



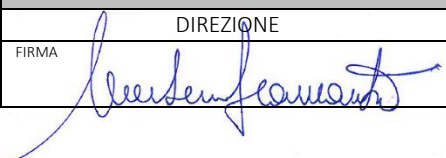
Politica Integrata

ED. 01 – REV.01 del 25/06/2025

01 – POLITICA INTEGRATA

EDIZIONE	REVISIONE	PAGINA	PARAGRAFO	MODIFICHE	DATA
01	01	-	-	Nuova emissione	25/06/2025

LIVELLO DI SICUREZZA	
☒	DIVULGATIVO
☐	USO INTERNO
☐	RISERVATO

VERIFICA		APPROVAZIONE	
RSGI		DIREZIONE	
FIRMA		FIRMA	

SOMMARIO

LA NOSTRA STORIA	4
MISSION & VISION	4
LE NOSTRE CERTIFICAZIONI	4
ENVIROMENT	4
SOCIAL	4
GOVERNANCE	4
POLITICA INTEGRATA	5
IL NOSTRO IMPEGNO	10

LA NOSTRA STORIA

Samsic Italia ha posto le sue basi nel lontano 2006 a seguito del processo di fusione di due realtà aziendali e contava circa 40 collaboratori. Attraverso un costante processo di rinnovamento è giunta a gestire circa 1.157 dipendenti, soddisfacendo le esigenze di oltre 350 Clienti, e sviluppando un fatturato di quasi 50 milioni di euro.

Samsic Italia è parte del gruppo francese Samsic, una realtà aziendale di origine familiare bretone. È attualmente presente in 27 paesi in tutto il mondo con un organico di 117.000 dipendenti e un fatturato di 3,45 miliardi di euro.

L'appartenenza ad una realtà internazionale permette di offrire un modello di servizio uniforme in tutta Europa, a vantaggio delle realtà industriali internazionali, beneficiando di elevatissime sinergie di know-how e assicurando allo stesso tempo vicinanza al Cliente e alti livelli di qualità e flessibilità.

MISSION & VISION

MISSION

Fornire ai propri Clienti servizi di elevata qualità, operando in partnership con i propri fornitori per lo sviluppo e l'impiego delle tecnologie più efficienti e compatibili con l'ambiente e la sicurezza.

VISION

Essere un esempio per tutti, essenziali per i nostri Clienti e un punto di riferimento per le nostre risorse, per assicurare lo sviluppo sostenibile.

LE NOSTRE CERTIFICAZIONI

Samsic Italia S.p.A. negli ultimi anni ha implementato un Sistema di Gestione Integrato e ottenuto certificazioni in vari ambiti. Il Sistema è stato concepito con l'obiettivo di migliorare l'efficienza interna e dei servizi offerti tramite una corretta pianificazione delle attività, affiancata dal loro continuo monitoraggio.

ENVIROMENT

UNI EN ISO 14001

La certificazione ISO 14001, relativa al Sistema di Gestione Ambientale, è stata ottenuta per la prima volta nel 2008 in conformità alla norma UNI EN ISO 14001:2004.

UNI EN ISO 50001

Il Sistema di gestione dell'Energia è con forme alla norma ISO 50001:2018. La certificazione è stata rilasciata per la prima volta nel 2015.

ECOLABEL UE

Nel 2019 Samsic Italia diventa tra le prime 4 aziende a livello internazionale ad essere certificata Ecolabel UE per i servizi di pulizia è riconosciuta come Ambassador del marchio. La società ha così creato una specifica divisione operativa, la Samsic Green Division, dedicata al tema della sostenibilità verde. Le attività di cleaning sono eseguite con processi e prodotti ad alto livello di sostenibilità ambientale usando, ad esempio, detergenti certificati Ecolabel creati con materie prime di origine vegetale e prodotti a impatto zero: senza pittogrammi CLP, senza nickel, cobalto, cromo, senza allergeni e parabeni, dermatologicamente testati e altamente biodegradabili.

LEED O+M 4.1 GOLD

LEED v4.1 è lo standard di nuova generazione per la progettazione, la costruzione, la gestione e le prestazioni degli edifici ecosostenibili. Nel 2023 Samsic ha ottenuto tale certificazione per la propria sede di Rivoli (TO)

UNI CEI 11352

Samsic Italia è una Energy Service Company (ESCO) certificata UNI CEI 11352:2014 "Società che forniscono servizi energetici (ESCO)" dal 2016. La certificazione è stata rinnovata nel 2022 e tutt'ora in vigore. La norma stabilisce che le società devono avere un Responsabile con opportuna competenza nella gestione dell'energia, introducendo importanti semplificazioni per quelle ESCO che abbiano EGE certificati UNI CEI 11339:2009. La certificazione assicura a Samsic le capacità a ricoprire il ruolo di Esperti in Gestione dell'Energia per i propri Clienti.

F-GAS

Nel 2022, Samsic Italia ha rinnovato le abilitazioni conformi al Regolamento (CE) n. 304/2008 e al Regolamento di esecuzione (EU)2015/2067, previste dal D.P.R. 16 novembre 2018 n. 146, che attua il Regolamento (UE) 517/2014 sui gas fluorati ad effetto serra, la cui principale finalità è quella di tutelare l'ambiente e quindi garantire che tutti gli operatori abbiano i requisiti e le competenze necessarie per ridurre le emissioni di gas serra. La normativa prevede che, per operare su apparecchiature che prevedono l'utilizzo di F-GAS, il personale tecnico debba essere in possesso di una specifica certificazione rilasciata da Organismi accreditati. Anche le Imprese che operano in questo campo devono essere certificate, previa dimostrazione di servirsi di un adeguato numero di personale tecnico certificato.

SOCIAL

UNI EN ISO 45001

La certificazione ISO 45001, che dichiara la conformità del Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro dell'organizzazione alla norma UNI ISO 45001:2018, è stata ottenuta per la prima volta nel 2012 (OHSAS 18001) e rinnovata nel 2021.

ISO 30415

Attraverso la collaborazione con UOMOeAMBIENTE, nel 2022 Samsic Italia ha ottenuto la certificazione ISO 30415:2021 su Diversità e Inclusione. Tale certificazione attesta la capacità inclusiva dell'organizzazione e specifica i requisiti per i sistemi di gestione delle Risorse Umane con lo scopo di migliorarne l'efficacia e l'efficienza.

UNI/PdR 125

Samsic Italia ha ottenuto la nuova certificazione UNI/PdR 125:2022 che definisce le linee guida che l'organizzazione deve attuare per garantire la parità di genere nel contesto lavorativo. Tale certificazione supporta le imprese nel promuovere l'uguaglianza tra uomini e donne nelle diverse aree dell'organizzazione e prevede la predisposizione di un Sistema di Gestione per la Parità di Genere, la strutturazione e l'adozione di Politiche di parità di genere adeguate e di specifici KPI inerenti alle stesse.

SA 8000

Dal momento che la Responsabilità Sociale d'Impresa in tutte le sue declinazioni è connaturata nei valori di Samsic Italia, l'impresa ha previsto un Sistema per la Gestione della Responsabilità Sociale, composto da una serie di prassi e procedure finalizzate a tenere sotto controllo la conformità ai principi della norma SA8000.

La certificazione SA8000 è stata ottenuta nel 2016 in conformità alla norma SA8000:2008. Samsic Italia ha rinnovato tale certificazione nel corso del 2022.

Essa rappresenta uno dei capisaldi dell'azienda poiché i suoi principi sono fortemente radicati internamente e fungono anche da strumento di sensibilizzazione e di verifica dell'operato dei fornitori e della loro intera catena di approvvigionamento, con l'obiettivo di estendere le best practices all'intera catena del valore.

Ai fornitori, infatti, già in fase di prequalifica attraverso le condizioni contrattuali e la sensibilizzazione, viene richiesto l'impegno a garantire la disponibilità a verifiche da parte di personale Samsic Italia e a predisporre piani di miglioramento in caso di problemi rilevati in relazione ai principi della norma.

La SA8000 è uno standard volontario i cui elementi fondamentali sono ripresi dalla Dichiarazione Universale dei diritti umani, dalle convenzioni ILO e dalle norme nazionali e internazionali sui diritti umani e sul lavoro. L'obiettivo di un simile standard è quello di valorizzare e tutelare i soggetti che ricadono nella sfera di controllo ed influenza dell'organizzazione, attraverso il loro coinvolgimento e la collaborazione con il management.

Per la raccolta di suggerimenti e segnalazioni inerenti alla SA8000, Samsic Italia ha un canale di dialogo sempre attivo con gli stakeholder.

GOVERNANCE

EcoVadis

EcoVadis è uno dei più importanti sistemi di monitoraggio delle performance di sostenibilità che mira a migliorare pratiche e politiche relative alla CSR delle aziende. La valutazione di sostenibilità aziendale prende in considerazione 21 criteri di sostenibilità suddivisi in quattro macro-ambiti: Ambiente, Lavoro e Diritti umani, Etica e Acquisti Sostenibili. Il punteggio EcoVadis riflette la qualità del sistema di gestione della sostenibilità della società valutata.

RATING DI LEGALITÀ

Il rating di legalità è uno strumento introdotto nel 2012 da AGCM per le imprese italiane, volto alla promozione e all'introduzione di principi di comportamento etico in ambito aziendale, tramite l'assegnazione di un "riconoscimento", misurato in "stellette", indicativo del rispetto della legalità da parte delle imprese che ne abbiano fatto richiesta e, più in generale, del grado di attenzione riposto nella corretta gestione del proprio business. Il rating di Samsic Italia ha il punteggio massimo di tre "stellette", è stato rinnovato a giugno 2025 con validità fino al 2027.

PROTOCOLLO DI LEGALITÀ

Il Protocollo di Legalità è il documento che delinea un modello di collaborazione tra il Ministero dell'Interno italiano, le Prefetture e il Sistema confindustriale, con l'obiettivo di rendere più efficace l'azione di prevenzione e contrasto delle infiltrazioni criminali nell'economia, sia mediante l'impegno delle autorità pubbliche ad estendere gli accertamenti antimafia al settore privato, sia individuando una serie di principi e regole comportamentali cui le imprese aderenti devono attenersi nella conclusione ed esecuzione di appalti di lavori, servizi e forniture, in ambito pubblico e privato. Samsic Italia ha rinnovato nell'anno 2025 l'adesione al protocollo, senza soluzione di continuità rispetto all'accordo già sottoscritto e attuato dall'anno 2017.

UNI EN ISO 9001

La certificazione per il Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015 è stata ottenuta per la prima volta nel 2003.

ISO/IEC 27001

La sicurezza, per Samsic Italia, è intesa anche come Sicurezza informatica che si estende alla tutela delle informazioni. La certificazione ISO IEC 27001 dichiara la conformità del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni alla norma ISO IEC 27001:2013 e dimostra che tale sistema segue le best practices nel proteggere dati e informazioni offrendo un alto livello di affidabilità a tutti i propri interlocutori. Tale standard è stato adottato volontariamente da Samsic Italia a settembre 2022.

UNI ISO 37001

La certificazione ISO 37001 attesta l'adozione di un Sistema di Gestione Anticorruzione che rispetta standard internazionali, contribuendo a prevenire, rilevare e affrontare i rischi di corruzione all'interno dell'azienda. Ottenuta a maggio 2024, per Samsic questa certificazione è fondamentale per rafforzare l'integrità e l'etica aziendale, promuovendo una cultura della trasparenza e della responsabilità.

SOA

Samsic Italia possiede l'attestazione SOA nelle categorie OG1 Edifici civili ed industriali e OG11 Impianti tecnologici (che comprende le precedenti SOA OS3, OS28 e OS30). Si tratta di una attestazione obbligatoria per la partecipazione a gare d'appalto per l'esecuzione di appalti pubblici di lavori e manutenzioni specialistiche, ovvero un documento necessario e sufficiente a comprovare la qualificazione dell'impresa di eseguire, direttamente o in subappalto, la realizzazione e manutenzione di opere pubbliche e impianti tecnologici. Attesta e garantisce il possesso da parte dell'impresa di tutti i requisiti previsti dalla attuale normativa in ambito di Contratti Pubblici di lavori.

CAMPIONE DELLA CRESCITA 2023

Samsic Italia è rientrata tra gli 800 Campioni della Crescita 2023. L'attestato è riconosciuto dall'Istituto Tedesco Qualità (ITQF) e da La Repubblica Affari e Finanza alle aziende indipendenti con sede legale in Italia che soddisfano alcuni criteri relativi alla crescita organica e di fatturato.

POLITICA INTEGRATA

SAMSIC ITALIA S.P.A. ha deciso di rendere evidente il proprio impegno sviluppando un Sistema di gestione Integrato che comprenda tutti gli aspetti di Governance, sociali ed ambientali.

Con la presente Politica, approvata dalla Direzione, SAMSIC ITALIA S.p.A. dichiara la propria totale adesione:

- ai 10 principi del Global Compact delle Nazioni Unite;
- alle linee guida dell'OCSE;
- a tutti i requisiti delle norme di riferimento SA8000 e UNI ISO 30415;
- a tutti i requisiti della Prassi di Riferimento UNI/PdR 125:22;
- al Codice delle pari opportunità tra uomo e donna;
- alla Carta per le Pari Opportunità e l'Uguaglianza sul Lavoro
- alle convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO);
- alla convenzione delle Nazioni Unite dei Diritti del bambino;
- alla Dichiarazione universale dei diritti umani;
- a tutte le leggi nazionali ed internazionali in materia, inclusi il D.Lgs. 81/08 relativo a salute e sicurezza sul luogo di lavoro e il GDPR, il D.Lgs 101/2018 e il D.Lgs. 196/03, in materia di Privacy,

Per il raggiungimento dei propri obiettivi, l'azienda manifesta la volontà di coinvolgere e condividere gli impegni per una diffusa Responsabilità, oltre che a tutto il proprio personale, anche a tutta la catena di fornitura di prodotti o servizi e alla committenza, in conformità ai seguenti requisiti.

OCSE e Global Compact

SAMSIC ITALIA S.P.A. condivide, sostiene e applica la missione di OCSE e di UN Global Compact.

L'OCSE è l'Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico, istituita nel 1960 con la Convenzione sull'Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico. La missione dell'OCSE è la promozione, a livello globale, di politiche che migliorino il benessere economico e sociale dei cittadini, attraverso la realizzazione dei più alti livelli di crescita economica e di occupazione sostenibile.

Global Compact è un'iniziativa, lanciata nel 2000 dalle Nazioni Unite, per promuovere la sostenibilità dell'economia globale tramite l'adesione ai dieci principi etici inerenti:

- la tutela diritti umani
- la tutela del lavoro
- la salvaguardia dell'ambiente
- la lotta alla corruzione.

Lavoro infantile

SAMSIC ITALIA S.P.A. non ricorre all'utilizzo del lavoro infantile in nessuna circostanza. L'azienda si impegna a non assumere consapevolmente personale di età inferiore ai 18 anni, o all'età minima per l'impiego stabilita dalla legge.

Salute e sicurezza sul lavoro

In conformità alle leggi nazionali e a quanto definito nel proprio Sistema di gestione integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza, SAMSIC ITALIA S.P.A. garantisce un ambiente di lavoro sicuro e salubre.

Con particolare riferimento al proprio Documento per la valutazione dei rischi e alle procedure interne volte alla prevenzione di potenziali incidenti sul lavoro, l'azienda ha messo in atto tutte le misure idonee ad arginare le cause dei potenziali rischi verso tutte le parti interessate.

SAMSIC ITALIA S.P.A. ha redatto il Documento di Valutazione dei Rischi, ai sensi del D.Lgs. 81/08 e s.m.i. dove sono identificati e valutati i rischi presenti in azienda, con le rispettive misure preventive e protettive da mettere in atto per tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori.

Il servizio Prevenzione e Protezione vigila sull'applicazione delle procedure di sicurezza durante lo svolgimento delle attività lavorative.

L'erogazione dei programmi di formazione in materia di salute e sicurezza è garantita per tutto il personale SAMSIC ITALIA S.P.A. come previsto dal D.Lgs. 81/08 e dall'Accordo Stato-Regioni del 21 dicembre 2011.

Lavoro forzato e obbligato

L'azienda non ricorre né tantomeno sostiene qualsiasi forma di lavoro forzato o obbligato in conformità alla Convenzione ILO29. Il personale è libero di svolgere l'attività lavorativa nei termini e nei modi concordati secondo il CCNL di riferimento.

Nel rispetto della legge sulla privacy e in base ai principi del Codice etico aziendale, non è richiesta la consegna dei propri documenti all'inizio del rapporto lavorativo o altre forme di deposito o trattenute di parte del salario al fine di estorcere prestazioni lavorative

Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva

L'azienda assicura il diritto dei lavoratori di formare, aderire ed organizzare sindacati senza alcuna forma di ritorsione o discriminazione. Nei confronti dei Rappresentanti sindacali, inoltre, SAMSIC ITALIA S.P.A. mette a disposizione mezzi e spazi per la comunicazione con i lavoratori al fine di garantire e promuovere la contrattazione collettiva.

Discriminazione

SAMSIC ITALIA S.P.A., conformemente ai principi etici sottoscritti, non dà sostegno a forme di discriminazione basate su età, disabilità, sesso, orientamento sessuale, genere, razza, colore, nazionalità, origine etnica o nazionale, religione o credenza, ceto sociale, responsabilità di familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, o qualsiasi altra espressione di discriminazione.

Per tutte queste condizioni, qualora richiedessero particolari bisogni o l'esercizio di specifiche pratiche/principi, la società assicura il libero esercizio di tali diritti ai propri lavoratori e garantisce pari dignità e opportunità a tutte le persone, valorizzando e tutelando la diversità. Ciò è garantito per tutto il percorso lavorativo: dalla selezione del personale all'assunzione, all'accesso alla formazione, alle promozioni, al licenziamento o pensionamento.

L'azienda garantisce e impone regole che assicurano comportamenti e linguaggi rispettosi della dignità individuale di ciascuno.

L'azienda ha una procedura di gestione del personale per descrivere i criteri e le modalità adottate da SAMSIC ITALIA S.P.A. nelle fasi di pianificazione della forza lavoro, ricerca, selezione, assunzione, apprendimento e sviluppo, gestione della carriera, remunerazione, mobilità, cessazione dei rapporti di lavoro e per prevenire qualsiasi forma di discriminazione durante le suddette fasi.

SAMSIC ITALIA S.P.A. ha una procedura sulla discriminazione atta a definire i criteri per la prevenzione e gestione di episodi di discriminazione e molestie ai lavoratori e anche alle terze parti.

Diversità e inclusione

Ogni persona si distingue per l'insieme di caratteristiche, idee, esperienze e percorsi di vita che la rendono unica e diversa dalle altre: siamo tutti diversi nel modo di essere, di pensare, di relazionarci con gli altri e di affrontare le sfide.

SAMSIC ITALIA S.P.A. crede che diversità e pluralità siano valori che contribuiscono a creare un ambiente di lavoro aperto e stimolante, garantendo prospettive e punti di vista che favoriscono idee innovative e comportamenti performanti e virtuosi. Per queste ragioni sviluppa un contesto organizzativo che sostiene l'inclusione e la valorizzazione delle diversità, ad esempio integrando i giovani attraverso stage e tirocini.

La strategia gestionale adottata dall'azienda punta sul riconoscimento e sulla valorizzazione delle differenze individuali per massimizzare il potenziale presente in ognuno.

SAMSIC ITALIA S.P.A. organizza eventi formativi finalizzati alla sensibilizzazione sulle tematiche di D&I e parità di genere, al fine di creare un ambiente sempre più inclusivo e senza discriminazioni e per prevenire ogni forma di abuso sul luogo di lavoro (fisico, psicologico, verbale o digitale).

Parità di genere

SAMSIC ITALIA S.P.A. valorizza e tutela le diversità e le pari opportunità sul luogo di lavoro, promuovendo un ambiente professionale inclusivo, rispettoso e aperto a tutte e tutti. In tale ottica, l'azienda ha definito un Piano Strategico che raccoglie le azioni concrete da attuare per garantire il raggiungimento e il mantenimento degli obiettivi in materia di parità di genere, valorizzazione delle diversità e empowerment femminile.

Tali impegni si traducono in un insieme di principi e linee guida che orientano l'organizzazione nelle sue scelte, nelle pratiche quotidiane e nella cultura aziendale, assicurando coerenza anche nella comunicazione interna ed esterna.

Nello specifico, SAMSIC ITALIA S.P.A. si impegna a garantire:

- Accesso equo alle opportunità di carriera, con processi di selezione e promozione trasparenti e basati sulla meritocrazia.
- Parità salariale, assicurando l'assenza di disparità retributive tra uomini e donne per ruoli di pari valore.
- Ove possibile, conciliabilità vita-lavoro, promuovendo politiche di flessibilità oraria, smart working e congedi parentali equamente distribuiti.
- Prevenzione e contrasto della discriminazione e molestie, attraverso procedure strutturate per la segnalazione e gestione di eventuali violazioni.
- Formazione e sensibilizzazione, con programmi volti a diffondere una cultura inclusiva e basata sulla tolleranza zero verso ogni forma di pregiudizio, discriminazione e violenza.
- Comunicazione inclusiva, sia interna che esterna, attraverso l'adozione di un linguaggio rispettoso, neutrale e accessibile, che valorizzi le diversità e promuova la cultura della parità nei rapporti tra colleghi, nella documentazione aziendale e nella comunicazione istituzionale.

Per garantire il raggiungimento e il mantenimento degli obiettivi di parità di genere, SAMSIC ITALIA S.P.A. ha istituito un comitato D&I, composto da figure aziendali che monitorano e implementano strategie di inclusione. Il Comitato si occupa di:

- Definire e aggiornare il Piano Strategico per la Parità di Genere.
- Analizzare dati e KPI relativi alla parità per identificare eventuali aree di miglioramento.
- Favorire l'attivazione di programmi di formazione e sensibilizzazione.
- Assicurare la coerenza delle politiche aziendali con la normativa UNI/PdR 125:22.

Tutti i dipendenti, a ogni livello, hanno la responsabilità di contribuire attivamente alla creazione di un ambiente inclusivo, impegnandosi a:

- trattare con rispetto e imparzialità colleghi, clienti, fornitori e altri stakeholder;
- promuovere attivamente l'inclusione, la fiducia e il senso di appartenenza;
- Segnalare al comitato guida o mediante canale whistleblowing eventuali comportamenti inappropriati.

Pratiche disciplinari

In accordo alla policy aziendale e nel pieno rispetto della normativa applicabile, SAMSIC ITALIA S.P.A. ha cura dell'osservanza delle regole comportamentali volte alla tutela della dignità di tutto il personale vietando ogni forma di coercizione fisica e mentale, punizioni corporali o trattamenti severi o inumani, ivi compresi gli abusi verbali, fisici e digitali.

Orario di lavoro e retribuzione

SAMSIC ITALIA S.P.A. sostiene il riconoscimento economico delle proprie risorse umane in accordo con le leggi che disciplinano la concertazione aziendale come i contratti di lavoro nazionali, le contrattazioni aziendali di secondo livello e gli accordi sindacali.

Dall'orario di lavoro ai livelli retributivi, alla regolamentazione di ferie e pause di riposo nonché agli straordinari, viene assicurata un'applicazione estensiva dei principi sanciti dalla normativa vigente ovvero un'estensione più garantista della posizione dei lavoratori.

Diritti fondiari, sull'uso delle risorse naturali e sullo sfratto forzato

SAMSIC ITALIA S.P.A. riconosce e tutela i diritti fondiari e l'accesso equo e sostenibile alle risorse naturali, in particolare alle foreste e alle fonti idriche, promuovendo pratiche responsabili lungo tutta la catena del valore. L'azienda si impegna a non essere coinvolta, direttamente o indirettamente, in attività che comportano lo sfratto forzato di

persone o comunità dalle proprie terre, abitazioni o fonti di sussistenza, nel rispetto delle convenzioni internazionali sui diritti umani e delle normative nazionali. Tale impegno è esteso anche ai fornitori e partner commerciali.

Utilizzo delle forze di sicurezza private e pubbliche

Nel rispetto dei principi del Global Compact e delle linee guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani, SAMSIC ITALIA S.P.A. garantisce che l'impiego di forze di sicurezza, sia pubbliche che private, avvenga nel pieno rispetto dei diritti umani, della dignità delle persone e dei principi di proporzionalità e non discriminazione. L'azienda seleziona eventuali fornitori di servizi di sicurezza anche in base a criteri stringenti di etica, legalità e formazione continua in materia di diritti umani e gestione non violenta dei conflitti. Ogni intervento delle forze di sicurezza deve essere proporzionato e documentato.

Sistema di Gestione

SAMSIC ITALIA S.P.A. ha implementato un Sistema di Gestione integrato che garantisca la piena conformità alla presente politica. Al fine di gestire le attività previste per il Sistema di Gestione, l'azienda ha nominato un Social Performance Team, composto da Direzione, Responsabili di Divisione e rappresentanti dei lavoratori e un Comitato D&I, composto da Rappresentante del CdA e Responsabili di Divisione.

SAMSIC ITALIA S.P.A. adotta un approccio strutturato Plan Do Check Act (PDCA) per valutare l'efficacia della propria politica integrata, attraverso:

- Misurazione periodica di indicatori e report annuali.
- Audit interni e piani di miglioramento continuo.
- Integrazione degli obiettivi nei processi di gestione aziendale.

A tal proposito la presente Politica è riesaminata periodicamente per verificarne la continua idoneità e, se necessario, aggiornata al bisogno.

Coinvolgimento interno e comunicazione

SAMSIC ITALIA S.P.A. verifica costantemente che il personale abbia compreso i requisiti di responsabilità sociale, diversità & inclusione e parità di genere e trasmette con regolarità informazioni sui requisiti di SA8000, 30415 e PdR 125 attraverso comunicazioni periodiche, questionari e formazione specifica.

L'azienda ha reso pubblica ed accessibile la presente politica a tutte le parti interessate, sul sito aziendale, sul portale dei dipendenti e sulle le bacheche presenti presso le commesse.

Qualità

SAMSIC ITALIA S.P.A. considera la qualità un elemento centrale nella gestione delle proprie attività, adottando un approccio sistemico orientato alla soddisfazione del cliente, alla coerenza dei processi e al miglioramento continuo, in conformità alla norma ISO 9001:2015. L'organizzazione:

- Integra le esigenze del cliente nei processi aziendali, assicurandone la piena comprensione e gestione operativa.
- Pianifica le attività in modo strutturato, valorizzando il monitoraggio continuo dei processi per accrescerne l'efficacia.
- Sostiene l'innovazione attraverso l'adozione di soluzioni tecniche e organizzative moderne, orientate all'eccellenza del servizio.
- Rafforza il dialogo interno ed esterno per facilitare la condivisione delle informazioni e l'allineamento tra i diversi attori coinvolti.
- Promuove la crescita professionale delle proprie risorse, incoraggiando la formazione continua e lo sviluppo delle competenze.
- Valorizza le capacità individuali e favorisce un contesto lavorativo collaborativo e orientato al miglioramento costante.
- Amplia e diversifica l'offerta di servizi no core, agendo come partner strategico per il cliente.
- Adotta sistemi strutturati di autocontrollo per monitorare le performance, rilevare eventuali scostamenti e supportare il riesame periodico da parte della Direzione.

La Direzione diffonde la propria Politica della Qualità a tutti i livelli dell'organizzazione, garantendone comprensione, attuazione e coerenza con gli obiettivi aziendali e con le strategie di sviluppo sostenibile del Gruppo.

Ambiente

SAMSIC ITALIA S.P.A., consapevole del proprio impatto sull'ecosistema e del ruolo attivo che può svolgere nella tutela dell'ambiente, adotta un Sistema di Gestione Ambientale conforme alla norma UNI EN ISO 14001:2015, orientato alla prevenzione dell'inquinamento, al rispetto della normativa vigente e al miglioramento continuo delle proprie performance ambientali. L'organizzazione:

- Garantisce il rispetto della legislazione ambientale e dei regolamenti applicabili, anche attraverso un'attività sistematica di verifica operativa presso i cantieri.
- Promuove la cultura ambientale e valorizza le risorse naturali e il territorio.
- Investe in soluzioni tecnologiche a basso impatto per ridurre gli effetti ambientali delle attività svolte.
- Integra la gestione del parco mezzi nel Sistema di Gestione Ambientale, monitorando le prestazioni e ottimizzandone l'efficienza.
- Incentiva la raccolta differenziata presso clienti pubblici e privati, diffondendo buone pratiche di gestione dei rifiuti.
- Promuove l'efficienza energetica riducendo i consumi e le emissioni associate alle attività operative.
- Definisce obiettivi ambientali misurabili e verificabili, mediante piani strutturati e riesaminati periodicamente.
- Forma e sensibilizza il personale sugli aspetti ambientali, promuovendo responsabilità individuale e consapevolezza.
- Adotta sistemi di autocontrollo per monitorare le attività, identificare eventuali criticità e attuare azioni correttive.
- Rafforza la comunicazione trasparente e responsabile con tutti gli stakeholder in materia ambientale.
- Persegue il miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione Ambientale, valorizzando il contributo attivo delle risorse interne.

Insieme al Gruppo Samsic, l'impegno di SAMSIC ITALIA S.P.A. per l'ambiente si sviluppa attraverso 4 assi principali:

- Orientare la "Traiettorie a basse emissioni di carbonio" al centro delle nostre attività quotidiane, per accelerare la transizione a zero emissioni di carbonio entro il 2050;
 - Sostenere i clienti nella loro performance ambientale attraverso l'implementazione di servizi eco-responsabili;
 - Offrendo ai dipendenti ambienti di lavoro eco-sostenibili;
 - Salvaguardare l'acqua e la biodiversità in linea con il nostro programma "Caring for Forests".
- SAMSIC ITALIA S.P.A. è convinta che contribuire a limitare il cambiamento climatico e a preservare la biodiversità sia una responsabilità collettiva, e vuole incoraggiare i clienti, i dipendenti e la catena di valore a raggiungere un obiettivo sostenibile comune.

SAMSIC ITALIA S.P.A. si assicura che la politica ambientale sia integrata in tutte le decisioni e che sia al cuore delle attività e operazioni per raggiungere gli obiettivi aziendali.

Implementerà le politiche ambientali specialmente attraverso questi impegni:

- Promuovere le migliori pratiche ambientali al centro dei servizi e l'uso di prodotti ecologici con i clienti;
- Sviluppare l'uso di prodotti concentrati e di metodi di pulizia ecologici;
- Incoraggiare l'uso di prodotti riciclati o provenienti da fonti sostenibili;
- Differenziare i rifiuti e massimizzare le opportunità di riciclaggio;
- Ridurre le emissioni di gas serra promuovendo una mobilità alternativa e sostenibile;
- Prevenire il rischio di inquinamento del suolo limitando l'uso di plastica e con l'utilizzo di prodotti ecologici e di bidoni di raccolta;
- Ridurre il consumo di acqua e di energia e incoraggiare l'uso di energie rinnovabili,
- Sostenere l'innovazione e la ricerca del miglioramento continuo (Pianificare, fare, controllare, agire) in tutti gli aspetti della nostra gestione ambientale.

La politica ambientale è parte integrante del più ampio quadro strategico della CSR.

Il Gruppo Samsic tiene conto della legislazione europea applicabile, delle direttive, della legislazione interna del cliente e implementa sistemi di gestione per garantire la conformità della propria politica ad esse.

SAMSIC ITALIA S.P.A. riesamina periodicamente la propria Politica Ambientale, assicurandone coerenza, efficacia e condivisione con le parti interessate, interne ed esterne.

Salute e Sicurezza sul Lavoro

SAMSIC ITALIA S.P.A. attribuisce massima importanza alla tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori, considerandola condizione imprescindibile per lo svolgimento responsabile e sostenibile delle proprie attività. In conformità alla norma ISO 45001:2018, l'organizzazione adotta un Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro orientato alla prevenzione degli incidenti, alla mitigazione dei rischi professionali e al miglioramento continuo delle condizioni operative. L'organizzazione:

- Rispetta le normative in materia di salute, sicurezza e igiene del lavoro, attuando sistematicamente tutte le prescrizioni legali e regolamentari.
- Analizza in modo puntuale gli infortuni, adottando misure preventive efficaci e monitorando costantemente gli indicatori di rischio.
- Introduce soluzioni tecniche innovative per la protezione dei lavoratori, privilegiando, dove possibile, tecnologie alternative agli strumenti tradizionali per la prevenzione delle cadute dall'alto.
- Pianifica le attività tenendo conto delle valutazioni dei rischi, garantendo la massima tutela per i lavoratori e le altre parti coinvolte.
- Implementa un sistema strutturato di autocontrollo per il monitoraggio delle attività, la gestione delle non conformità e la definizione di azioni correttive.
- Promuove la formazione continua e la responsabilizzazione del personale sui rischi legati alle attività svolte, favorendo un approccio proattivo.
- Incoraggia la partecipazione attiva di tutti i lavoratori, favorendo un ambiente collaborativo e improntato alla sicurezza condivisa.
- Migliora progressivamente le condizioni operative mediante l'adozione di attrezzature e pratiche che riducono i rischi e aumentano la protezione.
- Garantisce un sistema di comunicazione interno ed esterno efficace per la condivisione delle informazioni in ambito salute e sicurezza.
- Tutela i dati personali dei lavoratori in coerenza con i principi del GDPR, integrando la protezione delle informazioni all'interno del contesto lavorativo.

Tale Politica per la Salute e Sicurezza sul Lavoro, è revisionata con regolarità al fine di assicurarne l'allineamento con gli obiettivi aziendali e promuovere un ambiente di lavoro sano, sicuro e partecipativo.

Efficienza Energetica

SAMSIC ITALIA S.P.A., impegnata nella promozione di un modello di sviluppo sostenibile, considera l'efficienza energetica un pilastro strategico per la riduzione dell'impatto ambientale e per il consolidamento della competitività aziendale. A tal fine, l'organizzazione:

- Promuove il miglioramento continuo delle prestazioni energetiche mediante soluzioni gestionali e tecnologiche avanzate.
- Investe in impianti, attrezzature e sistemi a basso impatto, coerenti con i principi della sostenibilità ambientale.
- Pianifica le attività in modo da ottimizzare i consumi energetici, monitorandoli in maniera costante.
- Assegna responsabilità chiare attraverso la nomina di un Rappresentante della Direzione

Servizi Energetici (ESCo – UNI CEI 11352:2014)

SAMSIC ITALIA S.P.A., in qualità di Energy Service Company (ESCo), si impegna a offrire servizi energetici qualificati, personalizzati e misurabili, contribuendo attivamente alla riduzione dei consumi energetici e al miglioramento della sostenibilità ambientale dei propri clienti.

In conformità alla norma UNI CEI 11352:2014, l'organizzazione ha implementato un sistema di gestione orientato alla qualità dei servizi erogati e alla verifica oggettiva dei risultati raggiunti.

In questo ambito, l'organizzazione:

- analizza in modo approfondito i fabbisogni energetici del cliente, traducendoli in soluzioni tecniche concrete e personalizzate;
- propone servizi contrattualizzati con garanzia di risultato, nel pieno rispetto dei requisiti normativi vigenti;
- sviluppa ed applica metodologie efficaci di misurazione, verifica e rendicontazione delle performance energetiche.

SAMSIC ITALIA S.P.A. persegue il miglioramento continuo delle proprie capacità progettuali, operative e gestionali, offrendo un supporto strategico e sostenibile ai propri partner pubblici e privati

Prevenzione della Corruzione

SAMSIC ITALIA S.p.A. ispira la propria attività ai principi di lealtà, onestà, correttezza e trasparenza, nella consapevolezza che l'azione secondo legalità e integrità, oltre ad essere un obbligo di legge e un dovere morale, influisce positivamente sull'attuazione delle strategie aziendali e sul raggiungimento degli obiettivi.

SAMSIC ITALIA S.p.A., in coerenza con il proprio Codice Etico e il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001, si impegna a prevenire e contrastare con tolleranza zero ogni forma di pratica corruttiva, attiva e passiva, nello svolgimento delle proprie attività.

Per supportare questo impegno, l'azienda ha deciso di adottare un sistema di gestione per la prevenzione della corruzione e con la presente Politica dichiara la propria adesione:

- ai requisiti della norma UNI ISO 37001;
- a tutte le leggi applicabili per la prevenzione della corruzione.

SAMSIC ITALIA S.p.A. si impegna a implementare un sistema di gestione per la prevenzione della corruzione in tutte le divisioni aziendali e per ogni tipo di servizio erogato, con costante impegno per il miglioramento continuo.

Per assicurare la conformità del sistema di gestione alla norma di riferimento, l'azienda ha individuato una specifica funzione aziendale di conformità per la prevenzione della corruzione, dotata di autorità e indipendenza, che garantisce assistenza e guida al personale.

Nell'ambito del sistema di gestione per la prevenzione della corruzione, l'azienda ha stabilito il divieto di:

- promettere o effettuare erogazioni in denaro o altre forme di vantaggio di qualsiasi natura ad un terzo (sia rappresentante della Pubblica Amministrazione che privato) aventi ad oggetto fini diversi da quelli istituzionali e di servizio;
- ricevere o sollecitare, nell'ambito dell'esercizio delle proprie funzioni, somme o offerte di denaro o vantaggi di qualsiasi natura che eccedano le normali pratiche commerciali e di cortesia o che contrastino con le procedure aziendali.

Le condotte vietate restano tali a prescindere se siano compiute:

- a danno o contro l'interesse di SAMSIC ITALIA S.p.A. o per un interesse o vantaggio personale, o anche a beneficio o vantaggio dell'organizzazione, ovvero nella convinzione di agire in tal senso;
- utilizzando risorse aziendali o anche messe a disposizione personalmente da un terzo.

Tutti i dipendenti, i terzi che operano per conto dell'azienda e tutti coloro che temporaneamente o stabilmente intrattengono rapporti con SAMSIC ITALIA S.p.A. sono tenuti a rispettare i principi stabiliti dalla presente Politica e ogni violazione avrà conseguenze sul piano disciplinare e contrattuale, mediante:

- l'adozione di provvedimenti disciplinari nei confronti del personale che violi i principi e requisiti stabiliti;
- la mancata instaurazione o la risoluzione dei rapporti commerciali con i soci in affari, sulla base di specifiche valutazioni da parte dell'azienda.

Sicurezza delle Informazioni, Cybersecurity e Protezione dei Dati Personali

SAMSIC ITALIA S.P.A., in linea con i principi etici e gestionali adottati, ha implementato un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni, la cybersecurity e la protezione dei dati personali e della privacy, conforme alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2024.

L'organizzazione si impegna a tutelare le informazioni da una vasta gamma di minacce, garantendo la continuità operativa, riducendo i rischi e valorizzando le opportunità di business.

Nell'ambito della presente Politica, SAMSIC ITALIA S.P.A. si impegna a:

Definire ruoli e responsabilità secondo l'organigramma SAMSIC settore Privacy, con particolare riferimento a:

- CISO (Chief Information Security Officer): responsabile della strategia di sicurezza informatica aziendale
- PTA (Privacy Technical Administrator): responsabile tecnico del trattamento dati personali
- DPO (Data Protection Officer): garante della conformità GDPR
- Responsabile Conservazione Dati: supervisione archivi e backup
- Amministratori di Sistema: gestione tecnica infrastrutture IT

Mantenere monitoraggio costante del sistema, garantendo conformità a:

- Normative vigenti (GDPR, Codice Privacy, NIS2, AI Act)
- Obblighi contrattuali con clienti e fornitori
- Standard ISO 27001:2024
- Requisiti settoriali specifici

Assicurare il rispetto dei principi fondamentali di Riservatezza, Integrità e Disponibilità garantendo:

RISERVATEZZA

- Accesso alle informazioni limitato ai soggetti autorizzati
- Classificazione delle informazioni per livello di sensibilità
- Controlli di accesso basati su ruoli e principio del "need to know"

INTEGRITÀ

- Protezione da modifiche non autorizzate
- Tracciabilità delle modifiche attraverso log di sistema
- Validazione e controllo qualità dei dati

DISPONIBILITÀ

- Garantire accesso tempestivo alle informazioni autorizzate
- Piani di continuità operativa e disaster recovery
- Monitoraggio prestazioni e tempi di risposta

Fornire e garantire regole operative concrete per l'utilizzo dei DISPOSITIVI conformemente ai documenti del "Pacchetto di Responsabilità Aziendale" in merito a:

Dispositivi Aziendali:

- Configurazione sicura obbligatoria per tutti i dispositivi
- Installazione antivirus/antimalware con aggiornamenti automatici
- Cifratura completa del disco per laptop e dispositivi mobili
- Impossibilità di installazione software non autorizzato

Dispositivi Personali (BYOD):

- Registrazione preventiva presso l'IT
- Separazione logica tra dati personali e aziendali
- Possibilità di cancellazione remota dei dati aziendali
- Rispetto delle policy di sicurezza aziendali

Gestione Credenziali:

- Richiedendo l'utilizzo di Password complesse
- Richiedendo il cambio password ogni 90 giorni

Controllo Accessi:

- Principio del minimo privilegio
- Disabilitazione account per cessati rapporti

Garantire la conformità in merito alle norme su BACKUP E CONSERVAZIONE, nello specifico:

Strategia di Backup:

- Backup automatico giornaliero dei dati su tutte le sedi Samsic Italia
- Cifratura di tutti i backup

Conservazione Dati:

- Rispetto dei tempi di conservazione GDPR
- Cancellazione sicura al termine del periodo
- Archiviazione su supporti certificati
- Tracciabilità completa del ciclo di vita del dato

Garantire la conformità in merito a Procedure e Controlli di gestione, nello specifico per:

Gestione Incidenti

- Procedura di incident response attiva 24/7
- Notifica GDPR entro 72 ore quando applicabile

Formazione e Consapevolezza

- Formazione annuale obbligatoria per tutto il personale
- Simulazioni di phishing
- Aggiornamenti su nuove minacce e procedure
- Valutazione periodica del livello di consapevolezza

Gestione Fornitori

- Clausole di sicurezza in tutti i contratti

SAMSIC ITALIA S.P.A. garantisce risorse e mezzi necessari per il mantenimento e aggiornamento tecnologico continuo, la formazione specialistica del personale IT, l'implementazione di nuove misure di sicurezza, il monitoraggio proattivo delle minacce e l'adozione di tecnologie innovative per la cybersecurity.

Tali principi e misure si applicano a tutte le informazioni trattate da SAMSIC ITALIA S.P.A., indipendentemente da formato (digitale, cartaceo, audio, video), supporto (server, cloud, dispositivi mobili, archivi fisici), provenienza (interna, clienti, fornitori, partner), livello di classificazione (pubblico, interno, riservato, strettamente confidenziale)

L'azienda assicura che la presente Politica e i relativi obiettivi siano coerenti con la strategia aziendale e i requisiti di business, comunicati a tutto il personale e soggetti interessati, implementati attraverso procedure operative dettagliate, monitorati con revisioni periodiche e audit interni, aggiornati in base all'evoluzione del contesto normativo e tecnologico.

La presente Politica costituisce un impegno costante per tutte le parti coinvolte e rappresenta il fondamento del nostro approccio alla sicurezza delle informazioni.

Acquisti Responsabili

Insieme al Gruppo Samsic, l'impegno di SAMSIC ITALIA S.P.A. per gli acquisti responsabili si sviluppa attraverso 5 assi principali:

- Guidare la "Traiettoria a basse emissioni di carbonio" al centro dei nostri acquisti, per accelerare la transizione verso le emissioni nette di carbonio zero entro il 2050;
- Sostenere i fornitori nel loro processo di innovazione e nelle loro prestazioni ambientali a favore di soluzioni eco-responsabili;
- Promuovere l'economia circolare, il ricondizionamento e il riutilizzo delle apparecchiature, con particolare attenzione alla gestione dell'acqua e dei rifiuti;
- Integrare pratiche etiche che promuovano la trasparenza lungo tutta la catena di fornitura, in conformità con il nostro Codice di Condotta e la nostra Carta Etica ESG per fornitori e subappaltatori;
- Partecipare alla conservazione dell'acqua e della biodiversità in linea con il nostro programma "Caring for forests".

SAMSIC ITALIA S.P.A. si è impegnata ad essere responsabile e ad avere un impatto positivo sulle sfide ambientali, sociali e societarie. Lo fa attraverso processi di approvvigionamento responsabili, che sono al centro delle nostre attività per i nostri clienti, coinvolgendo la nostra catena del valore.

Si assicura che la sostenibilità sia integrata in tutte le decisioni di acquisto e lavora per sviluppare partnership sostenibili di lungo periodo che siano rispettose dei principi della Carta Etica dei Fornitori e Subappaltatori ESG.

Implementa la performance negli acquisti responsabili attraverso i seguenti impegni:

- Ridurre l'impronta ambientale attraverso una migliore selezione e l'utilizzo di prodotti e servizi che abbiano un impatto positivo sulla conservazione di risorse, energia, acqua e materiali;
- Adottare pratiche ecologiche nell'ambito delle rispettive attività e collaborare per ridurre i rifiuti e gli imballaggi;
- Promuovere l'innovazione collaborativa in tutta la catena di fornitura per aumentare l'efficienza delle soluzioni e renderle più eco-responsabili;
- Incoraggiare i fornitori a integrare pratiche sostenibili ed etiche nel cuore della loro organizzazione e della loro catena di fornitura.

La politica di acquisti responsabili è parte integrante del più ampio quadro strategico della CSR.

Il Gruppo Samsic tiene conto della legislazione e delle direttive europee vigenti e implementa sistemi di gestione per garantire la conformità della propria politica, in particolare:

- Rispettare i principi dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL) in materia di diritti umani e condizioni di lavoro - Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, Global Compact e MDG.
- Garantire che la schiavitù, la tratta di esseri umani e il lavoro minorile non si verifichino in nessuna delle loro catene di fornitura o in nessuna parte delle loro operazioni.
- Promuovere la crescita economica e sociale sostenendo la creazione di posti di lavoro e facilitando le opportunità per le piccole e medie imprese e le imprese sociali.
- Sostenere una catena di fornitura diversificata.

IL NOSTRO IMPEGNO

GARANTIRE

- un ambiente di lavoro accogliente, libero da qualsiasi discriminazione diretta o indiretta, e un'esperienza del lavoro in cui ciascuno abbia la possibilità di esercitare pienamente il proprio potenziale;
- l'applicazione di politiche di gestione delle risorse umane eque in tutte le fasi del rapporto di lavoro;
- l'incremento della qualità dei servizi erogati mediante impiego di macchinari, attrezzature, prodotti e sistemi all'avanguardia e con minore impatto ambientale;
- l'applicazione del Codice etico interno e del Codice di Condotta del Gruppo;
- la sicurezza dei dati nel rispetto del GDPR;
- l'applicazione del Codice di Comportamento per Diversità e Inclusione;
- la presenza e l'adeguatezza di un Sistema per la gestione integrato con tutti gli aspetti ESG;
- un adeguato processo di autocontrollo del sistema di gestione aziendale che permetta di misurare le attività, individuare i problemi e neutralizzarli e fornire alla Direzione elementi idonei per eseguire i riesami;
- Il rispetto delle esigenze e delle aspettative del cliente rendendole parte integrante dei processi aziendali;
- la formazione professionale e responsabilizzare il proprio personale al fine di minimizzare gli impatti ambientali correlati alle attività aziendali;
- un'adeguata e costante formazione del personale sui principi della norma ISO 27001 e sui requisiti del GDPR, al fine di promuovere la consapevolezza, la responsabilità e il coinvolgimento attivo di tutti i collaboratori nella gestione sicura e conforme delle informazioni;
- il rispetto della legislazione applicabile;
- l'efficienza interna tramite una corretta pianificazione dei servizi, conseguente al monitoraggio in atto;
- le necessarie risorse per il raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi definiti e migliorare continuamente le prestazioni del SGI aziendale
- la divulgazione e la disponibilità della Politica Integrata a tutti i livelli aziendali.

PROMUOVERE

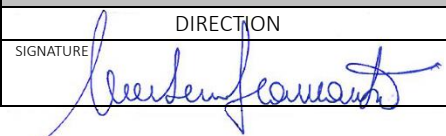
- il miglioramento continuo e facilitare il progressivo coinvolgimento e la consapevolezza di tutto il personale nella applicazione di questa basilare attività;
- la cultura della sicurezza sul luogo di lavoro a tutti i livelli;
- la cultura della diversità e delle pari opportunità tra i dipendenti e i collaboratori assicurandosi che tutti siano trattati con dignità, rispetto ed equità, mostrando una condotta che rifletta l'inclusione e sostenga i valori dell'azienda;
- la parità di genere, valorizzare la diversità e supportare l'empowerment femminile;
- l'analisi dell'impatto climatico indotto dall'organizzazione finalizzata alla riduzione dello stesso;
- il miglioramento continuo dell'efficienza energetica;
- strumenti di comunicazione all'interno e verso l'esterno dell'azienda per migliorare il flusso informativo relativo alle tematiche ESG;
- la sensibilizzazione di tutti i portatori d'interesse sui temi etico-sociali, dandone visibilità attraverso il sito web o mediante altre opportune forme di pubblicità;
- la qualità dei processi, la trasparenza e la responsabilità individuale;

SAMSIC ITALIA S.P.A. incoraggia la segnalazione in buona fede, o sulla base di una convinzione ragionevole e confidenziale, senza timore di ritorsioni, di sospetti di violazioni dei principi definiti dalla presente Politica, dal Codice Etico e dal Codice di Comportamento. Le modalità, con le quali inoltrare i reclami / segnalazioni, sono riportate nella procedura aziendale di gestione di reclami e segnalazioni. L'azienda ha previsto i seguenti canali di segnalazione: sito aziendale, mail dedicate e cassetta delle segnalazioni poste presso i committenti.

01 – INTEGRATED POLICY

EDITION	REVISION	PAGE	PARAGRAPH	CHANGES	DATE
01	00	-	-	New issue	02/07/2025

SECURITY LEVEL	
☒	INFORMATIVE
☐	INDOOR USE
☐	RESERVED

VERIFICATION		APPROVAL	
RSGI		DIRECTION	
SIGNATURE		SIGNATURE	

SUMMARY

OUR HISTORY	4
MISSION & VISION	4
OUR CERTIFICATIONS	4
ENVIRONMENT	4
SOCIAL	4
GOVERNANCE	4
INTEGRATED POLICY	5
OUR COMMITMENT	10

OUR HISTORY

Samsic Italia laid its foundations back in 2006 following the merger process of two companies and had about 40 employees. Through a constant process of renewal, it has come to manage about 1,157 employees, meeting the needs of over 350 customers, and developing a turnover of almost 50 million euros.

Samsic Italia is part of the French group Samsic, a company of Breton family origin. It is currently present in 27 countries around the world with a workforce of 117,000 employees and a turnover of €3.45 billion.

Being part of an international company allows us to offer a uniform service model throughout Europe, to the benefit of international industrial companies, benefiting from very high synergies of know-how and at the same time ensuring proximity to the customer and high levels of quality and flexibility.

MISSION & VISION

MISSION

To provide its customers with high quality services, working in partnership with its suppliers for the development and use of the most efficient technologies compatible with the environment and safety.

VISION

To be an example for everyone, essential for our customers and a point of reference for our resources, to ensure sustainable development.

OUR CERTIFICATIONS

In recent years, Samsic Italia S.p.A. has implemented an Integrated Management System and obtained certifications in various areas. The System was designed with the aim of improving internal efficiency and the services offered through proper planning of activities, accompanied by their continuous monitoring.

ENVIRONMENT

UNI EN ISO 14001

The ISO 14001 certification, relating to the Environmental Management System, was obtained for the first time in 2008 in accordance with the UNI EN ISO 14001:2004 standard.

UNI EN ISO 50001

The Energy Management System is in accordance with ISO 50001:2018. The certification was first issued in 2015.

EU ECOLABEL

In 2019 Samsic Italia became one of the first 4 companies internationally to be EU Ecolabel certified for cleaning services and recognized as a brand ambassador. The company has thus created a specific operating division, the Samsic Green Division, dedicated to the theme of green sustainability. Cleaning activities are carried out with processes and products with a high level of environmental sustainability, using, for example, Ecolabel certified detergents created with raw materials of vegetable origin and zero-impact products: without CLP pictograms, without nickel, cobalt, chromium, without allergens and parabens, dermatologically tested and highly biodegradable.

LEED O+M 4.1 GOLD

LEED v4.1 is the next-generation standard for the design, construction, operation and performance of green buildings. In 2023, Samsic obtained this certification for its headquarters in Rivoli (TO)

UNI CEI 11352

Samsic Italia is an Energy Service Company (ESCO) certified UNI CEI 11352:2014 "Companies that provide energy services (ESCO)" since 2016. The certification was renewed in 2022 and is still in force. The standard establishes that companies must have a Manager with appropriate expertise in energy management, introducing important simplifications for those ESCOs that have UNI CEI 11339:2009 certified EGEs. The certification ensures Samsic has the ability to serve as an Energy Management Expert for its customers.

F-GAS

In 2022, Samsic Italia renewed the authorizations compliant with Regulation (EC) No. 304/2008 and Implementing Regulation (EU) 2015/2067, provided for by Presidential Decree No. 146 of 16 November 2018, which implements Regulation (EU) 517/2014 on fluorinated greenhouse gases, whose main purpose is to protect the environment and therefore ensure that all operators have the necessary requirements and skills to reduce greenhouse gas emissions. The legislation provides that, in order to operate on equipment that involves the use of F-GAS, the technical staff must be in possession of a specific certification issued by accredited bodies. Companies operating in this field must also be certified, subject to proof of using an adequate number of certified technical personnel.

SOCIAL

UNI EN ISO 45001

The ISO 45001 certification, which declares the compliance of the organization's Occupational Health and Safety Management System with the UNI ISO 45001:2018 standard, was obtained for the first time in 2012 (OHSAS 18001) and renewed in 2021.

ISO 30415

Through the collaboration with UOMOeAMBIENTE, in 2022 Samsic Italia obtained the ISO 30415:2021 certification on Diversity and Inclusion. This certification attests to the organization's inclusive capacity and specifies the requirements for Human Resources management systems with the aim of improving their effectiveness and efficiency.

UNI/PdR 125

Samsic Italia has obtained the new UNI/PdR 125:2022 certification which defines the guidelines that the organization must implement to ensure gender equality in the workplace. This certification supports companies in promoting equality between men and women in the various areas of the organization and provides for the preparation of a Gender Equality Management System, the structuring and adoption of appropriate gender equality policies and specific KPIs related to them.

SA 8000

Since Corporate Social Responsibility in all its forms is inherent in the values of Samsic Italia, the company has provided a Social Responsibility Management System, consisting of a series of practices and procedures aimed at keeping compliance with the principles of the SA8000 standard under control.

The SA8000 certification was obtained in 2016 in accordance with the SA8000:2008 standard. Samsic Italia renewed this certification in 2022.

It represents one of the cornerstones of the company because its principles are strongly rooted internally and also act as a tool for raising awareness and verifying the work of suppliers and their entire supply chain, with the aim of extending best practices to the entire value chain.

In fact, suppliers, already in the pre-qualification phase through contractual conditions and awareness-raising, are required to commit to ensuring the availability of checks by Samsic Italia personnel and to prepare improvement plans in the event of problems detected in relation to the principles of the standard.

SA8000 is a voluntary standard whose fundamental elements are taken from the Universal Declaration of Human Rights, ILO conventions and national and international human and labour rights standards. The objective of such a standard is to enhance and protect the subjects who fall within the sphere of control and influence of the organization, through their involvement and collaboration with management.

For the collection of suggestions and reports relating to SA8000, Samsic Italia has an always active channel of dialogue with stakeholders.

GOVERNANCE

EcoVadis

EcoVadis is one of the most important sustainability performance monitoring systems that aims to improve companies' CSR practices and policies. The corporate sustainability assessment takes into consideration 21 sustainability criteria divided into four macro-areas: Environment, Labour and Human Rights, Ethics and Sustainable Procurement. The EcoVadis score reflects the quality of the sustainability management system of the assessed company.

LEGALITY RATING

The legality rating is a tool introduced in 2012 by the AGCM for Italian companies, aimed at promoting and introducing principles of ethical behavior in the corporate environment, through the assignment of a "recognition", measured in "stars", indicative of compliance with legality by companies that have requested it and, more generally, of the degree of attention paid to the correct management of their business. Samsic Italia's rating has the maximum score of three "stars", it was renewed in June 2025 with validity until 2027.

LEGALITY PROTOCOL

The Legality Protocol is the document that outlines a model of collaboration between the Italian Ministry of the Interior, the Prefectures and the Confindustria System, with the aim of making the action of preventing and combating criminal infiltration into the economy more effective, both through the commitment of public authorities to extend anti-mafia investigations to the private sector, and by identifying a series of principles and rules of conduct that member companies must comply with in the conclusion and execution of contracts for works, services and supplies, in the public and private sectors. Samsic Italia has renewed its adherence to the protocol in 2025, without interruption with respect to the agreement already signed and implemented since 2017.

UNI EN ISO 9001

The certification for the Quality Management System in accordance with ISO 9001:2015 was obtained for the first time in 2003.

ISO/IEC 27001

Security, for Samsic Italia, is also understood as IT security that extends to the protection of information. The ISO IEC 27001 certification declares the compliance of the Information Security Management System with the ISO IEC 27001:2013 standard and demonstrates that this system follows best practices in protecting data and information, offering a high level of reliability to all its stakeholders. This standard was voluntarily adopted by Samsic Italia in September 2022.

UNI ISO 37001

The ISO 37001 certification attests to the adoption of an Anti-Corruption Management System that complies with international standards, helping to prevent, detect and address corruption risks within the company. Obtained in May 2024, for Samsic this certification is essential to strengthen corporate integrity and ethics, promoting a culture of transparency and accountability.

SOA

Samsic Italia has the SOA certification in the categories OG1 Civil and Industrial Buildings and OG11 Technological Systems (which includes the previous SOA OS3, OS28 and OS 30). This is a mandatory certificate for participation in tenders for the execution of public contracts for works and specialized maintenance, i.e. a necessary and sufficient document to prove the company's qualification to perform, directly or as a subcontractor, the construction and maintenance of public works and technological systems. It certifies and guarantees the company's possession of all the requirements provided for by current legislation in the field of Public Works Contracts.

GROWTH CHAMPION 2023

Samsic Italia is among the 800 Champions of Growth 2023. The certificate is recognized by the German Quality Institute (ITQF) and La Repubblica Affari e Finanza to independent companies with registered office in Italy that meet certain criteria relating to organic growth and turnover.

INTEGRATED POLICY

SAMSIC ITALIA S.P.A. has decided to make its commitment clear by developing an Integrated Management System that includes all aspects of governance, social and environmental.

With this Policy, approved by the Management, SAMSIC ITALIA S.p.A. declares its full adherence to:

- the 10 principles of the United Nations Global Compact;
- OECD Guidelines;
- all the requirements of the reference standards SA8000 and UNI ISO 30415;
- to all the requirements of the UNI/PdR 125:22 Reference Practice;
- the Code of equal opportunities between men and women;
- to the Charter for Equal Opportunities and Equality at Work
- the conventions of the International Labour Organization (ILO);
- the United Nations Convention on the Rights of the Child;
- the Universal Declaration of Human Rights;
- all national and international laws on the subject, including Legislative Decree 81/08 relating to health and safety in the workplace and the GDPR, Legislative Decree 101/2018 and Legislative Decree 196/03, on Privacy,

In order to achieve its objectives, the company expresses its willingness to involve and share commitments for widespread responsibility, not only to all its staff, but also to the entire supply chain of products or services and to the customer, in accordance with the following requirements.

OECD and Global Compact

SAMSIC ITALIA S.P.A. shares, supports and applies the mission of the OECD and the UN Global Compact.

The OECD is the Organization for Economic Co-operation and Development, established in 1960 by the Convention on the Organization for Economic Co-operation and Development. The OECD's mission is to promote, at a global level, policies that improve the economic and social well-being of citizens, through the achievement of the highest levels of economic growth and sustainable employment.

The Global Compact is an initiative, launched in 2000 by the United Nations, to promote the sustainability of the global economy through adherence to the ten ethical principles concerning:

- the protection of human rights
- Labour protection
- environmental protection
- the fight against corruption.

Child labour

SAMSIC ITALIA S.P.A. does not resort to the use of child labour under any circumstances. The company undertakes not to knowingly hire staff under the age of 18, or the minimum age for employment established by law.

Occupational health and safety

In compliance with national laws and what is defined in its Integrated Quality, Environment and Safety Management System, SAMSIC ITALIA S.P.A. guarantees a safe and healthy working environment.

With particular reference to its Risk Assessment Document and internal procedures aimed at preventing potential accidents at work, the company has put in place all appropriate measures to stem the causes of potential risks to all interested parties.

SAMSIC ITALIA S.P.A. has drawn up the Risk Assessment Document, pursuant to Legislative Decree 81/08 and subsequent amendments and additions, where the risks present in the company are identified and assessed, with the respective preventive and protective measures to be implemented to protect the health and safety of workers.

The Prevention and Protection service monitors the application of safety procedures during the performance of work activities.

The provision of health and safety training programmes is guaranteed for all SAMSIC ITALIA S.P.A. personnel as required by Legislative Decree 81/08 and the State-Regions Agreement of 21 December 2011.

Forced and compulsory labour

The company does not use or support any form of forced or compulsory labour in accordance with the ILO29 Convention. Staff are free to carry out their work under the terms and in the manner agreed upon according to the relevant CCNL.

In compliance with the law on privacy and based on the principles of the company Code of Ethics, it is not required to hand over one's documents at the beginning of the employment relationship or other forms of deposit or withholding part of the salary in order to extort work services

Freedom of association and the right to collective bargaining

The company ensures the right of workers to form, join and organize trade unions without any form of retaliation or discrimination. Furthermore, SAMSIC ITALIA S.P.A. provides trade union representatives with means and spaces for communication with workers in order to guarantee and promote collective bargaining.

Discrimination

SAMSIC ITALIA S.P.A., in accordance with the ethical principles subscribed to, does not support forms of discrimination based on age, disability, sex, sexual orientation, gender, race, color, nationality, ethnic or national origin, religion or belief, social class, family responsibilities, marital status, trade union membership, political opinions, or any other expression of discrimination.

For all these conditions, should they require particular needs or the exercise of specific practices/principles, the company ensures the free exercise of these rights to its workers and guarantees equal dignity and opportunities to all people, valuing and protecting diversity. This is guaranteed throughout the working career: from personnel selection to hiring, access to training, promotions, dismissal or retirement.

The company guarantees and imposes rules that ensure behaviour and language that respect the individual dignity of everyone.

The company has a personnel management procedure to describe the criteria and methods adopted by SAMSIC ITALIA S.P.A. in the phases of workforce planning, search, selection, hiring, learning and development, career management, remuneration, mobility, termination of employment relationships and to prevent any form of discrimination during the aforementioned phases.

SAMSIC ITALIA S.P.A. has a discrimination procedure aimed at defining the criteria for the prevention and management of episodes of discrimination and harassment of workers and also of third parties.

Diversity and inclusion

Each person is distinguished by the set of characteristics, ideas, experiences and life paths that make him or her unique and different from others: we are all different in the way we are, think, relate to others and face challenges.

SAMSIC ITALIA S.P.A. believes that diversity and plurality are values that contribute to creating an open and stimulating work environment, guaranteeing perspectives and points of view that foster innovative ideas and high-performance and virtuous behaviors. For these reasons, it develops an organizational context that supports inclusion and the enhancement of diversity, for example by integrating young people through internships and apprenticeships.

The management strategy adopted by the company focuses on the recognition and enhancement of individual differences to maximize the potential present in each person.

SAMSIC ITALIA S.P.A. organizes training events aimed at raising awareness on D&I and gender equality issues, in order to create an increasingly inclusive and non-discriminatory environment and to prevent all forms of abuse in the workplace (physical, psychological, verbal or digital).

Gender equality

SAMSIC ITALIA S.P.A. values and protects diversity and equal opportunities in the workplace, promoting an inclusive, respectful and open professional environment for all. With this in mind, the company has defined a Strategic Plan that collects the concrete actions to be implemented to ensure the achievement and maintenance of the objectives in terms of gender equality, enhancement of diversity and women's empowerment.

These commitments translate into a set of principles and guidelines that guide the organization in its choices, daily practices and corporate culture, ensuring consistency also in internal and external communication.

Specifically, SAMSIC ITALIA S.P.A. undertakes to guarantee:

- Equitable access to career opportunities, with transparent selection and promotion processes based on meritocracy.
- Equal pay, ensuring the absence of pay disparities between men and women for roles of equal value.
- Where possible, work-life balance, promoting policies of flexible working hours, smart working and parental leave equally distributed.
- Prevention and combating of discrimination and harassment, through structured procedures for reporting and managing any violations.
- Training and awareness-raising, with programs aimed at spreading an inclusive culture based on zero tolerance towards all forms of prejudice, discrimination and violence.
- Inclusive communication, both internal and external, through the adoption of respectful, neutral and accessible language, which enhances diversity and promotes the culture of equality in relationships between colleagues, in company documentation and in institutional communication.

To ensure the achievement and maintenance of gender equality objectives, SAMSIC ITALIA S.P.A. has established a D&I committee, composed of corporate figures who monitor and implement inclusion strategies. The Committee is responsible for:

- Define and update the Strategic Plan for Gender Equality.
- Analyze parity-related data and KPIs to identify any areas for improvement.
- Encourage the activation of training and awareness programs.
- Ensure the consistency of company policies with the UNI/PdR 125:22 standard.

All employees, at all levels, have the responsibility to actively contribute to the creation of an inclusive environment, committing to:

- treat colleagues, customers, suppliers and other stakeholders with respect and impartiality;
- actively promote inclusion, trust and a sense of belonging;
- Report any inappropriate behaviour to the steering committee or through the whistleblowing channel.

Disciplinary practices

In accordance with company policy and in full compliance with applicable legislation, SAMSIC ITALIA S.P.A. takes care to comply with the rules of conduct aimed at protecting the dignity of all personnel, prohibiting any form of physical and mental coercion, corporal punishment or severe or inhuman treatment, including verbal, physical and digital abuse.

Working hours and pay

SAMSIC ITALIA S.P.A. supports the economic recognition of its human resources in accordance with the laws governing company consultation such as national employment contracts, second-level company bargaining and trade union agreements.

From working hours to wage levels, to the regulation of holidays and rest breaks as well as overtime, an extensive application of the principles enshrined in current legislation is ensured, i.e. a more protective extension of the position of workers.

Land rights, rights on the use of natural resources and forced eviction

SAMISIC ITALIA S.P.A. recognizes and protects land rights and fair and sustainable access to natural resources, in particular forests and water sources, promoting responsible practices throughout the value chain. The company undertakes not to be involved, directly or indirectly, in activities that involve the forced eviction of people or communities from their lands, homes or sources of livelihood, in compliance with international human rights conventions and national regulations. This commitment is also extended to suppliers and business partners.

Use of private and public security forces

In compliance with the principles of the Global Compact and the United Nations guidelines on business and human rights, SAMISIC ITALIA S.P.A. guarantees that the use of security forces, both public and private, takes place in full respect of human rights, the dignity of people and the principles of proportionality and non-discrimination. The company also selects any security service providers on the basis of stringent criteria of ethics, legality and continuous training in the field of human rights and non-violent conflict management. Any intervention by the security forces must be proportionate and documented.

Management System

SAMISIC ITALIA S.P.A. has implemented an integrated Management System that guarantees full compliance with this policy. In order to manage the activities envisaged for the Management System, the company has appointed a Social Performance Team, composed of Management, Division Managers and employee representatives, and a D&I Committee, composed of Board Representatives and Division Managers.

SAMISIC ITALIA S.P.A. adopts a structured Plan Do Check Act (PDCA) approach to assess the effectiveness of its integrated policy, through:

- Periodic measurement of indicators and annual reports.
- Internal audits and continuous improvement plans.
- Integration of objectives into business management processes.

In this regard, this Policy is reviewed periodically to verify its continued suitability and, if necessary, updated as necessary.

Internal involvement and communication

SAMISIC ITALIA S.P.A. constantly verifies that its staff has understood the requirements of social responsibility, diversity & inclusion and gender equality and regularly transmits information on the requirements of SA8000, 30415 and PdR 125 through periodic communications, questionnaires and specific training.

The company has made this policy public and accessible to all interested parties, on the company website, on the employee portal and on the bulletin boards at the job sites.

Quality

SAMISIC ITALIA S.P.A. considers quality a central element in the management of its activities, adopting a systemic approach oriented towards customer satisfaction, consistency of processes and continuous improvement, in accordance with the ISO 9001:2015 standard. The organization:

- It integrates customer needs into business processes, ensuring full understanding and operational management.
- Plan activities in a structured way, enhancing the continuous monitoring of processes to increase their effectiveness.
- It supports innovation through the adoption of modern technical and organizational solutions, oriented towards service excellence.
- It strengthens internal and external dialogue to facilitate information sharing and alignment between the different actors involved.
- It promotes the professional growth of its resources, encouraging continuous training and the development of skills.
- It enhances individual skills and promotes a collaborative work environment oriented towards constant improvement.
- It expands and diversifies the offer of non-core services, acting as a strategic partner for the customer.
- It adopts structured self-control systems to monitor performance, detect any deviations and support periodic review by the Management.

The Management disseminates its Quality Policy at all levels of the organisation, ensuring that it is understood, implemented and consistent with the Group's corporate objectives and sustainable development strategies.

Environment

SAMISIC ITALIA S.P.A., aware of its impact on the ecosystem and the active role it can play in protecting the environment, adopts an Environmental Management System compliant with the UNI EN ISO 14001:2015 standard, aimed at preventing pollution, complying with current legislation and continuous improvement of its environmental performance. The organization:

- It ensures compliance with environmental legislation and applicable regulations, also through systematic operational verification at construction sites.
- It promotes environmental culture and enhances natural resources and the territory.
- It invests in low-impact technological solutions to reduce the environmental effects of the activities carried out.
- It integrates fleet management into the Environmental Management System, monitoring performance and optimizing efficiency.
- It encourages separate waste collection from public and private customers, spreading good waste management practices.
- It promotes energy efficiency by reducing consumption and emissions associated with operational activities.
- It defines measurable and verifiable environmental objectives, through structured plans that are periodically reviewed.
- It trains and raises awareness among staff on environmental aspects, promoting individual responsibility and awareness.
- It adopts self-control systems to monitor activities, identify any critical issues and implement corrective actions.
- It strengthens transparent and accountable communication with all stakeholders on environmental matters.
- It pursues the continuous improvement of its Environmental Management System, enhancing the active contribution of internal resources.

Together with the Samsic Group, SAMISIC ITALIA S.P.A.'s commitment to the environment is developed through 4 main axes:

- Orienting the "Low-Carbon Trajectory" at the heart of our daily activities, to accelerate the transition to zero carbon emissions by 2050;
- Supporting customers in their environmental performance through the implementation of eco-responsible services;
- Offering employees eco-sustainable work environments;
- Safeguarding water and biodiversity in line with our "Caring for Forests" program.

SAMISIC ITALIA S.P.A. is convinced that helping to limit climate change and preserve biodiversity is a collective responsibility, and wants to encourage customers, employees and the value chain to achieve a common sustainable goal.

SAMISIC ITALIA S.P.A. ensures that the environmental policy is integrated into all decisions and that it is at the heart of the activities and operations to achieve the company's objectives.

It will implement environmental policies especially through these commitments:

- Promote best environmental practices at the heart of services and the use of eco-friendly products with customers;
- Develop the use of concentrated products and ecological cleaning methods;
- Encourage the use of recycled or sustainably sourced products;
- Separate waste and maximize recycling opportunities;
- Reduce greenhouse gas emissions by promoting alternative and sustainable mobility;

- Prevent the risk of soil pollution by limiting the use of plastic and with the use of ecological products and collection bins;
- Reduce water and energy consumption and encourage the use of renewable energy,
- Support innovation and the pursuit of continuous improvement (Plan, do, control, act) in all aspects of our environmental management.

Environmental policy is an integral part of the broader CSR policy framework.

The Samsic Group takes into account the applicable European legislation, directives, the customer's internal legislation and implements management systems to ensure the compliance of its policy with them.

SAMSIC ITALIA S.P.A. periodically reviews its Environmental Policy, ensuring its consistency, effectiveness and sharing with internal and external stakeholders.

Health and Safety at Work

SAMSIC ITALIA S.P.A. attaches the utmost importance to the protection of the health and safety of workers, considering it an essential condition for the responsible and sustainable performance of its activities. In compliance with ISO 45001:2018, the organization adopts an Occupational Health and Safety Management System aimed at preventing accidents, mitigating occupational risks and continuously improving operating conditions. The organization:

- It complies with regulations on health, safety and hygiene at work, systematically implementing all legal and regulatory requirements.
- It analyzes accidents in a timely manner, adopting effective preventive measures and constantly monitoring risk indicators.
- It introduces innovative technical solutions for the protection of workers, favouring, where possible, alternative technologies to traditional tools for the prevention of falls from height.
- Plan activities taking into account risk assessments, ensuring maximum protection for workers and other parties involved.
- Implements a structured self-control system for monitoring activities, managing non-conformities and defining corrective actions.
- It promotes continuous training and the empowerment of staff on the risks associated with the activities carried out, encouraging a proactive approach.
- It encourages the active participation of all workers, fostering a collaborative environment based on shared safety.
- Progressively improve operating conditions by adopting equipment and practices that reduce risk and increase protection.
- It ensures an effective internal and external communication system for sharing health and safety information.
- It protects workers' personal data in line with the principles of the GDPR, integrating the protection of information within the work context.

This Occupational Health and Safety Policy is regularly reviewed in order to ensure alignment with company objectives and promote a healthy, safe and participatory working environment.

Efficiency

SAMSIC ITALIA S.P.A., committed to promoting a sustainable development model, considers energy efficiency a strategic pillar for reducing environmental impact and consolidating corporate competitiveness. To this end, the organization shall:

- It promotes the continuous improvement of energy performance through advanced management and technological solutions.
- It invests in low-impact plants, equipment and systems, consistent with the principles of environmental sustainability.
- Plan activities in order to optimize energy consumption, constantly monitoring them.
- Assign clear responsibilities through the appointment of a Management Representative

Energy Services (ESCo – UNI CEI 11352:2014)

SAMSIC ITALIA S.P.A., as an Energy Service Company (ESCo), is committed to offering qualified, personalized and measurable energy services, actively contributing to the reduction of energy consumption and the improvement of the environmental sustainability of its customers.

In compliance with the UNI CEI 11352:2014 standard, the organization has implemented a management system oriented towards the quality of the services provided and the objective verification of the results achieved.

In this context, the organization:

- analyzes the customer's energy needs in depth, translating them into concrete and customized technical solutions;
- offers contracted services with a guarantee of results, in full compliance with current regulatory requirements;
- develops and applies effective methodologies for measuring, verifying and reporting energy performance.

SAMSIC ITALIA S.P.A. pursues the continuous improvement of its design, operational and management capabilities, offering strategic and sustainable support to its public and private partners

Prevention of Corruption

SAMSIC ITALIA S.p.A. inspires its activities on the principles of loyalty, honesty, fairness and transparency, in the awareness that action according to legality and integrity, in addition to being a legal obligation and a moral duty, has a positive influence on the implementation of corporate strategies and the achievement of objectives.

SAMSIC ITALIA S.p.A., in accordance with its Code of Ethics and the Organization, Management and Control Model pursuant to Legislative Decree 231/2001, is committed to preventing and combating with zero tolerance any form of corrupt practice, active and passive, in the performance of its activities.

To support this commitment, the company has decided to adopt a management system for the prevention of corruption and with this Policy declares its adherence to:

- the requirements of the UNI ISO 37001 standard;
- all applicable laws for the prevention of corruption.

SAMSIC ITALIA S.p.A. is committed to implementing a management system for the prevention of corruption in all company divisions and for all types of services provided, with a constant commitment to continuous improvement.

To ensure compliance of the management system with the reference standard, the company has identified a specific corporate compliance function for the prevention of corruption, endowed with authority and independence, which guarantees assistance and guidance to personnel.

As part of the management system for the prevention of corruption, the company has established the prohibition of:

- promise or make cash disbursements or other forms of advantage of any kind to a third party (whether representative of the Public Administration or private) for purposes other than institutional and service purposes;
- receive or solicit, in the course of the performance of their duties, sums or offers of money or advantages of any kind that go beyond normal commercial and courtesy practices or that conflict with company procedures.

Prohibited conduct remains prohibited regardless of whether it is carried out:

- to the detriment or against the interest of SAMSIC ITALIA S.p.A. or for a personal interest or advantage, or even for the benefit or advantage of the organization, or in the belief that it is acting in this sense;
- using company resources or even made available personally by a third party.

All employees, third parties operating on behalf of the company and all those who temporarily or permanently have relations with SAMSIC ITALIA S.p.A. are required to comply with the principles established by this Policy and any violation will have disciplinary and contractual consequences, through:

- the adoption of disciplinary measures against personnel who violate the established principles and requirements;
- failure to establish or terminate business relationships with business partners, based on specific assessments by the company.

Information Security, Cybersecurity and Personal Data Protection

SAMSIC ITALIA S.P.A., in line with the ethical and management principles adopted, has implemented a Management System for Information Security, cybersecurity and the protection of personal data and privacy, in compliance with the UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2024 standard.

The organization is committed to protecting information from a wide range of threats, ensuring business continuity, reducing risk, and enhancing business opportunities.

Within the framework of this Policy, SAMSIC ITALIA S.P.A. undertakes to:

Define roles and responsibilities according to the SAMSIC organization chart for the Privacy sector, with particular reference to:

- Chief Information Security Officer (CISO): responsible for the company's IT security strategy
- PTA (Privacy Technical Administrator): technical manager of personal data processing
- DPO (Data Protection Officer): GDPR compliance guarantor
- Data Preservation Manager: supervision of archives and backups
- System Administrators: technical management of IT infrastructures

Maintain constant monitoring of the system, ensuring compliance with:

- Current regulations (GDPR, Privacy Code, NIS2, AI Act)
- Contractual obligations with customers and suppliers
- ISO 27001:2024 Standard
- Sector-specific requirements

Ensure compliance with the fundamental principles of Confidentiality, Integrity and Availability by guaranteeing:

CONFIDENTIALITY

- Access to information limited to authorized persons
- Classification of information by sensitivity level
- Role-based access controls and the "need to know" principle

INTEGRITY

- Protection from unauthorized changes
- Traceability of changes through system logs
- Data validation and quality control

AVAILABILITY

- Ensure timely access to authorized information
- Business continuity and disaster recovery plans
- Performance and response time monitoring

Provide and guarantee concrete operating rules for the use of the DEVICES in accordance with the documents of the "Corporate Responsibility Package" regarding:

Business Devices:

- Secure setup required for all devices
- Antivirus/antimalware installation with automatic updates
- Full disk encryption for laptops and mobile devices
- Unauthorized software cannot be installed

Personal Devices (BYOD):

- Prior registration with IT
- Logical separation between personal and business data
- Possibility of remote erasure of company data
- Compliance with company security policies

Credential Management:

- Requiring the use of strong passwords
- By requesting a password change every 90 days

Access Control:

- Principle of least privilege
- Disabling accounts for termination of employment

Ensure compliance with BACKUP AND RETENTION regulations, specifically:

Backup Strategy:

- Automatic daily data backup to all Samsic Italy locations
- Encrypt all backups

Data Storage:

- Compliance with GDPR retention times
- Secure cancellation at the end of the period
- Archiving on certified media
- Full traceability of the data lifecycle

Ensure compliance with Procedures and Management Controls, specifically for:

Incident Management

- 24/7 incident response procedure
- GDPR notification within 72 hours when applicable

Training and Awareness

- Mandatory annual training for all staff
- Phishing simulations
- Updates on new threats and procedures
- Periodic assessment of the level of awareness

Supplier Management

- Security clauses in all contracts

SAMSIC ITALIA S.P.A. guarantees the resources and means necessary for the maintenance and continuous technological updating, the specialized training of IT staff, the implementation of new security measures, the proactive monitoring of threats and the adoption of innovative technologies for cybersecurity.

These principles and measures apply to all information processed by SAMSIC ITALIA S.P.A., regardless of format (digital, paper, audio, video), medium (servers, cloud, mobile devices, physical archives), origin (internal, customers, suppliers, partners), level of classification (public, internal, confidential, strictly confidential)

The company ensures that this Policy and its objectives are consistent with the company's strategy and business requirements, communicated to all personnel and stakeholders, implemented through detailed operating procedures, monitored with periodic reviews and internal audits, updated according to the evolution of the regulatory and technological environment.

This Policy is an ongoing commitment to all parties involved and is the foundation of our approach to information security.

Responsible Purchasing

Together with the Samsic Group, SAMSIC ITALIA S.P.A.'s commitment to responsible purchasing is developed through 5 main axes:

- Driving the "Low-Carbon Trajectory" at the heart of our procurement, to accelerate the transition to net-zero carbon emissions by 2050;
- Supporting suppliers in their innovation process and in their environmental performance in favor of eco-responsible solutions;
- Promote the circular economy, reconditioning and reuse of equipment, with a focus on water and waste management;
- Integrate ethical practices that promote transparency throughout the supply chain, in accordance with our Code of Conduct and ESG Charter of Ethics for suppliers and subcontractors;
- Participate in water and biodiversity conservation in line with our "Caring for forests" program.

SAMSIC ITALIA S.P.A. is committed to being responsible and having a positive impact on environmental, social and societal challenges. It does this through responsible sourcing processes, which are at the heart of our activities for our customers, involving our value chain.

It ensures that sustainability is integrated into all purchasing decisions and works to develop long-term sustainable partnerships that are respectful of the principles of the ESG Supplier and Subcontractor Ethics Charter.

Implement responsible purchasing performance through the following commitments:

- Reduce the environmental footprint through better selection and use of products and services that have a positive impact on the conservation of resources, energy, water and materials;
- Adopt green practices within their respective activities and collaborate to reduce waste and packaging;
- Promote collaborative innovation throughout the supply chain to increase the efficiency of solutions and make them more eco-responsible;
- Encourage suppliers to embed sustainable and ethical practices at the heart of their organization and supply chain.

The responsible purchasing policy is an integral part of the broader CSR strategic framework.

The Samsic Group takes into account the current European legislation and directives and implements management systems to ensure compliance with its policy, in particular:

- Respect the International Labour Organization (ILO) principles on human rights and working conditions- Universal Declaration of Human Rights, Global Compact and MDGs.
- Ensure that slavery, human trafficking, and child labor do not occur in any of their supply chains or any part of their operations.
- Promoting economic and social growth by supporting job creation and facilitating opportunities for small and medium-sized enterprises and social enterprises.
- Support a diversified supply chain.

OUR COMMITMENT

GUARANTEE

- a welcoming work environment, free from any direct or indirect discrimination, and a work experience in which everyone has the opportunity to fully exercise their potential;
- the application of fair human resource management policies at all stages of the employment relationship;
- the increase in the quality of the services provided through the use of state-of-the-art machinery, equipment, products and systems with a lower environmental impact;
- the application of the Group's internal Code of Ethics and Code of Conduct;
- data security in compliance with the GDPR;
- the application of the Code of Conduct for Diversity and Inclusion;
- the presence and adequacy of an integrated management system with all ESG aspects;
- an adequate process of self-control of the company management system that allows to measure the activities, identify the problems and neutralize them and provide the Management with suitable elements to carry out the reviews;
- Compliance with customer needs and expectations, making them an integral part of business processes;
- professional training and empowering its staff in order to minimise the environmental impacts related to company activities;
- adequate and constant training of staff on the principles of the ISO 27001 standard and the requirements of the GDPR, in order to promote awareness, responsibility and active involvement of all collaborators in the secure and compliant management of information;
- compliance with applicable legislation;
- internal efficiency through proper planning of services, resulting from the monitoring in place;
- the necessary resources to achieve the defined objectives and targets and continuously improve the performance of the company IMS
- the dissemination and availability of the Integrated Policy at all company levels.

PROMOTE

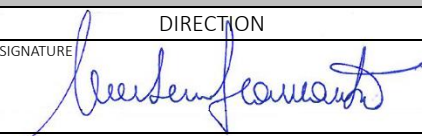
- continuous improvement and facilitating the progressive involvement and awareness of all staff in the application of this basic activity;
- the culture of safety in the workplace at all levels;
- the culture of diversity and equal opportunities among employees and collaborators by ensuring that everyone is treated with dignity, respect and fairness, showing conduct that reflects inclusion and upholds the company's values;
- gender equality, valuing diversity and supporting women's empowerment;
- the analysis of the climate impact induced by the organization aimed at reducing it;
- the continuous improvement of energy efficiency;
- communication tools inside and outside the company to improve the flow of information relating to ESG issues;
- raising awareness of all stakeholders on ethical and social issues, giving visibility through the website or other appropriate forms of advertising;
- the quality of processes, transparency and individual responsibility;

SAMSIC ITALIA S.P.A. encourages the reporting in good faith, or on the basis of a reasonable and confidential belief, without fear of retaliation, of suspected violations of the principles defined by this Policy, the Code of Ethics and the Code of Conduct. The methods with which to forward complaints / reports are reported in the company procedure for the management of complaints and reports. The company has provided the following reporting channels: company website, dedicated emails and a mailbox for reports placed at the customers' premises.

01 – POLITIQUE INTÉGRÉE

ÉDITION	RÉVISION	PAGE	PARAGRAPHE	CHANGEMENTS	DATE
01	00	-	-	Nouvelle émission	02/07/2025

NIVEAU DE SÉCURITÉ	
☒	INSTRUCTIF
☐	UTILISATION À L'INTÉRIEUR
☐	RÉSERVÉ

VÉRIFICATION		APPROBATION	
RSGI		DIRECTION	
SIGNATURE		SIGNATURE	

RÉSUMÉ

NOTRE HISTOIRE	4
MISSION ET VISION	4
NOS CERTIFICATIONS	4
ENVIRONNEMENT	4
SOCIAL	4
GOUVERNANCE.....	4
POLITIQUE INTÉGRÉE	5
NOTRE ENGAGEMENT.....	10

NOTRE HISTOIRE

Samsic Italia a été fondée en 2006 à la suite du processus de fusion de deux sociétés et comptait environ 40 employés. Grâce à un processus constant de renouvellement, elle en est venue à gérer environ 1 157 employés, répondant aux besoins de plus de 350 clients, et développant un chiffre d'affaires de près de 50 millions d'euros.

Samsic Italia fait partie du groupe français Samsic, une entreprise d'origine familiale bretonne. Elle est aujourd'hui présente dans 27 pays à travers le monde avec un effectif de 117 000 collaborateurs et un chiffre d'affaires de 3,45 milliards d'euros.

Faire partie d'une entreprise internationale nous permet d'offrir un modèle de service uniforme dans toute l'Europe, au profit des entreprises industrielles internationales, en bénéficiant de très fortes synergies de savoir-faire et en même temps en assurant une proximité avec le client et des niveaux élevés de qualité et de flexibilité.

MISSION ET VISION

MISSION

Fournir à ses clients des services de haute qualité, en travaillant en partenariat avec ses fournisseurs pour le développement et l'utilisation des technologies les plus efficaces, compatibles avec l'environnement et la sécurité.

VISION

Être un exemple pour tous, essentiel pour nos clients et un point de référence pour nos ressources, pour assurer un développement durable.

NOS CERTIFICATIONS

Au cours des dernières années, Samsic Italia S.p.A. a mis en place un système de gestion intégré et a obtenu des certifications dans divers domaines. Le système a été conçu dans le but d'améliorer l'efficacité interne et les services offerts grâce à une planification appropriée des activités, accompagnée d'un suivi continu.

ENVIRONNEMENT

UNI EN ISO 14001

La certification ISO 14001, relative au système de gestion environnementale, a été obtenue pour la première fois en 2008 conformément à la norme UNI EN ISO 14001:2004.

UNI EN ISO 50001

Le système de gestion de l'énergie est conforme à la norme ISO 50001:2018. La certification a été délivrée pour la première fois en 2015.

ECOLABEL DE L'UE

En 2019, Samsic Italia est devenue l'une des 4 premières entreprises au monde à être certifiée par l'écolabel de l'UE pour ses services de nettoyage et à être reconnue comme ambassadrice de la marque. L'entreprise a ainsi créé une division opérationnelle spécifique, la Samsic Green Division, dédiée à la thématique de la durabilité verte. Les activités de nettoyage sont réalisées avec des processus et des produits à haut niveau de durabilité environnementale, en utilisant, par exemple, des détergents certifiés Ecolabel créés avec des matières premières d'origine végétale et des produits à impact zéro : sans pictogrammes CLP, sans nickel, cobalt, chrome, sans allergènes et parabènes, testés dermatologiquement et hautement biodégradables.

LEED O+M 4.1 OR

LEED v4.1 est la norme de nouvelle génération pour la conception, la construction, l'exploitation et la performance des bâtiments écologiques. En 2023, Samsic a obtenu cette certification pour son siège social à Rivoli (TO)

UNI CEI 11352

Samsic Italia est une entreprise de services énergétiques (ESCO) certifiée UNI CEI 11352:2014 « Entreprises qui fournissent des services énergétiques (ESCO) » depuis 2016. La certification a été renouvelée en 2022 et est toujours en vigueur. La norme établit que les entreprises doivent avoir un gestionnaire ayant une expertise appropriée en matière de gestion de l'énergie, introduisant des simplifications importantes pour les ESCO qui ont des EGE certifiés UNI CEI 11339:2009. La certification garantit à Samsic la capacité de servir d'expert en gestion de l'énergie pour ses clients.

F-GAS

En 2022, Samsic Italia a renouvelé les autorisations conformes au Règlement (CE) n° 304/2008 et au Règlement d'exécution (UE) 2015/2067, prévus par le décret présidentiel n° 146 du 16 novembre 2018, qui met en œuvre le Règlement (UE) 517/2014 sur les gaz à effet de serre fluorés, dont l'objectif principal est de protéger l'environnement et donc de garantir que tous les opérateurs disposent des exigences et des compétences nécessaires pour réduire les émissions de gaz à effet de serre. La législation prévoit que, pour opérer sur un équipement impliquant l'utilisation de F-GAS, le personnel technique doit être en possession d'une certification spécifique délivrée par des organismes accrédités. Les entreprises opérant dans ce domaine doivent également être certifiées, sous réserve de la preuve de l'utilisation d'un nombre suffisant de personnel technique certifié.

SOCIAL

UNI EN ISO 45001

La certification ISO 45001, qui déclare la conformité du système de gestion de la santé et de la sécurité au travail de l'organisation avec la norme UNI ISO 45001:2018, a été obtenue pour la première fois en 2012 (OHSAS 18001) et renouvelée en 2021.

Norme ISO 30415

Grâce à la collaboration avec UOMOeAMBIENTE, Samsic Italia a obtenu en 2022 la certification ISO 30415:2021 sur la diversité et l'inclusion. Cette certification atteste de la capacité inclusive de l'organisation et spécifie les exigences relatives aux systèmes de gestion des Ressources Humaines dans le but d'en améliorer l'efficacité et l'efficience.

UNI/PdR 125

Samsic Italia a obtenu la nouvelle certification UNI/PdR 125:2022 qui définit les lignes directrices que l'organisation doit mettre en œuvre pour garantir l'égalité des sexes sur le lieu de travail. Cette certification accompagne les entreprises dans la promotion de l'égalité entre les hommes et les femmes dans les différents domaines de l'organisation et prévoit la préparation d'un système de gestion de l'égalité entre les femmes et les hommes, la structuration et l'adoption de politiques appropriées en matière d'égalité entre les femmes et les hommes et d'indicateurs clés de performance spécifiques qui s'y rapportent.

SA 8000

La responsabilité sociale des entreprises sous toutes ses formes étant inhérente aux valeurs de Samsic Italia, l'entreprise s'est dotée d'un système de gestion de la responsabilité sociale, composé d'une série de pratiques et de procédures visant à contrôler le respect des principes de la norme SA8000.

La certification SA8000 a été obtenue en 2016 conformément à la norme SA8000:2008. Samsic Italia a renouvelé cette certification en 2022.

Il représente l'une des pierres angulaires de l'entreprise car ses principes sont fortement ancrés en interne et servent également d'outil de sensibilisation et de vérification du travail des fournisseurs et de l'ensemble de leur chaîne d'approvisionnement, dans le but d'étendre les meilleures pratiques à l'ensemble de la chaîne de valeur.

En effet, les fournisseurs, déjà en phase de pré-qualification par le biais de conditions contractuelles et de sensibilisation, sont tenus de s'engager à garantir la disponibilité des contrôles par le personnel de Samsic Italia et à préparer des plans d'amélioration en cas de problèmes détectés en relation avec les principes de la norme.

SA8000 est une norme volontaire dont les éléments fondamentaux sont tirés de la Déclaration universelle des droits de l'homme, des conventions de l'OIT et des normes nationales et internationales relatives aux droits de l'homme et du travail. L'objectif d'une telle norme est de valoriser et de protéger les sujets qui relèvent de la sphère de contrôle et d'influence de l'organisation, par leur implication et leur collaboration avec la direction.

Pour la collecte de suggestions et de rapports relatifs au SA8000, Samsic Italia dispose d'un canal de dialogue toujours actif avec les parties prenantes.

GOVERNANCE

EcoVadis

EcoVadis est l'un des plus importants systèmes de suivi des performances en matière de développement durable qui vise à améliorer les pratiques et les politiques RSE des entreprises. L'évaluation de la durabilité de l'entreprise prend en compte 21 critères de durabilité répartis en quatre macro-domaines : l'environnement, le travail et les droits de l'homme, l'éthique et les achats responsables. Le score EcoVadis reflète la qualité du système de gestion de la durabilité de l'entreprise évaluée.

ÉVALUATION DE LA LÉGALITÉ

L'évaluation de la légalité est un outil introduit en 2012 par l'AGCM pour les entreprises italiennes, visant à promouvoir et à introduire des principes de comportement éthique dans l'environnement de l'entreprise, à travers l'attribution d'une « reconnaissance », mesurée en « étoiles », indiquant le respect de la légalité par les entreprises qui l'ont demandée et, plus généralement, le degré d'attention accordé à la bonne gestion de leur entreprise. La note de Samsic Italia a le score maximum de trois « étoiles », elle a été renouvelée en juin 2025 avec une validité jusqu'en 2027.

PROTOCOLE DE LÉGALITÉ

Le Protocole de Légalité est le document qui trace les grandes lignes d'un modèle de collaboration entre le ministère italien de l'Intérieur, les préfectures et le système Confindustria, dans le but de rendre plus efficace l'action de prévention et de lutte contre l'infiltration criminelle dans l'économie, à la fois par l'engagement des autorités publiques à étendre les enquêtes anti-mafia au secteur privé, et par l'identification d'une série de principes et de règles de conduite que les entreprises membres doivent respecter dans la conclusion et l'exécution de contrats de travaux, de services et de fournitures, dans les secteurs public et privé. Samsic Italia a renouvelé son adhésion au protocole en 2025, sans interruption par rapport à l'accord déjà signé et mis en œuvre depuis 2017.

UNI EN ISO 9001

La certification du système de gestion de la qualité selon la norme ISO 9001:2015 a été obtenue pour la première fois en 2003.

ISO/CEI 27001

La sécurité, pour Samsic Italia, s'entend également de la sécurité informatique qui s'étend à la protection des informations. La certification ISO IEC 27001 déclare la conformité du système de management de la sécurité de l'information avec la norme ISO IEC 27001:2013 et démontre que ce système suit les meilleures pratiques en matière de protection des données et des informations, offrant un haut niveau de fiabilité à toutes ses parties prenantes. Cette norme a été volontairement adoptée par Samsic Italia en septembre 2022.

UNI ISO 37001

La certification ISO 37001 atteste de l'adoption d'un Système de Management Anti-Corruption conforme aux normes internationales, contribuant à prévenir, détecter et traiter les risques de corruption au sein de l'entreprise. Obtenue en mai 2024, cette certification est pour Samsic essentielle pour renforcer l'intégrité et l'éthique de l'entreprise, en promouvant une culture de la transparence et de la responsabilité.

SOA

Samsic Italia possède la certification SOA dans les catégories OG1 Bâtiments civils et industriels et OG11 Systèmes Technologiques (qui comprend les précédents SOA OS3, OS28 et OS 30). Il s'agit d'un certificat obligatoire de participation aux appels d'offres pour l'exécution de marchés publics de travaux et d'entretien spécialisé, c'est-à-dire un document nécessaire et suffisant pour prouver la qualification de l'entreprise à réaliser, directement ou en tant que sous-traitant, la construction et l'entretien de travaux publics et d'installations technologiques. Il certifie et garantit que l'entreprise dispose de toutes les exigences prévues par la législation en vigueur en matière de marchés publics de travaux.

CHAMPION DE LA CROISSANCE 2023

Samsic Italia fait partie des 800 Champions de la Croissance 2023. Le certificat est reconnu par l'Institut allemand de la qualité (ITQF) et La Repubblica Affari e Finanza aux entreprises indépendantes ayant leur siège social en Italie qui répondent à certains critères relatifs à la croissance organique et au chiffre d'affaires.

POLITIQUE INTÉGRÉE

SAMSIC ITALIA S.P.A. a décidé de clarifier son engagement en développant un système de gestion intégré qui inclut tous les aspects de la gouvernance, sociale et environnementale.

Par la présente politique, approuvée par la Direction, SAMSIC ITALIA S.p.A. déclare son adhésion totale à :

- les 10 principes du Pacte mondial des Nations Unies ;
- Principes directeurs de l'OCDE ;
- toutes les exigences des normes de référence SA8000 et UNI ISO 30415 ;
- à toutes les exigences de la pratique de référence UNI/PdR 125:22 ;
- le Code de l'égalité des chances entre les hommes et les femmes ;
- à la Charte pour l'égalité des chances et l'égalité au travail
- les conventions de l'Organisation internationale du Travail (OIT) ;
- la Convention des Nations Unies relative aux droits de l'enfant ;
- la Déclaration universelle des droits de l'homme ;
- toutes les lois nationales et internationales en la matière, y compris le décret législatif 81/08 relatif à la santé et à la sécurité au travail et le RGPD, le décret législatif 101/2018 et le décret législatif 196/03, sur la protection de la vie privée,

Afin d'atteindre ses objectifs, l'entreprise exprime sa volonté de s'impliquer et de partager des engagements de responsabilité étendue, non seulement envers l'ensemble de son personnel, mais aussi envers l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement des produits ou services et envers le client, conformément aux exigences suivantes.

L'OCDE et le Pacte mondial

SAMSIC ITALIA S.P.A. partage, soutient et applique la mission de l'OCDE et du Pacte mondial des Nations Unies.

L'OCDE est l'Organisation de coopération et de développement économiques, créée en 1960 par la Convention de l'Organisation de coopération et de développement économiques. La mission de l'OCDE est de promouvoir, au niveau mondial, des politiques qui améliorent le bien-être économique et social des citoyens, en atteignant les plus hauts niveaux de croissance économique et d'emploi durable.

Le Pacte Mondial est une initiative, lancée en 2000 par les Nations Unies, visant à promouvoir la durabilité de l'économie mondiale par l'adhésion aux dix principes éthiques concernant :

- la protection des droits de l'homme
- Protection du travail
- protection de l'environnement
- la lutte contre la corruption.

Travail des enfants

SAMSIC ITALIA S.P.A. ne recourt en aucun cas au travail des enfants. L'entreprise s'engage à ne pas embaucher sciemment du personnel âgé de moins de 18 ans, ou de l'âge minimum d'embauche établi par la loi.

Santé et sécurité au travail

Conformément aux lois nationales et à ce qui est défini dans son système intégré de gestion de la qualité, de l'environnement et de la sécurité, SAMSIC ITALIA S.P.A. garantit un environnement de travail sûr et sain.

En se référant en particulier à son document d'évaluation des risques et à ses procédures internes visant à prévenir les accidents du travail potentiels, l'entreprise a mis en place toutes les mesures appropriées pour endiguer les causes des risques potentiels pour toutes les parties intéressées.

SAMSIC ITALIA S.P.A. a élaboré le Document d'Évaluation des Risques, conformément au Décret Législatif 81/08 et aux modifications et ajouts ultérieurs, dans lequel les risques présents dans l'entreprise sont identifiés et évalués, avec les mesures de prévention et de protection respectives à mettre en œuvre pour protéger la santé et la sécurité des travailleurs.

Le service de prévention et de protection surveille l'application des procédures de sécurité lors de l'exécution des activités de travail.

La mise en place de programmes de formation en matière de santé et de sécurité est garantie pour tout le personnel de SAMSIC ITALIA S.P.A., conformément au décret législatif 81/08 et à l'accord État-Régions du 21 décembre 2011.

Travail forcé et obligatoire

L'entreprise n'utilise ni ne soutient aucune forme de travail forcé ou obligatoire conformément à la Convention ILO29. Le personnel est libre d'effectuer son travail dans les conditions et de la manière convenues selon le CCNL concerné.

Conformément à la loi sur la protection de la vie privée et sur la base des principes du Code de déontologie de l'entreprise, il n'est pas nécessaire de remettre ses documents au début de la relation de travail ou d'autres formes de dépôt ou de retenue d'une partie du salaire afin d'extorquer des services de travail

Liberté syndicale et droit à la négociation collective

L'entreprise garantit le droit des travailleurs de former, d'adhérer et d'organiser des syndicats sans aucune forme de représailles ou de discrimination. En outre, SAMSIC ITALIA S.P.A. met à la disposition des représentants syndicaux des moyens et des espaces de communication avec les travailleurs afin de garantir et de promouvoir la négociation collective.

Discrimination

SAMSIC ITALIA S.P.A., conformément aux principes éthiques souscrits, ne soutient pas les formes de discrimination fondées sur l'âge, le handicap, le sexe, l'orientation sexuelle, le genre, la race, la couleur, la nationalité, l'origine ethnique ou nationale, la religion ou les croyances, la classe sociale, les responsabilités familiales, l'état civil, l'appartenance syndicale, les opinions politiques ou toute autre expression de discrimination.

Pour toutes ces conditions, qu'elles nécessitent des besoins particuliers ou l'exercice de pratiques/principes spécifiques, l'entreprise assure le libre exercice de ces droits à ses travailleurs et garantit l'égalité de dignité et d'opportunités à toutes les personnes, en valorisant et en protégeant la diversité. Celle-ci est garantie tout au long de la carrière professionnelle : de la sélection du personnel à l'embauche, en passant par l'accès à la formation, les promotions, le licenciement ou la retraite.

L'entreprise garantit et impose des règles qui garantissent un comportement et un langage respectueux de la dignité individuelle de chacun.

L'entreprise dispose d'une procédure de gestion du personnel pour décrire les critères et les méthodes adoptés par SAMSIC ITALIA S.P.A. dans les phases de planification du personnel, de recherche, de sélection, d'embauche, d'apprentissage et de développement, de gestion de carrière, de rémunération, de mobilité, de résiliation des relations de travail et pour prévenir toute forme de discrimination au cours des phases susmentionnées.

SAMSIC ITALIA S.P.A. dispose d'une procédure de discrimination visant à définir les critères de prévention et de gestion des épisodes de discrimination et de harcèlement des travailleurs et des tiers.

Diversité et inclusion

Chaque personne se distingue par l'ensemble des caractéristiques, des idées, des expériences et des parcours de vie qui la rendent unique et différente des autres : nous sommes tous différents dans notre façon d'être, de penser, d'entrer en relation avec les autres et de relever les défis.

SAMSIC ITALIA S.P.A. considère que la diversité et la pluralité sont des valeurs qui contribuent à créer un environnement de travail ouvert et stimulant, garantissant des perspectives et des points de vue qui favorisent les idées innovantes et les comportements performants et vertueux. Pour ces raisons, elle développe un contexte organisationnel qui soutient l'inclusion et la valorisation de la diversité, par exemple en intégrant les jeunes par le biais de stages et d'apprentissages.

La stratégie de gestion adoptée par l'entreprise met l'accent sur la reconnaissance et la valorisation des différences individuelles afin de maximiser le potentiel présent chez chaque personne.

SAMSIC ITALIA S.P.A. organise des événements de formation visant à sensibiliser aux questions de diversité et d'inclusion et d'égalité des sexes, afin de créer un environnement de plus en plus inclusif et non discriminatoire et de prévenir toutes les formes d'abus sur le lieu de travail (physiques, psychologiques, verbaux ou numériques).

Égalité des sexes

SAMSIC ITALIA S.P.A. valorise et protège la diversité et l'égalité des chances sur le lieu de travail, en promouvant un environnement professionnel inclusif, respectueux et ouvert pour tous. Dans cette optique, l'entreprise a défini un Plan Stratégique qui rassemble les actions concrètes à mettre en œuvre pour assurer l'atteinte et le maintien des objectifs en matière d'égalité femmes-hommes, de valorisation de la diversité et d'autonomisation des femmes.

Ces engagements se traduisent par un ensemble de principes et de lignes directrices qui guident l'organisation dans ses choix, ses pratiques quotidiennes et sa culture d'entreprise, en assurant la cohérence également dans la communication interne et externe.

Plus précisément, SAMSIC ITALIA S.P.A. s'engage à garantir :

- Un accès équitable aux opportunités de carrière, avec des processus de sélection et de promotion transparents basés sur la méritocratie.
- L'égalité salariale, en veillant à l'absence de disparités salariales entre les hommes et les femmes pour des rôles de valeur égale.
- Dans la mesure du possible, l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée, en promouvant des politiques d'horaires de travail flexibles, de travail intelligent et de congé parental équitablement répartis.
- Prévention et lutte contre la discrimination et le harcèlement, par le biais de procédures structurées de signalement et de gestion des infractions.
- Formation et sensibilisation, avec des programmes visant à diffuser une culture inclusive basée sur la tolérance zéro envers toutes les formes de préjugés, de discrimination et de violence.
- Une communication inclusive, tant interne qu'externe, par l'adoption d'un langage respectueux, neutre et accessible, qui valorise la diversité et promeut la culture de l'égalité dans les relations entre collègues, dans la documentation de l'entreprise et dans la communication institutionnelle.

Pour garantir la réalisation et le maintien des objectifs d'égalité des sexes, SAMSIC ITALIA S.P.A. a mis en place un comité D&I, composé de personnalités de l'entreprise qui suivent et mettent en œuvre des stratégies d'inclusion. Le Comité est chargé de :

- Définir et mettre à jour le Plan stratégique pour l'égalité des sexes.
- Analyser les données et les indicateurs clés de performance liés à la parité pour identifier les domaines à améliorer.
- Encourager l'activation de programmes de formation et de sensibilisation.
- Assurer la cohérence des politiques de l'entreprise avec la norme UNI/PdR 125:22.

Tous les employés, à tous les niveaux, ont la responsabilité de contribuer activement à la création d'un environnement inclusif, en s'engageant à :

- traiter les collègues, les clients, les fournisseurs et les autres parties prenantes avec respect et impartialité ;
- promouvoir activement l'inclusion, la confiance et le sentiment d'appartenance ;
- Signaler tout comportement inapproprié au comité de pilotage ou par le biais du canal de dénonciation.

Pratiques disciplinaires

Conformément à la politique de l'entreprise et dans le plein respect de la législation applicable, SAMSIC ITALIA S.P.A. veille à respecter les règles de conduite visant à protéger la dignité de tout le personnel, interdisant toute forme de coercition physique et mentale, de châtiment corporel ou de traitement grave ou inhumain, y compris la violence verbale, physique et numérique.

Heures de travail et salaire

SAMSIC ITALIA S.P.A. soutient la reconnaissance économique de ses ressources humaines conformément aux lois régissant la consultation des entreprises, telles que les contrats de travail nationaux, la négociation d'entreprise de deuxième niveau et les accords syndicaux.

De la durée du travail au niveau des salaires, en passant par la réglementation des jours fériés et des pauses ainsi que des heures supplémentaires, une application extensive des principes inscrits dans la législation en vigueur est assurée, c'est-à-dire une extension plus protectrice de la position des travailleurs.

Droits fonciers, droits sur l'utilisation des ressources naturelles et expulsions forcées

SAMSIC ITALIA S.P.A. reconnaît et protège les droits fonciers et l'accès équitable et durable aux ressources naturelles, en particulier aux forêts et aux sources d'eau, en promouvant des pratiques responsables tout au long de la chaîne de valeur. L'entreprise s'engage à ne pas être impliquée, directement ou indirectement, dans des activités impliquant l'expulsion forcée de personnes ou de communautés de leurs terres, de leurs maisons ou de leurs sources de subsistance, conformément aux conventions internationales sur les droits de l'homme et aux réglementations nationales. Cet engagement s'étend également aux fournisseurs et aux partenaires commerciaux.

Utilisation des forces de sécurité privées et publiques

Conformément aux principes du Pacte mondial et aux directives des Nations Unies sur les entreprises et les droits de l'homme, SAMSIC ITALIA S.P.A. garantit que l'utilisation des forces de sécurité, tant publiques que privées, se déroule dans le plein respect des droits de l'homme, de la dignité des personnes et des principes de proportionnalité et de non-discrimination. L'entreprise sélectionne également les prestataires de services de sécurité sur la base de critères stricts d'éthique, de légalité et de formation continue dans le domaine des droits de l'homme et de la gestion non violente des conflits. Toute intervention des forces de sécurité doit être proportionnée et documentée.

Système de gestion

SAMSIC ITALIA S.P.A. a mis en place un système de gestion intégré qui garantit le plein respect de cette politique. Afin de gérer les activités prévues pour le Système de Management, l'entreprise a mis en place une équipe de performance sociale, composée de la direction, des directeurs de division et des représentants des employés, ainsi qu'un comité D&I, composé de représentants du conseil d'administration et des directeurs de division.

SAMSIC ITALIA S.P.A. adopte une approche structurée de Plan Do Check Act (PDCA) pour évaluer l'efficacité de sa politique intégrée, à travers :

- Mesure périodique des indicateurs et rapports annuels.
- Audits internes et plans d'amélioration continue.
- Intégration des objectifs dans les processus de gestion de l'entreprise.

À cet égard, la présente politique est révisée périodiquement afin de vérifier si elle est toujours appropriée et, au besoin, mise à jour au besoin.

Implication interne et communication

SAMSIC ITALIA S.P.A. vérifie en permanence que son personnel a compris les exigences de la responsabilité sociale, de la diversité et de l'inclusion et de l'égalité des sexes et transmet régulièrement des informations sur les exigences des normes SA8000, 30415 et PdR 125 par le biais de communications périodiques, de questionnaires et de formations spécifiques.

L'entreprise a rendu cette politique publique et accessible à toutes les parties intéressées, sur le site web de l'entreprise, sur le portail des employés et sur les tableaux d'affichage sur les sites d'emploi.

Qualité

SAMSIC ITALIA S.P.A. considère la qualité comme un élément central dans la gestion de ses activités, en adoptant une approche systémique orientée vers la satisfaction du client, la cohérence des processus et l'amélioration continue, conformément à la norme ISO 9001:2015. L'organisation :

- Il intègre les besoins des clients dans les processus d'affaires, assurant une compréhension complète et une gestion opérationnelle.
- Planifier les activités de manière structurée, en améliorant la surveillance continue des processus pour augmenter leur efficacité.
- Elle soutient l'innovation par l'adoption de solutions techniques et organisationnelles modernes, orientées vers l'excellence du service.
- Il renforce le dialogue interne et externe pour faciliter le partage d'informations et l'alignement entre les différents acteurs impliqués.
- Elle favorise l'épanouissement professionnel de ses ressources, en encourageant la formation continue et le développement des compétences.
- Il valorise les compétences individuelles et favorise un environnement de travail collaboratif orienté vers l'amélioration constante.
- Elle élargit et diversifie l'offre de services non essentiels, en agissant comme un partenaire stratégique pour le client.
- Elle adopte des systèmes d'autocontrôle structurés pour surveiller les performances, détecter tout écart et soutenir l'examen périodique par la direction.

La Direction diffuse sa Politique Qualité à tous les niveaux de l'organisation, en veillant à ce qu'elle soit comprise, mise en œuvre et cohérente avec les objectifs d'entreprise et les stratégies de développement durable du Groupe.

Environnement

SAMSIC ITALIA S.P.A., consciente de son impact sur l'écosystème et du rôle actif qu'elle peut jouer dans la protection de l'environnement, adopte un système de gestion environnementale conforme à la norme UNI EN ISO 14001:2015, visant à prévenir la pollution, à se conformer à la législation en vigueur et à améliorer continuellement ses performances environnementales. L'organisation :

- Il garantit le respect de la législation environnementale et des réglementations applicables, également par une vérification systématique du fonctionnement sur les chantiers de construction.
- Il promeut la culture environnementale et valorise les ressources naturelles et le territoire.
- Elle investit dans des solutions technologiques à faible impact pour réduire les effets environnementaux des activités menées.
- Il intègre la gestion de flotte dans le système de gestion environnementale, en surveillant les performances et en optimisant l'efficacité.
- Il encourage la collecte séparée des déchets des clients publics et privés, en diffusant les bonnes pratiques de gestion des déchets.
- Il favorise l'efficacité énergétique en réduisant les consommations et les émissions associées aux activités opérationnelles.
- Il définit des objectifs environnementaux mesurables et vérifiables, à travers des plans structurés qui sont périodiquement révisés.
- Il forme et sensibilise le personnel aux aspects environnementaux, en promouvant la responsabilité individuelle et la sensibilisation.
- Il adopte des systèmes d'autocontrôle pour surveiller les activités, identifier les problèmes critiques et mettre en œuvre des actions correctives.
- Il renforce une communication transparente et responsable avec toutes les parties prenantes sur les questions environnementales.
- Elle poursuit l'amélioration continue de son système de gestion environnementale, en renforçant la contribution active des ressources internes.

Avec le Groupe Samsic, l'engagement de SAMSIC ITALIA S.P.A. en faveur de l'environnement se développe à travers 4 axes principaux :

- Orienter la « Trajectoire Bas Carbone » au cœur de nos activités quotidiennes, pour accélérer la transition vers le zéro émission carbone d'ici 2050 ;
- Accompagner les clients dans leur performance environnementale par la mise en place de services éco-responsables ;
- Offrir aux employés des environnements de travail éco-durables ;

- Sauvegarde de l'eau et de la biodiversité dans le cadre de notre programme « Prendre soin des forêts ».

SAMSIC ITALIA S.P.A. est convaincue que la contribution à la limitation du changement climatique et à la préservation de la biodiversité est une responsabilité collective, et souhaite encourager les clients, les employés et la chaîne de valeur à atteindre un objectif commun de durabilité.

SAMSIC ITALIA S.P.A. veille à ce que la politique environnementale soit intégrée dans toutes les décisions et qu'elle soit au cœur des activités et des opérations pour atteindre les objectifs de l'entreprise.

Elle mettra en œuvre des politiques environnementales notamment à travers les engagements suivants :

- Promouvoir les meilleures pratiques environnementales au cœur des services et de l'utilisation de produits écoresponsables auprès des clients ;
- Développer l'utilisation de produits concentrés et de méthodes de nettoyage écologiques ;
- Encourager l'utilisation de produits recyclés ou issus de sources durables ;
- Trier les déchets et maximiser les possibilités de recyclage ;
- Réduire les émissions de gaz à effet de serre en favorisant les mobilités alternatives et durables ;
- Prévenir le risque de pollution des sols en limitant l'utilisation de plastique et avec l'utilisation de produits écologiques et de bacs de collecte ;
- Réduire la consommation d'eau et d'énergie et encourager l'utilisation des énergies renouvelables,
- Soutenir l'innovation et la recherche de l'amélioration continue (Planifier, faire, contrôler, agir) dans tous les aspects de notre gestion environnementale.

La politique environnementale fait partie intégrante du cadre plus large de la politique de RSE.

Le Groupe Samsic prend en compte la législation européenne applicable, les directives, la législation interne du client et met en œuvre des systèmes de gestion pour assurer la conformité de sa politique avec celles-ci.

SAMSIC ITALIA S.P.A. révisé périodiquement sa politique environnementale, en veillant à sa cohérence, à son efficacité et à sa diffusion avec les parties prenantes internes et externes.

Santé et sécurité au travail

SAMSIC ITALIA S.P.A. attache la plus grande importance à la protection de la santé et de la sécurité des travailleurs, considérant qu'il s'agit d'une condition essentielle pour l'exercice responsable et durable de ses activités. Conformément à la norme ISO 45001:2018, l'organisation adopte un système de gestion de la santé et de la sécurité au travail visant à prévenir les accidents, à atténuer les risques professionnels et à améliorer en permanence les conditions de fonctionnement. L'organisation :

- Elle respecte les réglementations en matière de santé, de sécurité et d'hygiène au travail et met systématiquement en œuvre toutes les exigences légales et réglementaires.
- Il analyse les accidents en temps opportun, en adoptant des mesures préventives efficaces et en surveillant constamment les indicateurs de risque.
- Il introduit des solutions techniques innovantes pour la protection des travailleurs, en privilégiant dans la mesure du possible des technologies alternatives aux outils traditionnels de prévention des chutes de hauteur.
- Planifier les activités en tenant compte de l'évaluation des risques, en assurant une protection maximale des travailleurs et des autres parties concernées.
- Mettre en place un système d'autocontrôle structuré pour le suivi des activités, la gestion des non-conformités et la définition des actions correctives.
- Il favorise la formation continue et la responsabilisation du personnel sur les risques associés aux activités réalisées, en encourageant une approche proactive.
- Il encourage la participation active de tous les travailleurs, favorisant un environnement collaboratif basé sur la sécurité partagée.
- Améliorer progressivement les conditions de fonctionnement en adoptant des équipements et des pratiques qui réduisent les risques et augmentent la protection.
- Il assure un système de communication interne et externe efficace pour le partage d'informations sur la santé et la sécurité.
- Il protège les données personnelles des travailleurs conformément aux principes du RGPD, en intégrant la protection des informations dans le contexte de travail.

Cette politique de santé et de sécurité au travail est régulièrement révisée afin d'assurer l'alignement avec les objectifs de l'entreprise et de promouvoir un environnement de travail sain, sûr et participatif.

Efficacité

SAMSIC ITALIA S.P.A., engagée dans la promotion d'un modèle de développement durable, considère l'efficacité énergétique comme un pilier stratégique pour réduire l'impact environnemental et consolider la compétitivité des entreprises. À cette fin, l'organisation doit :

- Elle favorise l'amélioration continue de la performance énergétique grâce à une gestion avancée et à des solutions technologiques.
- Elle investit dans des installations, des équipements et des systèmes à faible impact, conformément aux principes de durabilité environnementale.
- Planifier les activités afin d'optimiser la consommation d'énergie, en les surveillant constamment.
- Attribuez des responsabilités claires par la nomination d'un représentant de la direction

Services énergétiques (ESCo – UNI CEI 11352:2014)

SAMSIC ITALIA S.P.A., en tant qu'entreprise de services énergétiques (ESCo), s'engage à offrir des services énergétiques qualifiés, personnalisés et mesurables, contribuant activement à la réduction de la consommation d'énergie et à l'amélioration de la durabilité environnementale de ses clients.

Conformément à la norme UNI CEI 11352:2014, l'organisation a mis en place un système de gestion orienté vers la qualité des services fournis et la vérification objective des résultats obtenus.

Dans ce contexte, l'organisation :

- analyse en profondeur les besoins énergétiques du client, en les traduisant en solutions techniques concrètes et personnalisées ;
- offre des services contractuels avec une garantie de résultats, dans le plein respect des exigences réglementaires en vigueur ;
- Élabore et applique des méthodologies efficaces pour mesurer, vérifier et rendre compte de la performance énergétique.

SAMSIC ITALIA S.P.A. poursuit l'amélioration continue de ses capacités de conception, d'exploitation et de gestion, en offrant un soutien stratégique et durable à ses partenaires publics et privés

Prévention de la corruption

SAMSIC ITALIA S.p.A. fonde ses activités sur les principes de loyauté, d'honnêteté, d'équité et de transparence, dans la conscience que l'action selon la légalité et l'intégrité, en plus d'être une obligation légale et un devoir moral, a une influence positive sur la mise en œuvre des stratégies d'entreprise et la réalisation des objectifs.

SAMSIC ITALIA S.p.A., conformément à son Code d'éthique et au Modèle d'organisation, de gestion et de contrôle conformément au décret législatif 231/2001, s'engage à prévenir et à combattre avec une tolérance zéro toute forme de corruption active et passive dans l'exercice de ses activités.

Pour soutenir cet engagement, l'entreprise a décidé d'adopter un système de gestion de la prévention de la corruption et déclare par cette politique son adhésion à :

- les exigences de la norme UNI ISO 37001 ;
- toutes les lois applicables en matière de prévention de la corruption.

SAMSIC ITALIA S.p.A. s'engage à mettre en œuvre un système de gestion pour la prévention de la corruption dans toutes les divisions de l'entreprise et pour tous les types de services fournis, avec un engagement constant d'amélioration continue.

Pour assurer la conformité du système de gestion avec la norme de référence, l'entreprise a identifié une fonction de conformité d'entreprise spécifique pour la prévention de la corruption, dotée d'autorité et d'indépendance, qui garantit l'assistance et l'orientation du personnel.

Dans le cadre du système de gestion de la prévention de la corruption, l'entreprise a établi l'interdiction de :

- promettre ou faire des décaissements en espèces ou d'autres formes d'avantages de quelque nature que ce soit à un tiers (qu'il s'agisse d'un représentant de l'administration publique ou d'un privé) à des fins autres qu'institutionnelles et de service ;
- recevoir ou solliciter, dans l'exercice de leurs fonctions, des sommes ou des offres d'argent ou des avantages de toute nature qui vont au-delà des usages commerciaux et de courtoisie normaux ou qui entrent en conflit avec les procédures de l'entreprise.

Les comportements interdits demeurent interdits, qu'ils soient ou non commis :

- au détriment ou contre l'intérêt de SAMSIC ITALIA S.p.A. ou pour un intérêt ou un avantage personnel, ou même au profit ou à l'avantage de l'organisation, ou en croyant agir en ce sens ;
- en utilisant les ressources de l'entreprise ou même mises à disposition personnellement par un tiers.

Tous les employés, les tiers opérant pour le compte de l'entreprise et tous ceux qui entretiennent des relations temporaires ou permanentes avec SAMSIC ITALIA S.p.A. sont tenus de respecter les principes établis par la présente politique et toute violation aura des conséquences disciplinaires et contractuelles, à travers :

- l'adoption de mesures disciplinaires à l'encontre du personnel qui enfreint les principes et exigences établis ;
- l'absence d'établissement ou de résiliation de relations commerciales avec les partenaires commerciaux, sur la base d'évaluations spécifiques de la société.

Sécurité de l'information, cybersécurité et protection des données personnelles

SAMSIC ITALIA S.P.A., conformément aux principes éthiques et de gestion adoptés, a mis en place un système de gestion de la sécurité de l'information, de la cybersécurité et de la protection des données personnelles et de la vie privée, conformément à la norme UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2024.

L'organisation s'engage à protéger les informations contre un large éventail de menaces, à assurer la continuité des activités, à réduire les risques et à améliorer les opportunités commerciales.

Dans le cadre de la présente politique, SAMSIC ITALIA S.P.A. s'engage à :

Définir les rôles et les responsabilités conformément à l'organigramme SAMSIC pour le secteur de la protection de la vie privée, en particulier en ce qui concerne :

- Chief Information Security Officer (CISO) : responsable de la stratégie de sécurité informatique de l'entreprise
- PTA (Privacy Technical Administrator) : responsable technique du traitement des données personnelles
- DPO (Data Protection Officer) : garant de la conformité au RGPD
- Data Preservation Manager : supervision des archives et des sauvegardes
- Administrateurs système : gestion technique des infrastructures informatiques

Maintenir une surveillance constante du système, en veillant au respect de :

- Réglementations en vigueur (RGPD, Code de confidentialité, NIS2, AI Act)
- Obligations contractuelles avec les clients et les fournisseurs
- Norme ISO 27001:2024
- Exigences sectorielles

Assurer le respect des principes fondamentaux de Confidentialité, d'Intégrité et de Disponibilité en garantissant :

CONFIDENTIALITÉ

- Accès à l'information limité aux personnes autorisées
- Classification de l'information par niveau de sensibilité
- Contrôles d'accès basés sur les rôles et principe du « besoin de savoir »

INTÉGRITÉ

- Protection contre les modifications non autorisées
- Traçabilité des modifications grâce aux journaux système
- Validation des données et contrôle de la qualité

DISPONIBILITÉ

- Assurer l'accès en temps opportun aux informations autorisées
- Plans de continuité d'activité et de reprise après sinistre
- Suivi des performances et des temps de réponse

Fournir et garantir des règles de fonctionnement concrètes pour l'utilisation des APPAREILS conformément aux documents du « Forfait Responsabilité d'Entreprise » concernant :

Appareils professionnels :

- Configuration sécurisée requise pour tous les appareils
- Installation d'un antivirus/antimalware avec mises à jour automatiques
- Chiffrement complet du disque pour les ordinateurs portables et les appareils mobiles
- Aucun logiciel non autorisé ne peut être installé

Appareils personnels (BYOD) :

- Inscription préalable auprès de l'IT
- Séparation logique entre les données personnelles et professionnelles
- Possibilité d'effacement à distance des données de l'entreprise
- Respect des politiques de sécurité de l'entreprise

Gestion des identifiants :

- Exiger l'utilisation de mots de passe forts
- En demandant un changement de mot de passe tous les 90 jours

Contrôle d'accès:

- Principe du moindre privilège
- Comptes invalidants en cas de cessation d'emploi

Assurer la conformité aux réglementations SAUVEGARDE ET RÉTENTION, en particulier :

Stratégie de sauvegarde :

- Sauvegarde quotidienne automatique des données sur tous les sites Samsic Italie
- Chiffrer toutes les sauvegardes

Stockage des données :

- Respect des délais de conservation RGPD
- Annulation sécurisée à la fin du délai

- Archivage sur supports certifiés
- Traçabilité complète du cycle de vie des données

Assurer le respect des procédures et des contrôles de gestion, notamment pour :

Gestion des incidents

- Procédure d'intervention en cas d'incident 24h/24 et 7j/7
- Notification RGPD dans les 72 heures, le cas échéant

Formation et sensibilisation

- Formation annuelle obligatoire pour tout le personnel
- Simulations de phishing
- Mises à jour sur les nouvelles menaces et procédures
- Évaluation périodique du niveau de sensibilisation

Gestion des fournisseurs

- Clauses de sécurité dans tous les contrats

SAMSIC ITALIA S.P.A. garantit les ressources et les moyens nécessaires à la maintenance et à la mise à jour technologique continue, à la formation spécialisée du personnel informatique, à la mise en œuvre de nouvelles mesures de sécurité, à la surveillance proactive des menaces et à l'adoption de technologies innovantes pour la cybersécurité. Ces principes et mesures s'appliquent à toutes les informations traitées par SAMSIC ITALIA S.P.A., quels que soient le format (numérique, papier, audio, vidéo), le support (serveurs, cloud, appareils mobiles, archives physiques), l'origine (interne, clients, fournisseurs, partenaires), le niveau de classification (public, interne, confidentiel, strictement confidentiel)

L'entreprise veille à ce que la présente Politique et ses objectifs soient cohérents avec la stratégie et les exigences commerciales de l'entreprise, communiquées à l'ensemble du personnel et des parties prenantes, mises en œuvre par le biais de procédures opérationnelles détaillées, suivies par des revues périodiques et des audits internes, mises à jour en fonction de l'évolution de l'environnement réglementaire et technologique.

Cette politique est un engagement continu envers toutes les parties concernées et constitue le fondement de notre approche en matière de sécurité de l'information.

Achats responsables

Avec le Groupe Samsic, l'engagement de SAMSIC ITALIA S.P.A. en faveur des achats responsables se développe à travers 5 axes principaux :

- Conduire la « trajectoire bas carbone » au cœur de nos achats, afin d'accélérer la transition vers des émissions nettes de carbone nulles d'ici 2050 ;
- Accompagner les fournisseurs dans leur démarche d'innovation et dans leur performance environnementale en faveur de solutions éco-responsables ;
- Promouvoir l'économie circulaire, le reconditionnement et la réutilisation des équipements, en mettant l'accent sur la gestion de l'eau et des déchets ;
- Intégrer des pratiques éthiques qui favorisent la transparence tout au long de la chaîne d'approvisionnement, conformément à notre Code de conduite et à notre Charte d'éthique ESG pour les fournisseurs et sous-traitants ;
- Participer à la préservation de l'eau et de la biodiversité dans le cadre de notre programme « Prendre soin des forêts ».

SAMSIC ITALIA S.P.A. s'engage à être responsable et à avoir un impact positif sur les défis environnementaux, sociaux et sociétaux. Elle le fait grâce à des processus d'approvisionnement responsables, qui sont au cœur de nos activités pour nos clients, impliquant notre chaîne de valeur.

Elle veille à ce que le développement durable soit intégré dans toutes les décisions d'achat et travaille à développer des partenariats durables à long terme, respectueux des principes de la Charte éthique ESG des fournisseurs et sous-traitants.

Mettre en œuvre une performance achats responsables à travers les engagements suivants :

- Réduire l'empreinte environnementale grâce à une meilleure sélection et utilisation des produits et services qui ont un impact positif sur la conservation des ressources, de l'énergie, de l'eau et des matériaux ;
- Adopter des pratiques vertes dans le cadre de leurs activités respectives et collaborer pour réduire les déchets et les emballages ;
- Favoriser l'innovation collaborative tout au long de la chaîne d'approvisionnement pour augmenter l'efficacité des solutions et les rendre plus éco-responsables ;
- Encourager les fournisseurs à intégrer des pratiques durables et éthiques au cœur de leur organisation et de leur chaîne d'approvisionnement.

La politique d'achats responsables fait partie intégrante du cadre stratégique RSE plus large.

Le Groupe Samsic prend en compte la législation et les directives européennes en vigueur et met en œuvre des systèmes de management pour assurer le respect de sa politique, notamment :

- Respecter les principes de l'Organisation internationale du travail (OIT) relatifs aux droits de l'homme et aux conditions de travail - Déclaration universelle des droits de l'homme, Pacte mondial et OMD.
- Veiller à ce que l'esclavage, la traite des êtres humains et le travail des enfants ne se produisent dans aucune de leurs chaînes d'approvisionnement ou dans aucune partie de leurs opérations.
- Promouvoir la croissance économique et sociale en soutenant la création d'emplois et en facilitant les possibilités pour les petites et moyennes entreprises et les entreprises sociales.
- Soutenir une chaîne d'approvisionnement diversifiée.

NOTRE ENGAGEMENT

GARANTIE

- un environnement de travail accueillant, exempt de toute discrimination directe ou indirecte, et une expérience de travail dans laquelle chacun a la possibilité d'exercer pleinement son potentiel ;
- l'application de politiques équitables en matière de gestion des ressources humaines à toutes les étapes de la relation d'emploi ;
- l'augmentation de la qualité des services fournis grâce à l'utilisation de machines, d'équipements, de produits et de systèmes de pointe ayant un impact environnemental moindre ;
- l'application du Code d'éthique et du Code de conduite internes du Groupe ;
- sécurité des données dans le respect du RGPD ;
- l'application du Code de conduite pour la diversité et l'inclusion ;
- la présence et l'adéquation d'un système de gestion intégré intégrant tous les aspects ESG ;
- un processus adéquat d'autocontrôle du système de gestion de l'entreprise qui permet de mesurer les activités, d'identifier les problèmes et de les neutraliser et de fournir à la direction des éléments appropriés pour effectuer les examens ;
- Le respect des besoins et des attentes des clients, en les intégrant dans les processus d'affaires ;
- la formation professionnelle et l'autonomisation de son personnel afin de minimiser les impacts environnementaux liés aux activités de l'entreprise ;
- une formation adéquate et constante du personnel sur les principes de la norme ISO 27001 et les exigences du RGPD, afin de promouvoir la sensibilisation, la responsabilité et l'implication active de tous les collaborateurs dans la gestion sécurisée et conforme de l'information ;
- le respect de la législation applicable ;
- l'efficacité interne grâce à une bonne planification des services, résultant de la surveillance en place ;
- les ressources nécessaires pour atteindre les objectifs et les cibles définis et améliorer continuellement les performances de l'entreprise IMS

- la diffusion et la disponibilité de la politique intégrée à tous les niveaux de l'entreprise.

PROMOUVOIR

- l'amélioration continue et la facilitation de l'implication et de la sensibilisation progressives de l'ensemble du personnel dans l'application de cette activité de base ;
- la culture de la sécurité sur le lieu de travail à tous les niveaux ;
- la culture de la diversité et de l'égalité des chances entre les employés et les collaborateurs en veillant à ce que chacun soit traité avec dignité, respect et équité, en faisant preuve d'un comportement qui reflète l'inclusion et respecte les valeurs de l'entreprise ;
- l'égalité des sexes, la valorisation de la diversité et le soutien à l'autonomisation des femmes ;
- l'analyse de l'impact climatique induit par l'organisation visant à le réduire ;
- l'amélioration continue de l'efficacité énergétique ;
- des outils de communication à l'intérieur et à l'extérieur de l'entreprise pour améliorer la circulation de l'information relative aux enjeux ESG ;
- sensibiliser toutes les parties prenantes aux questions éthiques et sociales, en donnant de la visibilité par le biais du site web ou d'autres formes appropriées de publicité;
- la qualité des processus, la transparence et la responsabilité individuelle ;

SAMSIC ITALIA S.P.A. encourage le signalement de bonne foi, ou sur la base d'une croyance raisonnable et confidentielle, sans crainte de représailles, de violations présumées des principes définis par la présente politique, le code d'éthique et le code de conduite. Les modalités de transmission des plaintes/signalements sont indiquées dans la procédure de gestion des plaintes et des signalements de l'entreprise. La société a mis à disposition les canaux de signalement suivants : site web de l'entreprise, e-mails dédiés et une boîte aux lettres pour les signalements placés dans les locaux des clients.

01 – POLÍTICA INTEGRADA

EDICIÓN	REVISIÓN	PÁGINA	PÁRRAFO	CAMBIOS	FECHA
01	00	-	-	Nueva emisión	02/07/2025

NIVEL DE SEGURIDAD	
☒	INFORMATIVO
☐	USO INTERIOR
☐	RESERVADO

VERIFICACIÓN		APROBACIÓN	
RSGI		DIRECCIÓN	
FIRMA		FIRMA	

RESUMEN

NUESTRA HISTORIA	4
MISIÓN & VISIÓN	4
NUESTRAS CERTIFICACIONES.....	4
MEDIO AMBIENTE	4
SOCIAL	4
GOBERNANZA	4
POLÍTICA INTEGRADA.....	5
NUESTRO COMPROMISO	10

NUESTRA HISTORIA

Samsic Italia se fundó en 2006 tras el proceso de fusión de dos empresas y contaba con unos 40 empleados. A través de un proceso constante de renovación, ha llegado a gestionar alrededor de 1.157 empleados, satisfaciendo las necesidades de más de 350 clientes y desarrollando una facturación de casi 50 millones de euros.

Samsic Italia forma parte del grupo francés Samsic, una empresa de origen familiar bretón. Actualmente está presente en 27 países de todo el mundo con una plantilla de 117.000 empleados y una facturación de 3.450 millones de euros.

Formar parte de una empresa internacional nos permite ofrecer un modelo de servicio uniforme en toda Europa, en beneficio de las empresas industriales internacionales, beneficiándonos de muy altas sinergias de know-how y al mismo tiempo garantizando la proximidad al cliente y altos niveles de calidad y flexibilidad.

MISIÓN & VISIÓN

MISIÓN

Proporcionar a sus clientes servicios de alta calidad, trabajando en colaboración con sus proveedores para el desarrollo y uso de las tecnologías más eficientes y compatibles con el medio ambiente y la seguridad.

VISIÓN

Ser un ejemplo para todos, esencial para nuestros clientes y un punto de referencia para nuestros recursos, para garantizar el desarrollo sostenible.

NUESTRAS CERTIFICACIONES

En los últimos años, Samsic Italia S.p.A. ha implementado un Sistema de Gestión Integrado y ha obtenido certificaciones en diversas áreas. El Sistema fue diseñado con el objetivo de mejorar la eficiencia interna y los servicios ofrecidos a través de una adecuada planificación de las actividades, acompañada de su seguimiento continuo.

MEDIO AMBIENTE

UNI EN ISO 14001

La certificación ISO 14001, relativa al Sistema de Gestión Ambiental, se obtuvo por primera vez en 2008 de acuerdo con la norma UNI EN ISO 14001:2004.

UNI EN ISO 50001

El Sistema de Gestión Energética cumple con la norma ISO 50001:2018. La certificación se emitió por primera vez en 2015.

ETIQUETA ECOLÓGICA DE LA UE

En 2019, Samsic Italia se convirtió en una de las 4 primeras empresas a nivel internacional en obtener la certificación de la etiqueta ecológica de la UE para servicios de limpieza y reconocida como embajadora de la marca. Por ello, la compañía ha creado una división operativa específica, la Samsic Green Division, dedicada al tema de la sostenibilidad verde. Las actividades de limpieza se llevan a cabo con procesos y productos con un alto nivel de sostenibilidad ambiental, utilizando, por ejemplo, detergentes certificados Ecolabel creados con materias primas de origen vegetal y productos de impacto cero: sin pictogramas CLP, sin níquel, cobalto, cromo, sin alérgenos ni parabenos, dermatológicamente probados y altamente biodegradables.

LEED O+M 4.1 ORO

LEED v4.1 es el estándar de próxima generación para el diseño, la construcción, la operación y el rendimiento de edificios ecológicos. En 2023, Samsic obtuvo esta certificación para su sede en Rivoli (TO)

UNI CEI 11352

Samsic Italia es una Empresa de Servicios Energéticos (ESE) certificada UNI CEI 11352:2014 "Empresas que prestan servicios energéticos (ESE)" desde 2016. La certificación se renovó en 2022 y sigue vigente. La norma establece que las empresas deben contar con un Gerente con la experiencia adecuada en la gestión de la energía, introduciendo importantes simplificaciones para aquellas ESEs que cuenten con EGEs certificadas UNI CEI 11339:2009. La certificación garantiza que Samsic tiene la capacidad de servir como Experto en Gestión de Energía para sus clientes.

GASES FLUORADOS

En 2022, Samsic Italia renovó las autorizaciones conformes con el Reglamento (CE) n.º 304/2008 y el Reglamento de Ejecución (UE) 2015/2067, previstos por el Decreto Presidencial n.º 146 de 16 de noviembre de 2018, que implementa el Reglamento (UE) 517/2014 sobre los gases fluorados de efecto invernadero, cuyo objetivo principal es proteger el medio ambiente y, por lo tanto, garantizar que todos los operadores tengan los requisitos y habilidades necesarios para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero. La legislación establece que, para operar en equipos que impliquen el uso de F-GAS, el personal técnico debe estar en posesión de una certificación específica emitida por organismos acreditados. Las empresas que operan en este campo también deben estar certificadas, siempre que se demuestre que utilizan un número adecuado de personal técnico certificado.

SOCIAL

UNI EN ISO 45001

La certificación ISO 45001, que declara la conformidad del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la organización con la norma UNI ISO 45001:2018, se obtuvo por primera vez en 2012 (OHSAS 18001) y se renovó en 2021.

ISO 30415

A través de la colaboración con UOMOeAMBIENTE, en 2022 Samsic Italia obtuvo la certificación ISO 30415:2021 sobre Diversidad e Inclusión. Esta certificación acredita la capacidad inclusiva de la organización y especifica los requisitos de los sistemas de gestión de Recursos Humanos con el objetivo de mejorar su eficacia y eficiencia.

UNI/PdR 125

Samsic Italia ha obtenido la nueva certificación UNI/PdR 125:2022 que define las directrices que la organización debe implementar para garantizar la igualdad de género en el lugar de trabajo. Esta certificación apoya a las empresas en la promoción de la igualdad entre hombres y mujeres en las distintas áreas de la organización y prevé la elaboración de un Sistema de Gestión de Igualdad de Género, la estructuración y adopción de políticas de igualdad de género adecuadas y KPIs específicos relacionados con las mismas.

SA 8000

Dado que la Responsabilidad Social Empresarial en todas sus formas es inherente a los valores de Samsic Italia, la empresa ha proporcionado un Sistema de Gestión de Responsabilidad Social, que consiste en una serie de prácticas y procedimientos destinados a mantener bajo control el cumplimiento de los principios de la norma SA8000. La certificación SA8000 se obtuvo en 2016 de acuerdo con la norma SA8000:2008. Samsic Italia renovó esta certificación en 2022.

Representa uno de los pilares de la compañía porque sus principios están fuertemente arraigados internamente y también actúan como una herramienta para concienciar y verificar el trabajo de los proveedores y toda su cadena de suministro, con el objetivo de extender las mejores prácticas a toda la cadena de valor.

De hecho, los proveedores, ya en la fase de precalificación a través de las condiciones contractuales y la sensibilización, deben comprometerse a garantizar la disponibilidad de los controles por parte del personal de Samsic Italia y a preparar planes de mejora en caso de problemas detectados en relación con los principios de la norma.

SA8000 es una norma voluntaria cuyos elementos fundamentales se toman de la Declaración Universal de Derechos Humanos, los convenios de la OIT y las normas nacionales e internacionales de derechos humanos y laborales. El objetivo de dicha norma es mejorar y proteger a los sujetos que caen dentro de la esfera de control e influencia de la organización, a través de su participación y colaboración con la gerencia.

Para la recopilación de sugerencias e informes relacionados con SA8000, Samsic Italia tiene un canal de diálogo siempre activo con las partes interesadas.

GOBERNANZA

EcoVadis

EcoVadis es uno de los sistemas de seguimiento del rendimiento de la sostenibilidad más importantes que tiene como objetivo mejorar las prácticas y políticas de RSC de las empresas. La evaluación de la sostenibilidad corporativa tiene en cuenta 21 criterios de sostenibilidad divididos en cuatro macroáreas: Medio Ambiente, Trabajo y Derechos Humanos, Ética y Compras Sostenibles. La puntuación de EcoVadis refleja la calidad del sistema de gestión de la sostenibilidad de la empresa evaluada.

CALIFICACIÓN DE LEGALIDAD

La calificación de legalidad es una herramienta introducida en 2012 por la AGCM para las empresas italianas, destinada a promover e introducir principios de comportamiento ético en el entorno empresarial, a través de la asignación de un "reconocimiento", medido en "estrellas", indicativo del cumplimiento de la legalidad por parte de las empresas que lo han solicitado y, más en general, del grado de atención prestado a la correcta gestión de su negocio. La calificación de Samsic Italia tiene la puntuación máxima de tres "estrellas", fue renovada en junio de 2025 con validez hasta 2027.

PROTOCOLO DE LEGALIDAD

El Protocolo de Legalidad es el documento que esboza un modelo de colaboración entre el Ministerio del Interior italiano, las Prefecturas y el Sistema Confindustria, con el objetivo de hacer más eficaz la acción de prevención y lucha contra la infiltración criminal en la economía, tanto a través del compromiso de las autoridades públicas de extender las investigaciones antimafia al sector privado, como mediante la identificación de una serie de principios y reglas de conducta que las empresas miembros deben cumplir en la celebración y ejecución de contratos de obras, servicios y suministros, en el sector público y privado. Samsic Italia ha renovado su adhesión al protocolo en 2025, sin interrupción respecto al acuerdo ya firmado e implementado desde 2017.

UNI EN ISO 9001

La certificación del Sistema de Gestión de la Calidad según la norma ISO 9001:2015 se obtuvo por primera vez en 2003.

ISO/IEC 27001

La seguridad, para Samsic Italia, también se entiende como la seguridad informática que se extiende a la protección de la información. La certificación ISO IEC 27001 declara la conformidad del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información con la norma ISO IEC 27001:2013 y demuestra que este sistema sigue las mejores prácticas en la protección de datos e información, ofreciendo un alto nivel de fiabilidad a todos sus grupos de interés. Esta norma fue adoptada voluntariamente por Samsic Italia en septiembre de 2022.

UNI ISO 37001

La certificación ISO 37001 acredita la adopción de un Sistema de Gestión Anticorrupción que cumple con los estándares internacionales, ayudando a prevenir, detectar y abordar los riesgos de corrupción dentro de la empresa. Obtenida en mayo de 2024, para Samsic esta certificación es fundamental para fortalecer la integridad y ética corporativa, promoviendo una cultura de transparencia y rendición de cuentas.

SOA

Samsic Italia cuenta con la certificación SOA en las categorías OG1 Edificios Civiles e Industriales y OG11 Sistemas Tecnológicos (que incluye las anteriores SOA OS3, OS28 y OS 30). Se trata de un certificado obligatorio para la participación en licitaciones para la ejecución de contratos públicos de obras y mantenimiento especializado, es decir, un documento necesario y suficiente para acreditar la cualificación de la empresa para realizar, directamente o como subcontratista, la construcción y el mantenimiento de obras públicas y sistemas tecnológicos. Acredita y garantiza que la empresa dispone de todos los requisitos previstos por la legislación vigente en materia de Contratos Públicos de Obras.

CAMPEÓN DE CRECIMIENTO 2023

Samsic Italia se encuentra entre los 800 Campeones del Crecimiento 2023. El certificado es reconocido por el Instituto Alemán de Calidad (ITQF) y La Repubblica Affari e Finanza a las empresas independientes con sede en Italia que cumplen con ciertos criterios relacionados con el crecimiento orgánico y la facturación.

POLÍTICA INTEGRADA

SAMSIC ITALIA S.P.A. ha decidido dejar claro su compromiso mediante el desarrollo de un Sistema de Gestión Integrado que incluye todos los aspectos de gobernanza, sociales y ambientales.

Con esta Política, aprobada por la Dirección, SAMSIC ITALIA S.p.A. declara su plena adhesión a:

- los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas;
- Directrices de la OCDE;
- todos los requisitos de las normas de referencia SA8000 y UNI ISO 30415;
- a todos los requisitos de la Práctica de Referencia UNI/PdR 125:22;
- el Código de igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres;
- de la Carta de la Igualdad de Oportunidades y de la Igualdad en el Trabajo;
- los convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT);
- la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño;
- la Declaración Universal de Derechos Humanos;
- todas las leyes nacionales e internacionales sobre el tema, incluido el Decreto Legislativo 81/08 relativo a la salud y la seguridad en el lugar de trabajo y el GDPR, el Decreto Legislativo 101/2018 y el Decreto Legislativo 196/03, sobre Privacidad,

Con el fin de alcanzar sus objetivos, la empresa manifiesta su voluntad de implicarse y compartir compromisos de responsabilidad generalizada, no solo con todo su personal, sino también con toda la cadena de suministro de productos o servicios y con el cliente, de acuerdo con los siguientes requisitos.

La OCDE y el Pacto Mundial

SAMSIC ITALIA S.P.A. comparte, apoya y aplica la misión de la OCDE y el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

La OCDE es la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, establecida en 1960 por la Convención sobre la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. La misión de la OCDE es promover, a nivel global, políticas que mejoren el bienestar económico y social de los ciudadanos, a través de la consecución de los más altos niveles de crecimiento económico y empleo sostenible.

El Pacto Mundial es una iniciativa, lanzada en el año 2000 por las Naciones Unidas, para promover la sostenibilidad de la economía mundial a través de la adhesión a los diez principios éticos relativos a:

- la protección de los derechos humanos
- Protección laboral
- protección del medio ambiente
- la lucha contra la corrupción.

Trabajo infantil

SAMSIC ITALIA S.P.A. no recurre en ningún caso a la utilización de mano de obra infantil. La empresa se compromete a no contratar a sabiendas personal menor de 18 años, o de la edad mínima para el empleo establecida por la ley.

Seguridad y salud en el trabajo

De conformidad con las leyes nacionales y con lo definido en su Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad, SAMSIC ITALIA S.P.A. garantiza un entorno de trabajo seguro y saludable.

Con especial referencia a su Documento de Evaluación de Riesgos y a los procedimientos internos destinados a prevenir posibles accidentes laborales, la empresa ha puesto en marcha todas las medidas adecuadas para frenar las causas de los riesgos potenciales para todas las partes interesadas.

SAMSIC ITALIA S.P.A. ha elaborado el Documento de Evaluación de Riesgos, de conformidad con el Decreto Legislativo 81/08 y sus sucesivas modificaciones y adiciones, donde se identifican y evalúan los riesgos presentes en la empresa, con las respectivas medidas preventivas y de protección que deben implementarse para proteger la salud y la seguridad de los trabajadores.

El servicio de Prevención y Protección supervisa la aplicación de los procedimientos de seguridad durante la realización de las actividades laborales.

La oferta de programas de formación en materia de salud y seguridad está garantizada para todo el personal de SAMSIC ITALIA S.P.A., según lo dispuesto por el Decreto Legislativo 81/08 y el Acuerdo Estado-Regiones del 21 de diciembre de 2011.

Trabajo forzoso y obligatorio

La empresa no utiliza ni apoya ninguna forma de trabajo forzoso u obligatorio de conformidad con el Convenio 29 de la OIT. El personal es libre de llevar a cabo su trabajo en los términos y en la forma acordados de acuerdo con la CCNL pertinente.

En cumplimiento de la ley de privacidad y en base a los principios del Código Ético de la empresa, no está obligado a entregar la documentación al inicio de la relación laboral u otras formas de depósito o retención de parte del salario con el fin de extorsionar los servicios laborales

Libertad sindical y derecho a la negociación colectiva

La empresa garantiza el derecho de los trabajadores a formar, afiliarse y organizar sindicatos sin ningún tipo de represalia o discriminación. Además, SAMSIC ITALIA S.P.A. pone a disposición de los representantes sindicales medios y espacios de comunicación con los trabajadores con el fin de garantizar y promover la negociación colectiva.

Discriminación

SAMSIC ITALIA S.P.A., de acuerdo con los principios éticos suscritos, no apoya formas de discriminación por motivos de edad, discapacidad, sexo, orientación sexual, género, raza, color, nacionalidad, origen étnico o nacional, religión o convicciones, clase social, responsabilidades familiares, estado civil, afiliación sindical, opiniones políticas o cualquier otra expresión de discriminación.

Por todas estas condiciones, en caso de que requieran necesidades particulares o el ejercicio de prácticas/principios específicos, la empresa asegura el libre ejercicio de estos derechos a sus trabajadores y garantiza la igualdad de dignidad y oportunidades a todas las personas, valorando y protegiendo la diversidad. Esto está garantizado a lo largo de toda la carrera laboral: desde la selección de personal hasta la contratación, el acceso a la formación, los ascensos, el despido o la jubilación.

La empresa garantiza e impone normas que aseguran un comportamiento y un lenguaje respetuosos con la dignidad individual de cada uno.

La empresa dispone de un procedimiento de gestión de personal para describir los criterios y métodos adoptados por SAMSIC ITALIA S.P.A. en las fases de planificación de la plantilla, búsqueda, selección, contratación, aprendizaje y desarrollo, gestión de la carrera, remuneración, movilidad, terminación de las relaciones laborales y para prevenir cualquier forma de discriminación durante las fases mencionadas.

SAMSIC ITALIA S.P.A. dispone de un procedimiento de discriminación destinado a definir los criterios para la prevención y gestión de episodios de discriminación y acoso de los trabajadores y también de terceros.

Diversidad e inclusión

Cada persona se distingue por el conjunto de características, ideas, experiencias y trayectorias de vida que la hacen única y diferente a los demás: todos somos diferentes en nuestra forma de ser, de pensar, de relacionarnos con los demás y de afrontar los retos.

SAMSIC ITALIA S.P.A. cree que la diversidad y la pluralidad son valores que contribuyen a crear un ambiente de trabajo abierto y estimulante, garantizando perspectivas y puntos de vista que fomenten ideas innovadoras y comportamientos de alto rendimiento y virtuosos. Por estas razones, desarrolla un contexto organizacional que apoya la inclusión y la mejora de la diversidad, por ejemplo, integrando a los jóvenes a través de pasantías y aprendizajes.

La estrategia de gestión adoptada por la empresa se centra en el reconocimiento y la mejora de las diferencias individuales para maximizar el potencial presente en cada persona.

SAMSIC ITALIA S.P.A. organiza eventos de formación destinados a sensibilizar sobre las cuestiones de diversidad e inclusión e igualdad de género, con el fin de crear un entorno cada vez más inclusivo y no discriminatorio y prevenir todas las formas de abuso en el lugar de trabajo (físico, psicológico, verbal o digital).

Igualdad de género

SAMSIC ITALIA S.P.A. valora y protege la diversidad y la igualdad de oportunidades en el lugar de trabajo, promoviendo un entorno profesional inclusivo, respetuoso y abierto para todos. Para ello, la compañía ha definido un Plan Estratégico que recoge las acciones concretas a implementar para asegurar la consecución y el mantenimiento de los objetivos en materia de igualdad de género, potenciación de la diversidad y empoderamiento de la mujer.

Estos compromisos se traducen en un conjunto de principios y directrices que guían a la organización en sus elecciones, prácticas diarias y cultura corporativa, garantizando la coherencia también en la comunicación interna y externa.

En concreto, SAMSIC ITALIA S.P.A. se compromete a garantizar:

- Acceso equitativo a las oportunidades profesionales, con procesos transparentes de selección y promoción basados en la meritocracia.
- Igualdad de remuneración, garantizando la ausencia de disparidades salariales entre hombres y mujeres en funciones de igual valor.
- En la medida de lo posible, la conciliación de la vida laboral y familiar, la promoción de políticas de horarios de trabajo flexibles, trabajo inteligente y permisos parentales distribuidos de forma equitativa.
- Prevención y lucha contra la discriminación y el acoso, a través de procedimientos estructurados para denunciar y gestionar cualquier infracción.
- Formación y sensibilización, con programas dirigidos a difundir una cultura inclusiva basada en la cero tolerancia hacia todas las formas de prejuicio, discriminación y violencia.
- Comunicación inclusiva, tanto interna como externa, a través de la adopción de un lenguaje respetuoso, neutro y accesible, que potencie la diversidad y promueva la cultura de igualdad en las relaciones entre compañeros, en la documentación de la empresa y en la comunicación institucional.

Para garantizar el logro y el mantenimiento de los objetivos de igualdad de género, SAMSIC ITALIA S.P.A. ha establecido un comité de D&I, compuesto por personalidades corporativas que supervisan e implementan estrategias de inclusión. Corresponde al Comité:

- Definir y actualizar el Plan Estratégico para la Igualdad de Género.
- Analice los datos relacionados con la paridad y los KPI para identificar las áreas de mejora.
- Fomentar la activación de programas de formación y sensibilización.
- Garantizar la coherencia de las políticas de la empresa con la norma UNI/PdR 125:22.

Todos los empleados, a todos los niveles, tienen la responsabilidad de contribuir activamente a la creación de un entorno inclusivo, comprometiéndose a:

- tratar a colegas, clientes, proveedores y otras partes interesadas con respeto e imparcialidad;
- promover activamente la inclusión, la confianza y el sentido de pertenencia;
- Denuncia cualquier comportamiento inapropiado al comité de dirección o a través del canal de denuncias.

Prácticas disciplinarias

De acuerdo con la política de la empresa y en pleno cumplimiento de la legislación aplicable, SAMSIC ITALIA S.P.A. se preocupa por cumplir con las normas de conducta destinadas a proteger la dignidad de todo el personal, prohibiendo cualquier forma de coerción física y mental, castigo corporal o trato severo o inhumano, incluido el abuso verbal, físico y digital.

Horas de trabajo y pago

SAMSIC ITALIA S.P.A. apoya el reconocimiento económico de sus recursos humanos de acuerdo con las leyes que rigen la consulta a la empresa, como los contratos de trabajo nacionales, la negociación de segunda mano de la empresa y los acuerdos sindicales.

Desde la jornada laboral hasta los niveles salariales, pasando por la regulación de las vacaciones y las pausas de descanso, así como las horas extraordinarias, se garantiza una amplia aplicación de los principios consagrados en la legislación vigente, es decir, una extensión más protectora de la posición de los trabajadores.

Derechos sobre la tierra, derechos sobre el uso de los recursos naturales y desalojos forzosos

SAMSIC ITALIA S.P.A. reconoce y protege los derechos sobre la tierra y el acceso justo y sostenible a los recursos naturales, en particular a los bosques y las fuentes de agua, promoviendo prácticas responsables en toda la cadena de valor. La empresa se compromete a no participar, directa o indirectamente, en actividades que impliquen el desalojo forzoso de personas o comunidades de sus tierras, hogares o fuentes de sustento, en cumplimiento de las convenciones internacionales de derechos humanos y las regulaciones nacionales. Este compromiso también se extiende a proveedores y socios comerciales.

De

conformidad con los principios del Pacto Mundial y las directrices de las Naciones Unidas sobre las empresas y los derechos humanos, SAMSIC ITALIA S.P.A. garantiza que el uso de las fuerzas de seguridad, tanto públicas como privadas, se realiza en el pleno respeto de los derechos humanos, la dignidad de las personas y los principios de proporcionalidad y no discriminación. La empresa también selecciona a los proveedores de servicios de seguridad sobre la base de estrictos criterios de ética, legalidad y formación continua en el ámbito de los derechos humanos y la gestión no violenta de conflictos. Cualquier intervención de las fuerzas de seguridad debe ser proporcionada y documentada.

Sistema de Gestión

SAMSIC ITALIA S.P.A. ha implantado un Sistema de Gestión integrado que garantiza el pleno cumplimiento de esta política. Con el fin de gestionar las actividades previstas para el Sistema de Gestión, la compañía ha designado un Equipo de Desempeño Social, compuesto por la Dirección, los Gerentes de División y los representantes de los empleados, y un Comité de D&I, compuesto por Representantes del Consejo de Administración y Gerentes de División.

SAMSIC ITALIA S.P.A. adopta un enfoque estructurado de Plan Do Check Act (PDCA) para evaluar la eficacia de su política integrada, a través de:

- Medición periódica de indicadores e informes anuales.
- Auditorías internas y planes de mejora continua.
- Integración de objetivos en los procesos de gestión empresarial.

En este sentido, esta Política se revisa periódicamente para verificar su idoneidad continuada y, en caso necesario, se actualiza según sea necesario.

Implicación y comunicación interna

SAMSIC ITALIA S.P.A. verifica constantemente que su personal ha comprendido los requisitos de responsabilidad social, diversidad e inclusión e igualdad de género y transmite regularmente información sobre los requisitos de SA8000, 30415 y PdR 125 a través de comunicaciones periódicas, cuestionarios y formación específica.

La empresa ha hecho pública esta política y la ha puesto a disposición de todas las partes interesadas, en el sitio web de la empresa, en el portal del empleado y en los tableros de anuncios de los lugares de trabajo.

Calidad

SAMSIC ITALIA S.P.A. considera la calidad como un elemento central en la gestión de sus actividades, adoptando un enfoque sistémico orientado a la satisfacción del cliente, la coherencia de los procesos y la mejora continua, de acuerdo con la norma ISO 9001:2015. La organización:

- Integra las necesidades del cliente en los procesos de negocio, garantizando una comprensión completa y una gestión operativa.
- Planificar las actividades de forma estructurada, potenciando el seguimiento continuo de los procesos para aumentar su efectividad.
- Apoya la innovación a través de la adopción de soluciones técnicas y organizativas modernas, orientadas a la excelencia en el servicio.
- Fortalece el diálogo interno y externo para facilitar el intercambio de información y la alineación entre los diferentes actores involucrados.
- Promueve el crecimiento profesional de sus recursos, fomentando la formación continua y el desarrollo de competencias.
- Potencia las habilidades individuales y promueve un ambiente de trabajo colaborativo orientado a la mejora constante.
- Amplía y diversifica la oferta de servicios no esenciales, actuando como socio estratégico para el cliente.
- Adopta sistemas estructurados de autocontrol para monitorear el desempeño, detectar cualquier desviación y apoyar la revisión periódica por parte de la Dirección.

La Dirección difunde su Política de Calidad a todos los niveles de la organización, asegurando su comprensión, implantación y coherencia con los objetivos corporativos del Grupo y las estrategias de desarrollo sostenible.

Medio ambiente

SAMSIC ITALIA S.P.A., consciente de su impacto en el ecosistema y del papel activo que puede desempeñar en la protección del medio ambiente, adopta un Sistema de Gestión Ambiental conforme a la norma UNI EN ISO 14001:2015, destinado a prevenir la contaminación, cumplir con la legislación vigente y mejorar continuamente su comportamiento ambiental. La organización:

- Garantiza el cumplimiento de la legislación ambiental y la normativa aplicable, también a través de la verificación operativa sistemática en las obras de construcción.
- Promueve la cultura ambiental y pone en valor los recursos naturales y el territorio.
- Invierte en soluciones tecnológicas de bajo impacto para reducir los efectos ambientales de las actividades realizadas.
- Integra la gestión de flotas en el Sistema de Gestión Ambiental, monitoreando el rendimiento y optimizando la eficiencia.
- Fomenta la recogida selectiva de residuos de clientes públicos y privados, difundiendo buenas prácticas de gestión de residuos.
- Promueve la eficiencia energética al reducir el consumo y las emisiones asociadas a las actividades operativas.
- Define objetivos ambientales medibles y verificables, a través de planes estructurados que se revisan periódicamente.
- Forma y sensibiliza al personal sobre los aspectos medioambientales, promoviendo la responsabilidad y la concienciación individual.
- Adopta sistemas de autocontrol para monitorear las actividades, identificar cualquier problema crítico e implementar acciones correctivas.
- Fortalece la comunicación transparente y responsable con todas las partes interesadas en asuntos ambientales.
- Persigue la mejora continua de su Sistema de Gestión Ambiental, potenciando la aportación activa de los recursos internos.

Junto con el Grupo Samsic, el compromiso de SAMSIC ITALIA S.P.A. con el medio ambiente se desarrolla a través de 4 ejes principales:

- Orientar la "Trayectoria Baja en Carbono" en el centro de nuestras actividades diarias, para acelerar la transición hacia cero emisiones de carbono para 2050;
- Apoyar a los clientes en su desempeño ambiental a través de la implementación de servicios eco-responsables;
- Ofrecer a los empleados entornos de trabajo ecosostenibles;
- Salvaguardar el agua y la biodiversidad en línea con nuestro programa "Cuidando los Bosques".

SAMSIC ITALIA S.P.A. está convencida de que ayudar a limitar el cambio climático y preservar la biodiversidad es una responsabilidad colectiva, y quiere animar a los clientes, a los empleados y a la cadena de valor a alcanzar un objetivo sostenible común.

SAMSIC ITALIA S.P.A. garantiza que la política medioambiental esté integrada en todas las decisiones y que esté en el centro de las actividades y operaciones para alcanzar los objetivos de la empresa.

Implementará políticas ambientales especialmente a través de estos compromisos:

- Promover las mejores prácticas medioambientales en el centro de los servicios y el uso de productos ecológicos con los clientes;
- Desarrollar el uso de productos concentrados y métodos de limpieza ecológicos;
- Fomentar el uso de productos reciclados o de origen sostenible;
- Separar los residuos y maximizar las oportunidades de reciclaje;
- Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero mediante la promoción de la movilidad alternativa y sostenible;
- Prevenir el riesgo de contaminación del suelo limitando el uso de plástico y con el uso de productos ecológicos y contenedores de recogida;
- Reducir el consumo de agua y energía y fomentar el uso de energías renovables,
- Apoyar la innovación y la búsqueda de la mejora continua (Planificar, hacer, controlar, actuar) en todos los aspectos de nuestra gestión ambiental.

La política medioambiental es una parte integral del marco más amplio de la política de RSE.

El Grupo Samsic tiene en cuenta la legislación europea aplicable, las directivas, la legislación interna del cliente e implementa sistemas de gestión para garantizar el cumplimiento de su política con las mismas.

SAMSIC ITALIA S.P.A. revisa periódicamente su Política Ambiental, garantizando su coherencia, eficacia y compartencia con las partes interesadas internas y externas.

Salud y seguridad en el trabajo

SAMSIC ITALIA S.P.A. concede la máxima importancia a la protección de la salud y la seguridad de los trabajadores, considerándola una condición esencial para el desempeño responsable y sostenible de sus actividades. En cumplimiento de la norma ISO 45001:2018, la organización adopta un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo orientado a la prevención de accidentes, la mitigación de riesgos laborales y la mejora continua de las condiciones de operación. La organización:

- Cumple con la normativa en materia de salud, seguridad e higiene en el trabajo, implementando sistemáticamente todos los requisitos legales y reglamentarios.
- Analiza los accidentes en tiempo y forma, adoptando medidas preventivas efectivas y monitoreando constantemente los indicadores de riesgo.
- Introduce soluciones técnicas innovadoras para la protección de los trabajadores, favoreciendo, en la medida de lo posible, tecnologías alternativas a las herramientas tradicionales para la prevención de caídas de altura.
- Planificar las actividades teniendo en cuenta las evaluaciones de riesgos, garantizando la máxima protección para los trabajadores y otras partes involucradas.
- Implementa un sistema estructurado de autocontrol para el seguimiento de las actividades, la gestión de las no conformidades y la definición de acciones correctivas.
- Promueve la formación continua y el empoderamiento del personal sobre los riesgos asociados a las actividades realizadas, fomentando un enfoque proactivo.
- Fomenta la participación activa de todos los trabajadores, fomentando un entorno colaborativo basado en la seguridad compartida.
- Mejorar progresivamente las condiciones de operación mediante la adopción de equipos y prácticas que reduzcan el riesgo y aumenten la protección.
- Garantiza un sistema de comunicación interna y externa eficaz para compartir información sobre salud y seguridad.
- Protege los datos personales de los trabajadores en línea con los principios del RGPD, integrando la protección de la información en el contexto laboral.

Esta Política de Seguridad y Salud en el Trabajo se revisa periódicamente con el fin de garantizar la alineación con los objetivos de la empresa y promover un entorno de trabajo saludable, seguro y participativo.

Eficacia

SAMSIC ITALIA S.P.A., comprometida con la promoción de un modelo de desarrollo sostenible, considera la eficiencia energética como un pilar estratégico para reducir el impacto ambiental y consolidar la competitividad empresarial. Con este fin, la organización deberá:

- Promueve la mejora continua del rendimiento energético a través de soluciones tecnológicas y de gestión avanzadas.
- Invierte en plantas, equipos y sistemas de bajo impacto, en consonancia con los principios de sostenibilidad medioambiental.
- Planificar las actividades con el fin de optimizar el consumo de energía, monitoreándolas constantemente.
- Asignar responsabilidades claras a través del nombramiento de un Representante de la Gerencia

Servicios Energéticos (ESCo – UNI CEI 11352:2014)

SAMSIC ITALIA S.P.A., como Empresa de Servicios Energéticos (ESCo), se compromete a ofrecer servicios energéticos cualificados, personalizados y medibles, contribuyendo activamente a la reducción del consumo de energía y a la mejora de la sostenibilidad medioambiental de sus clientes.

En cumplimiento de la norma UNI CEI 11352:2014, la organización ha implantado un sistema de gestión orientado a la calidad de los servicios prestados y a la verificación objetiva de los resultados obtenidos.

En este contexto, la organización:

- analiza en profundidad las necesidades energéticas del cliente, traduciéndolas en soluciones técnicas concretas y personalizadas;
- ofrece los servicios contratados con garantía de resultados, en pleno cumplimiento de los requisitos reglamentarios vigentes;
- Desarrolla y aplica metodologías efectivas para medir, verificar y reportar el desempeño energético.

SAMSIC ITALIA S.P.A. persigue la mejora continua de sus capacidades de diseño, operativas y de gestión, ofreciendo un apoyo estratégico y sostenible a sus socios públicos y privados

Prevención de la corrupción

SAMSIC ITALIA S.p.A. inspira sus actividades en los principios de lealtad, honestidad, equidad y transparencia, en la conciencia de que una acción conforme a la legalidad y a la integridad, además de ser una obligación legal y un deber moral, influye positivamente en la implementación de las estrategias corporativas y en la consecución de los objetivos.

SAMSIC ITALIA S.p.A., de acuerdo con su Código Ético y el Modelo de Organización, Gestión y Control de conformidad con el Decreto Legislativo 231/2001, se compromete a prevenir y combatir con tolerancia cero cualquier forma de práctica corrupta, activa y pasiva, en el desempeño de sus actividades.

Para respaldar este compromiso, la compañía ha decidido adoptar un sistema de gestión para la prevención de la corrupción y con esta Política declara su adhesión a:

- los requisitos de la norma UNI ISO 37001;
- todas las leyes aplicables para la prevención de la corrupción.

SAMSIC ITALIA S.p.A. se compromete a implementar un sistema de gestión para la prevención de la corrupción en todas las divisiones de la empresa y para todos los tipos de servicios prestados, con un compromiso constante de mejora continua.

Para asegurar la conformidad del sistema de gestión con la norma de referencia, la compañía ha identificado una función específica de cumplimiento corporativo para la prevención de la corrupción, dotada de autoridad e independencia, que garantiza la asistencia y orientación al personal.

Como parte del sistema de gestión para la prevención de la corrupción, la empresa ha establecido la prohibición de:

- prometer o realizar desembolsos en efectivo u otras formas de ventaja de cualquier tipo a un tercero (ya sea representante de la Administración Pública o privado) para fines distintos a los institucionales y de servicios;

- recibir o solicitar, en el ejercicio de sus funciones, sumas u ofertas de dinero o ventajas de cualquier tipo que vayan más allá de las prácticas comerciales y de cortesía normales o que entren en conflicto con los procedimientos de la Compañía.

Las conductas prohibidas siguen estando prohibidas independientemente de que se lleven a cabo:

- en detrimento o en contra de los intereses de SAMSIC ITALIA S.p.A. o por un interés o ventaja personal, o incluso en beneficio o ventaja de la organización, o en la creencia de que actúa en este sentido;
- utilizando los recursos de la empresa o incluso puestos a disposición personalmente por un tercero.

Todos los empleados, los terceros que operan en nombre de la empresa y todos aquellos que tienen relaciones temporales o permanentes con SAMSIC ITALIA S.p.A. están obligados a cumplir con los principios establecidos por esta Política y cualquier violación tendrá consecuencias disciplinarias y contractuales, a través de:

- la adopción de medidas disciplinarias contra el personal que viole los principios y requisitos establecidos;
- Falta de establecimiento o terminación de relaciones comerciales con socios comerciales, sobre la base de evaluaciones específicas de la Compañía.

Seguridad de la Información, Ciberseguridad y Protección de Datos Personales

SAMSIC ITALIA S.p.A., en línea con los principios éticos y de gestión adoptados, ha implementado un Sistema de Gestión para la Seguridad de la Información, la ciberseguridad y la protección de los datos personales y la privacidad, de conformidad con la norma UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2024.

La organización se compromete a proteger la información de una amplia gama de amenazas, garantizar la continuidad del negocio, reducir el riesgo y mejorar las oportunidades de negocio.

En el marco de esta Política, SAMSIC ITALIA S.p.A. se compromete a:

Definir roles y responsabilidades de acuerdo con el organigrama de SAMSIC para el sector de la Privacidad, con especial referencia a:

- Chief Information Security Officer (CISO): responsable de la estrategia de seguridad informática de la empresa
- PTA (Privacy Technical Administrator): responsable técnico del tratamiento de datos personales
- DPO (Delegado de Protección de Datos): Garante del cumplimiento del RGPD
- Gestor de conservación de datos: supervisión de archivos y copias de seguridad
- Administradores de sistemas: gestión técnica de infraestructuras informáticas

Mantener un monitoreo constante del sistema, asegurando el cumplimiento de:

- Normativa vigente (GDPR, Código de Privacidad, NIS2, Ley AI)
- Obligaciones contractuales con clientes y proveedores
- Norma ISO 27001:2024
- Requisitos específicos del sector

Asegurar el cumplimiento de los principios fundamentales de Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad garantizando:

CONFIDENCIALIDAD

- El acceso a la información está limitado a las personas autorizadas
- Clasificación de la información por nivel de sensibilidad
- Controles de acceso basados en roles y el principio de "necesidad de saber"

INTEGRIDAD

- Protección contra cambios no autorizados
- Trazabilidad de los cambios a través de los registros del sistema
- Validación de datos y control de calidad

DISPONIBILIDAD

- Garantizar el acceso oportuno a la información autorizada
- Planes de continuidad del negocio y recuperación ante desastres
- Supervisión del rendimiento y el tiempo de respuesta

Proporcionar y garantizar reglas de funcionamiento concretas para el uso de los DISPOSITIVOS de acuerdo con los documentos del "Paquete de Responsabilidad Corporativa" en lo que respecta a:

Dispositivos empresariales:

- Se requiere una configuración segura para todos los dispositivos
- Instalación de antivirus/antimalware con actualizaciones automáticas
- Cifrado de disco completo para portátiles y dispositivos móviles
- No se puede instalar software no autorizado

Dispositivos personales (BYOD):

- Inscripción previa en IT
- Separación lógica entre datos personales y empresariales
- Posibilidad de borrado remoto de los datos de la empresa
- Cumplimiento de las políticas de seguridad de la empresa

Gestión de credenciales:

- Requerir el uso de contraseñas seguras
- Solicitando un cambio de contraseña cada 90 días

Control de acceso:

- Principio de privilegio mínimo
- Inhabilitación de cuentas por terminación de empleo

Asegurar el cumplimiento de la normativa de COPIA DE SEGURIDAD Y RETENCIÓN, en concreto:

Estrategia de copia de seguridad:

- Copia de seguridad diaria automática de los datos en todas las sedes de Samsic Italia
- Cifrar todas las copias de seguridad

Almacenamiento de datos:

- Cumplimiento de los tiempos de retención del RGPD
- Cancelación segura al final del período
- Archivado en soportes certificados
- Trazabilidad completa del ciclo de vida de los datos

Asegurar el cumplimiento de los Procedimientos y Controles de Gestión, específicamente para:

Gestión de incidencias

- Procedimiento de respuesta a incidentes 24/7
- Notificación del RGPD en un plazo de 72 horas cuando proceda

Formación y concienciación

- Formación anual obligatoria para todo el personal
- Simulaciones de phishing
- Actualizaciones sobre nuevas amenazas y procedimientos
- Evaluación periódica del nivel de concienciación

Gestión de proveedores

- Cláusulas de seguridad en todos los contratos

SAMSIC ITALIA S.P.A. garantiza los recursos y medios necesarios para el mantenimiento y la continua actualización tecnológica, la formación especializada del personal informático, la implementación de nuevas medidas de seguridad, el seguimiento proactivo de las amenazas y la adopción de tecnologías innovadoras para la ciberseguridad. Estos principios y medidas se aplican a toda la información procesada por SAMSIC ITALIA S.P.A., independientemente de su formato (digital, papel, audio, video), soporte (servidores, nube, dispositivos móviles, archivos físicos), origen (interno, clientes, proveedores, socios), nivel de clasificación (público, interno, confidencial, estrictamente confidencial)

La compañía se asegura de que esta Política y sus objetivos sean consistentes con la estrategia de la compañía y los requisitos comerciales, comunicados a todo el personal y las partes interesadas, implementados a través de procedimientos operativos detallados, monitoreados con revisiones periódicas y auditorías internas, actualizados de acuerdo con la evolución del entorno regulatorio y tecnológico.

Esta Política es un compromiso continuo con todas las partes involucradas y es la base de nuestro enfoque de la seguridad de la información.

Compras Responsables

Junto con el Grupo Samsic, el compromiso de SAMSIC ITALIA S.P.A. con la compra responsable se desarrolla a través de 5 ejes principales:

- Impulsar la "Traectoria de Bajas Emisiones de Carbono" en el corazón de nuestras adquisiciones, para acelerar la transición a cero emisiones netas de carbono para 2050;
- Apoyar a los proveedores en su proceso de innovación y en su desempeño ambiental a favor de soluciones eco-responsables;
- Promover la economía circular, el reacondicionamiento y la reutilización de equipos, con especial atención a la gestión del agua y los residuos;
- Integrar prácticas éticas que promuevan la transparencia en toda la cadena de suministro, de acuerdo con nuestro Código de Conducta y la Carta de Ética ESG para proveedores y subcontratistas;
- Participa en la conservación del agua y la biodiversidad en línea con nuestro programa "Cuidando los bosques".

SAMSIC ITALIA S.P.A. se compromete a ser responsable y a tener un impacto positivo en los desafíos ambientales, sociales y societarios. Lo hace a través de procesos de abastecimiento responsables, que están en el corazón de nuestras actividades para nuestros clientes, involucrando nuestra cadena de valor.

Garantiza que la sostenibilidad se integre en todas las decisiones de compra y trabaja para desarrollar asociaciones sostenibles a largo plazo que sean respetuosas con los principios de la Carta Ética de Proveedores y Subcontratistas ESG.

Implementar un desempeño de compras responsable a través de los siguientes compromisos:

- Reducir la huella ambiental a través de una mejor selección y uso de productos y servicios que tengan un impacto positivo en la conservación de los recursos, la energía, el agua y los materiales;
- Adoptar prácticas verdes dentro de sus respectivas actividades y colaborar para reducir los residuos y los envases;
- Promover la innovación colaborativa en toda la cadena de suministro para aumentar la eficiencia de las soluciones y hacerlas más eco-responsables;
- Animar a los proveedores a incorporar prácticas sostenibles y éticas en el centro de su organización y cadena de suministro.

La política de compras responsables es una parte integral del marco estratégico más amplio de RSE.

El Grupo Samsic tiene en cuenta la legislación y directivas europeas vigentes e implementa sistemas de gestión para garantizar el cumplimiento de su política, en particular:

- Respetar los principios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre los derechos humanos y las condiciones de trabajo: la Declaración Universal de Derechos Humanos, el Pacto Mundial y los ODM.
- Garantizar que la esclavitud, la trata de personas y el trabajo infantil no ocurran en ninguna de sus cadenas de suministro ni en ninguna parte de sus operaciones.
- Promover el crecimiento económico y social apoyando la creación de empleo y facilitando oportunidades para las pequeñas y medianas empresas y las empresas sociales.
- Apoyar una cadena de suministro diversificada.

NUESTRO COMPROMISO

GARANTÍA

- un entorno de trabajo acogedor, libre de toda discriminación directa o indirecta, y una experiencia laboral en la que todos tengan la oportunidad de ejercer plenamente su potencial;
- la aplicación de políticas justas de gestión de los recursos humanos en todas las etapas de la relación laboral;
- el aumento de la calidad de los servicios prestados mediante el uso de maquinaria, equipos, productos y sistemas de última generación con un menor impacto ambiental;
- la aplicación del Código Ético y del Código de Conducta internos del Grupo;
- seguridad de los datos de conformidad con el RGPD;
- la aplicación del Código de Conducta para la Diversidad y la Inclusión;
- la presencia y adecuación de un sistema de gestión integrado con todos los aspectos ESG;
- un adecuado proceso de autocontrol del sistema de gestión de la empresa que permita medir las actividades, identificar los problemas y neutralizarlos y dotar a la Dirección de elementos adecuados para realizar las revisiones;
- Cumplimiento de las necesidades y expectativas de los clientes, convirtiéndolos en una parte integral de los procesos de negocio;
- la formación profesional y el empoderamiento de su personal para minimizar los impactos ambientales relacionados con las actividades de la empresa;
- formación adecuada y constante del personal sobre los principios de la norma ISO 27001 y los requisitos del RGPD, con el fin de promover la concienciación, la responsabilidad y la participación activa de todos los colaboradores en la gestión segura y conforme de la información;
- cumplimiento de la legislación aplicable;
- la eficiencia interna a través de una adecuada planificación de los servicios, resultante del seguimiento en marcha;
- los recursos necesarios para alcanzar los objetivos y metas definidos y mejorar continuamente el rendimiento del SGI de la empresa
- la difusión y disponibilidad de la Política Integrada en todos los niveles de la empresa.

PROMOVER

- la mejora continua y facilitar la implicación progresiva y la concienciación de todo el personal en la aplicación de esta actividad básica;
- la cultura de la seguridad en el lugar de trabajo a todos los niveles;

- la cultura de la diversidad y la igualdad de oportunidades entre los empleados y colaboradores, garantizando que todos sean tratados con dignidad, respeto y justicia, mostrando una conducta que refleje la inclusión y defienda los valores de la empresa;
- la igualdad de género, valorando la diversidad y apoyando el empoderamiento de las mujeres;
- el análisis del impacto climático inducido por la organización con el objetivo de reducirlo;
- la mejora continua de la eficiencia energética;
- herramientas de comunicación dentro y fuera de la empresa para mejorar el flujo de información relacionada con temas ESG;
- sensibilizar a todas las partes interesadas sobre cuestiones éticas y sociales, dando visibilidad a través del sitio web u otras formas adecuadas de publicidad;
- la calidad de los procesos, la transparencia y la responsabilidad individual;

SAMSIC ITALIA S.P.A. anima a denunciar de buena fe, o sobre la base de una creencia razonable y confidencial, sin temor a represalias, sospechas de violaciones de los principios definidos por esta Política, el Código Ético y el Código de Conducta. Los métodos con los que enviar quejas / informes se informan en el procedimiento de la empresa para la gestión de quejas e informes. La empresa ha puesto a disposición los siguientes canales de denuncia: sitio web de la empresa, correos electrónicos específicos y un buzón de correo para las denuncias colocado en las instalaciones de los clientes.