuazione delle strategie aziendali, sul raggiungimento degli obiettivi e sulla tutela della reputazione e della fiducia degli stakeholder.

SAMSIC ITALIA S.p.A., in coerenza con il proprio Codice Etico e il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001, si impegna a prevenire e contrastare con tolleranza zero ogni forma di corruzione e pratica corruttiva, attiva e passiva, diretta o indiretta, reale o tentata, nello svolgimento delle proprie attività e nei rapporti con soggetti pubblici e privati, inclusi clienti, committenti, fornitori, subappaltatori, partner, soci in affari, RTI, consulenti e intermediari.

Per supportare questo impegno, l'azienda ha deciso di adottare, mantenere e migliorare un sistema di gestione per la prevenzione della corruzione e con la presente Politica dichiara la propria adesione:

- ai requisiti della norma UNI ISO 37001:2025;
- a tutte le leggi applicabili per la prevenzione della corruzione.

SAMSIC ITALIA S.p.A. si impegna a mantenere, aggiornare e migliorare il sistema di gestione per la prevenzione della corruzione in tutte le divisioni aziendali e per ogni tipo di servizio erogato, applicando un approccio basato sul rischio, proporzionato al contesto, ai processi, alle attività svolte e ai rapporti con le parti interessate, con costante impegno per il miglioramento continuo.

Per assicurare la conformità del sistema di gestione alla norma di riferimento, l'azienda ha individuato una specifica funzione aziendale per la prevenzione della corruzione, dotata di autorità, indipendenza, competenza, risorse adeguate e accesso diretto alla Direzione e, ove applicabile, all'organo di governo, che garantisce assistenza e guida al personale, monitora il sistema e riferisce sulle sue prestazioni e sulla sua efficacia.

La Direzione e, ove applicabile, l'organo di governo, promuovono e dimostrano una cultura anticorruzione a tutti i livelli dell'organizzazione, tramite comportamento esemplare, comunicazione, formazione, consapevolezza, responsabilizzazione e controllo dell'efficacia dei presidi.

La pianificazione e il riesame del sistema considerano i cambiamenti organizzativi, le esigenze delle parti interessate e, ove pertinente per il contesto di SAMSIC ITALIA S.p.A., gli aspetti connessi al cambiamento climatico che possano incidere sul contesto o sulle aspettative degli stakeholder.

La società assicura l'identificazione, la dichiarazione, la valutazione e la gestione dei conflitti di interesse reali, potenziali o percepiti, anche attraverso attività di sensibilizzazione e canali di segnalazione dedicati.

Nell'ambito del sistema di gestione per la prevenzione della corruzione, l'azienda ha stabilito il divieto di:

- promettere, offrire, autorizzare o effettuare erogazioni in denaro o altre forme di vantaggio di qualsiasi natura ad un terzo (sia rappresentante della Pubblica Amministrazione che privato) aventi ad oggetto fini diversi da quelli istituzionali e di servizio, inclusi pagamenti di facilitazione, omaggi, ospitalità, donazioni, sponsorizzazioni, assunzioni o incarichi non conformi alle procedure aziendali;
- ricevere, accettare, richiedere o sollecitare, nell'ambito dell'esercizio delle proprie funzioni, somme o offerte di denaro o vantaggi di qualsiasi natura che eccedano le normali pratiche commerciali e di cortesia o che contrastino con le procedure aziendali o con i principi di integrità, imparzialità e trasparenza.
- omettere la dichiarazione, la valutazione e la gestione dei conflitti di interesse reali, potenziali o percepiti;

- utilizzare consulenze, intermediazioni, sponsorizzazioni, donazioni, liberalità, omaggi, ospitalità, assunzioni, subappalti o rapporti con soci in affari per aggirare divieti o controlli anticorruzione.

Le condotte vietate restano tali a prescindere se siano compiute:

- a danno o contro l'interesse di SAMSIC ITALIA S.p.A. o per un interesse o vantaggio personale, o anche a beneficio o vantaggio dell'organizzazione, ovvero nella convinzione di agire in tal senso;
- utilizzando risorse aziendali o anche messe a disposizione personalmente da un terzo.

I presidi anticorruzione sono applicati con approccio proporzionato al rischio e includono, ove rilevante: due diligence su soci in affari, RTI, consorzi, subappalti e operazioni societarie; controlli finanziari e non finanziari; clausole contrattuali; formazione e consapevolezza; canali di segnalazione; indagini interne e azioni correttive.

SAMSIC ITALIA S.p.A. incoraggia la segnalazione in buona fede, o sulla base di una convinzione ragionevole, di sospetti o episodi di corruzione, garantendo la riservatezza, il divieto di ritorsioni e la gestione delle segnalazioni secondo le procedure aziendali applicabili.

Tutti i dipendenti, i terzi che operano per conto dell'azienda e tutti coloro che temporaneamente o stabilmente intrattengono rapporti con SAMSIC ITALIA S.p.A. sono tenuti a rispettare i principi stabiliti dalla presente Politica e ogni violazione avrà conseguenze sul piano disciplinare e contrattuale, mediante:

- l'adozione di provvedimenti disciplinari nei confronti del personale che violi i principi e requisiti stabiliti;
- la mancata instaurazione o la risoluzione dei rapporti commerciali con i soci in affari, sulla base di specifiche valutazioni da parte dell'azienda e delle previsioni contrattuali applicabili.

### **Sicurezza delle Informazioni, Cybersecurity, Protezione della Privacy e dei Dati Personali**

SAMSIC ITALIA S.p.A., in linea con i principi etici e gestionali adottati, ha implementato un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni, conforme alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2024. SAMSIC ITALIA S.p.A. riconosce che le informazioni, i sistemi informativi, le infrastrutture digitali, i dati personali e il patrimonio conoscitivo aziendale costituiscono risorse essenziali per la continuità operativa, la qualità dei servizi e la reputazione dell'organizzazione, e si impegna a garantire un approccio strutturato, proporzionato e basato sul rischio alla sicurezza delle informazioni, alla cybersecurity, alla protezione della privacy e alla tutela dei dati personali, nel rispetto della normativa applicabile, dei requisiti contrattuali e delle esigenze delle parti interessate, valorizzando le opportunità di business.

Nell'ambito della presente Politica, SAMSIC ITALIA S.p.A. si impegna a proteggere le informazioni e i dati personali secondo un approccio integrato, basato sul rischio e fondato sui principi di riservatezza, integrità, disponibilità, liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, limitazione della conservazione e responsabilizzazione. Le misure tecniche, organizzative e procedurali sono definite in funzione della natura delle informazioni e dei dati trattati, della criticità dei processi, dell'evoluzione delle minacce informatiche, degli obblighi normativi e contrattuali applicabili e dei possibili impatti sui diritti e sulle libertà delle persone fisiche.

La Direzione promuove una cultura aziendale orientata alla prevenzione degli incidenti, alla sicurezza digitale, alla protezione dei dati e alla continuità operativa, assicurando risorse, competenze, responsabilità e strumenti adeguati.

In tale quadro, SAMSIC ITALIA S.p.A. si impegna a:

- Definire, formalizzare e mantenere aggiornati ruoli e responsabilità in materia di sicurezza delle informazioni, cybersecurity, protezione della privacy e dei dati personali, in coerenza con le funzioni competenti e con l'organigramma aziendale di SAMSIC settore "Sicurezza delle informazioni, cybersecurity e privacy";
- Assicurare la conformità alle normative cogenti applicabili (GDPR, Codice Privacy, NIS2, AI Act);
- Identificare, valutare e applicare i requisiti settoriali specifici pertinenti al contesto operativo, ai servizi erogati, alle tecnologie utilizzate e alle categorie di informazioni e dati trattati;
- Adempiere agli obblighi contrattuali assunti nei confronti di clienti, fornitori, partner e altre parti interessate, garantendo il rispetto dei requisiti di sicurezza, riservatezza, protezione dei dati personali e continuità del servizio;
- Assicurare il rispetto dei principi fondamentali di riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni, dei sistemi, delle reti, delle applicazioni e dei dati personali;
- Applicare un approccio basato sul rischio per identificare, valutare e trattare minacce, vulnerabilità e impatti connessi alla sicurezza delle informazioni, alla protezione dei dati personali, alla continuità operativa e ai diritti e alle libertà delle persone fisiche;
- Definire e attuare misure tecniche (fisiche e logiche) e organizzative adeguate a prevenire accessi non autorizzati, perdita, alterazione, divulgazione indebita, distruzione o trattamento illecito di informazioni e dati personali;
- Adottare misure di protezione specifiche per sistemi, reti, applicazioni, dispositivi, credenziali, informazioni e dati personali, inclusi il controllo degli accessi, l'aggiornamento dei software, la gestione delle vulnerabilità, il monitoraggio degli eventi di sicurezza e l'esecuzione di backup;
- Garantire la gestione della continuità operativa e il ripristino dei servizi mediante misure volte a prevenire, contenere e gestire eventi che possano compromettere l'erogazione delle attività, la disponibilità dei sistemi o la sicurezza delle informazioni;
- Assicurare la corretta gestione degli incidenti di sicurezza e delle eventuali violazioni dei dati personali, prevedendo modalità di rilevazione, segnalazione, analisi, trattamento, registrazione e, ove necessario, notifica alle autorità competenti;
- Promuovere la formazione, l'informazione e la sensibilizzazione del personale e dei collaboratori sui temi della sicurezza delle informazioni, della cybersecurity, della protezione della privacy e dei dati personali;
- Monitorare periodicamente l'efficacia delle misure adottate attraverso verifiche, audit, analisi degli incidenti, indicatori di prestazione, riesami e azioni correttive;
- Perseguire il miglioramento continuo del sistema di gestione, aggiornando politiche, procedure, misure e controlli in funzione del livello di rischio e dell'evoluzione normativa, tecnologica e organizzativa.

SAMSIC ITALIA S.p.A. garantisce risorse e mezzi necessari per il mantenimento e aggiornamento tecnologico continuo, la formazione specialistica del personale IT, l'implementazione di nuove misure di sicurezza, il monitoraggio proattivo delle minacce e l'adozione di tecnologie innovative per la cybersecurity. Tali principi e misure si applicano a tutte le informazioni trattate da SAMSIC ITALIA S.p.A., indipendentemente da formato (digitale, cartaceo, audio, video), supporto (server, cloud, dispositivi mobili, archivi fisici), provenienza (interna, clienti, fornitori, partner), livello di classificazione (pubblico, interno, riservato, strettamente confidenziale).

L'azienda assicura che la presente Politica e i relativi obiettivi siano coerenti con la strategia aziendale e i requisiti di business, comunicati a tutto il personale e soggetti interessati, implementati attraverso procedure operative dettagliate, monitorati con revisioni periodiche e audit interni, aggiornati in base all'evoluzione del contesto normativo e tecnologico.

La presente Politica costituisce un impegno costante per tutte le parti coinvolte e rappresenta il fondamento del nostro approccio alla sicurezza delle informazioni.

### **Acquisti Responsabili**

Insieme al Gruppo Samsic, l'impegno di SAMSIC ITALIA S.p.A. per gli acquisti responsabili si sviluppa attraverso 5 assi principali:

- Guidare la "Traiettorie a basse emissioni di carbonio" al centro dei nostri acquisti, per accelerare la transizione verso le emissioni nette di carbonio zero entro il 2050;
- Sostenere i fornitori nel loro processo di innovazione e nelle loro prestazioni ambientali a favore di soluzioni eco-responsabili;
- Promuovere l'economia circolare, il riciclaggio e il riutilizzo delle apparecchiature, con particolare attenzione alla gestione dell'acqua e dei rifiuti;
- Integrare pratiche etiche che promuovano la trasparenza lungo tutta la catena di fornitura, in conformità con il nostro Codice di Condotta e la nostra Carta Etica ESG per fornitori e subappaltatori;
- Partecipare alla conservazione dell'acqua e della biodiversità in linea con il nostro programma "Caring for forests".

SAMSIC ITALIA S.p.A. si è impegnata ad essere responsabile e ad avere un impatto positivo sulle sfide ambientali, sociali e societarie. Lo fa attraverso processi di approvvigionamento responsabili, che sono al centro delle nostre attività per i nostri clienti, coinvolgendo la nostra catena del valore.

Si assicura che la sostenibilità sia integrata in tutte le decisioni di acquisto e lavora per sviluppare partnership sostenibili di lungo periodo che siano rispettose dei principi della Carta Etica dei Fornitori e Subappaltatori ESG.

Implementa la performance negli acquisti responsabili attraverso i seguenti impegni:

- Ridurre l'impronta ambientale attraverso una migliore selezione e l'utilizzo di prodotti e servizi che abbiano un impatto positivo sulla conservazione di risorse, energia, acqua e materiali;
- Adottare pratiche ecologiche nell'ambito delle rispettive attività e collaborare per ridurre i rifiuti e gli imballaggi;
- Promuovere l'innovazione collaborativa in tutta la catena di fornitura per aumentare l'efficienza delle soluzioni e renderle più eco-responsabili;
- Incoraggiare i fornitori a integrare pratiche sostenibili ed etiche nel cuore della loro organizzazione e della loro catena di fornitura.

La politica di acquisti responsabili è parte integrante del più ampio quadro strategico della CSR.

Il Gruppo Samsic tiene conto della legislazione e delle direttive europee vigenti e implementa sistemi di gestione per garantire la conformità della propria politica, in particolare:

- Rispettare i principi dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL) in materia di diritti umani e condizioni di lavoro - Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, Global Compact e MDG.
- Garantire che la schiavitù, la tratta di esseri umani e il lavoro minorile non si verifichino in nessuna delle loro catene di fornitura o in nessuna parte delle loro operazioni.
- Promuovere la crescita economica e sociale sostenendo la creazione di posti di lavoro e facilitando le opportunità per le piccole e medie imprese e le imprese sociali.
- Sostenere una catena di fornitura diversificata.

## IL NOSTRO IMPEGNO

### GARANTIRE

- un ambiente di lavoro accogliente, libero da qualsiasi discriminazione diretta o indiretta, e un'esperienza del lavoro in cui ciascuno abbia la possibilità di esercitare pienamente il proprio potenziale;
- l'applicazione di politiche di gestione delle risorse umane eque in tutte le fasi del rapporto di lavoro;
- l'incremento della qualità dei servizi erogati mediante impiego di macchinari, attrezzature, prodotti e sistemi all'avanguardia e con minore impatto ambientale;
- l'applicazione del Codice etico interno e del Codice di Condotta del Gruppo;
- la sicurezza dei dati nel rispetto del GDPR;
- l'applicazione del Codice di Comportamento per Diversità e Inclusione;
- la presenza e l'adeguatezza di un Sistema per la gestione integrato con tutti gli aspetti ESG;
- un adeguato processo di autocontrollo del sistema di gestione aziendale che permetta di misurare le attività, individuare i problemi e neutralizzarli e fornire alla Direzione elementi idonei per eseguire i riesami;
- Il rispetto delle esigenze e delle aspettative del cliente rendendole parte integrante dei processi aziendali;
- la formazione professionale e responsabilizzare il proprio personale al fine di minimizzare gli impatti ambientali correlati alle attività aziendali;
- un'adeguata e costante formazione del personale sui principi della norma ISO 27001 e sui requisiti del GDPR, al fine di promuovere la consapevolezza, la responsabilità e il coinvolgimento attivo di tutti i collaboratori nella gestione sicura e conforme delle informazioni;
- il rispetto della legislazione applicabile;
- l'efficienza interna tramite una corretta pianificazione dei servizi, conseguente al monitoraggio in atto;
- le necessarie risorse per il raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi definiti e migliorare continuamente le prestazioni del SGI aziendale
- la divulgazione e la disponibilità della Politica Integrata a tutti i livelli aziendali.

### PROMUOVERE

- il miglioramento continuo e facilitare il progressivo coinvolgimento e la consapevolezza di tutto il personale nella applicazione di questa basilare attività;
- la cultura della sicurezza sul luogo di lavoro a tutti i livelli;
- la cultura della diversità e delle pari opportunità tra i dipendenti e i collaboratori assicurandosi che tutti siano trattati con dignità, rispetto ed equità, mostrando una condotta che rifletta l'inclusione e sostenga i valori dell'azienda;
- la parità di genere, valorizzare la diversità e supportare l'empowerment femminile;
- l'analisi dell'impatto climatico indotto dall'organizzazione finalizzata alla riduzione dello stesso;
- il miglioramento continuo dell'efficienza energetica;
- strumenti di comunicazione all'interno e verso l'esterno dell'azienda per migliorare il flusso informativo relativo alle tematiche ESG;
- la sensibilizzazione di tutti i portatori d'interesse sui temi etico-sociali, dandone visibilità attraverso il sito web o mediante altre opportune forme di pubblicità;
- la qualità dei processi, la trasparenza e la responsabilità individuale;

SAMSIC ITALIA S.p.A. incoraggia la segnalazione in buona fede, o sulla base di una convinzione ragionevole e confidenziale, senza timore di ritorsioni, di sospetti di violazioni dei principi definiti dalla presente Politica, dal Codice Etico e dal Codice di Comportamento. Le modalità, con le quali inoltrare i reclami / segnalazioni, sono riportate nella procedura aziendale di gestione di reclami e segnalazioni. L'azienda ha previsto i seguenti canali di segnalazione: sito aziendale, mail dedicate e cassetta delle segnalazioni poste presso i committenti.